

UNISER

BILANCIO
SOCIALE
2024



INDICE

A. INTRODUZIONE e METODOLOGIA	3
B. CHI SIAMO	5
1 - VISION e MISSION	5
2 - GLI SDGs DI RIFERIMENTO	5
3 - DATI ANAGRAFICI	6
4 - ATTIVITÀ STATUTARIE	6
C. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
1 - SISTEMA DI GOVERNO	7
2 - STRUTTURA E FUNZIONIGRAMMA	8
3 - ORGANIGRAMMA	9
D. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
1 - FOCUS SOCI	10
2 - FOCUS LAVORATORI	11
E. ATTIVITÀ E IMPATTO	13
1 - MOBILITÀ FORMATIVA IN INVIO - VET	13
2 - MOBILITÀ FORMATIVA IN INVIO - SCHOOL E STAFF	15
3 - MOBILITÀ FORMATIVA IN ACCOGLIENZA	16
4 - PROGETTI STRATEGICI	18
5 - SERVIZI PER ENTI SUL TERRITORIO REGIONALE	19
6 - UNISER TEACHER WEEK	20
F. LA STRATEGIA	21
1 - DIGITALIZZAZIONE	21
2 - INTERNAZIONALIZZAZIONE	22
2.1 A LIVELLO EUROPEO	22
2.2 A LIVELLO EXTRA- EUROPEO	22
G. PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI	23
1 - RETI INTERNAZIONALI	23
2 - RETI LOCALI	24
H. DATI ECONOMICI E CONTABILI	25
ALLEGATO 1. PROVVIDENZE PUBBLICHE	26

A. INTRODUZIONE e METODOLOGIA

Questo che presentiamo è il **settimo bilancio sociale** che Uniser redige a partire dalla sua nascita.

I bilanci sociali di Uniser sono stati redatti, e anche quest'ultimo non fa eccezione, da un gruppo di lavoro interno che coinvolge i referenti delle diverse aree della cooperativa, sia per quanto riguarda la raccolta dei dati, che per la loro presentazione ed interpretazione. Si tratta quindi di un vero e proprio **lavoro di squadra**, che testimonia come per la nostra cooperativa questo strumento non è solo un obbligo, ma anche una possibilità per riflettere al nostro interno sulle evoluzioni in corso.

Il Bilancio Sociale è stato redatto a partire dalle **linee guida dell'Agenzia delle Onlus** e tenendo presente le linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Il percorso di redazione ha inoltre beneficiato delle indicazioni date dalla **nuova piattaforma online di Legacoopsociali IS COOP**.

Come ogni anno, anche quest'anno Uniser non pubblica il bilancio in cartaceo, ma sceglie il formato digitale, leggero e sostenibile, rendendolo disponibile sul sito e sui social della cooperativa.

Per il secondo anno la versione esaustiva in italiano viene affiancata da una **versione sintetica in inglese**, a beneficio di stakeholder interni ed esterni che non parlano italiano ma che nel nostro percorso di internazionalizzazione diventano ogni anno più numerosi e importanti.

Se il **2020** è stato un anno faticoso, nel quale l'**epidemia COVID-19** ha visto Uniser chiudere con una perdita di 16.966 euro a fronte di un calo di fatturato di oltre un milione di euro, dal **2021** c'è stata una costante ripresa. Nel **2021** Uniser infatti è riuscita a **contenere l'impatto della crisi** grazie ad un uso sapiente degli ammortizzatori sociali e all'investimento in digitalizzazione che ha permesso di capitalizzare parte dei costi di lavoro sostenuti. Il risultato realizzato nel 2021 è stato di 1.930.599 Euro a livello di fatturato con un utile di 47.951 Euro. Il **2022** ha visto la cooperativa **riprendere completamente la gestione delle mobilità** in entrata e in uscita, parallelamente al grande investimento dedicato alla digitalizzazione della gestione dei progetti di mobilità, grazie allo sviluppo della piattaforma Moving Generation. Il valore della produzione realizzato nel 2022 è di 2.965.742 Euro con un utile di 57.686 Euro.

In linea con il piano industriale 2022-24, l'esercizio **2023** è stato caratterizzato dal **picco degli investimenti** per la realizzazione della strategia di trasformazione digitale e di internazionalizzazione della cooperativa. Importante è stato l'investimento fatto sul **potenziamento dello staff**, con un aumento del 25% dei costi di personale rispetto all'esercizio 2022. Questo lavoro di potenziamento e **di riorganizzazione interna** ha dotato la cooperativa della struttura necessaria a generare e sostenere una importante crescita di volumi. A questi investimenti si aggiunge nel 2023 un'**inversione di tendenza del mercato** con un'inattesa **contrazione del 2,2% del valore della produzione rispetto al 2022**, per un fatturato complessivo di 2.899.370 Euro ed una perdita di 149.599 Euro.

Il **2024** segna un **importante cambio di passo** rispetto alla perdita dell'anno precedente e conferma la solidità del percorso strategico vedendo la cooperativa realizzare un volume d'affari di 3.554.883 Euro **(+23%)** con un utile di esercizio pari a euro 9.706. Questi dati rappresentano i **primi segnali di ritorno degli investimenti in digitalizzazione, internazionalizzazione e rafforzamento organizzativo** sostenuti negli anni 2020-2023.

Dopo un complicato percorso di transizione, la **piattaforma Moving Generation** è oggi un punto di riferimento del processo produttivo e della gestione documentale dei progetti di mobilità. Sono ancora ampi i margini di crescita in termini di efficientamento e le necessità di ulteriore sviluppo del sistema, ma sono tangibili i primi benefici per l'aumento produttività.

L'**apertura di filiali** in Polonia e Spagna, **la controllata Mondego** in Portogallo e lo sviluppo di un'offerta commerciale internazionale tramite **cataloghi online**, insieme al **rafforzamento organizzativo** e all'istituzione di un **Leadership Team**, hanno creato le condizioni per una crescita strutturale e sostenibile, visibile già in questo esercizio.

Il 2024 è, in sintesi, un anno importante, che segna la **ripresa della crescita economica** e dimostra una crescente **solidità organizzativa**, mantenendo salda l'identità cooperativa.

Siamo solo all'inizio del cammino verso una crescita strutturale, il monitoraggio costante della qualità dei nostri servizi, il miglioramento del controllo di gestione e finanziario e un maggior riconoscimento del lavoro di soci e dipendenti, ma il trend è chiaro e positivo.

Siamo fiduciosi che, proseguendo lungo questo percorso, potremo rafforzare in misura sempre crescente il nostro **contributo all'internazionalizzazione dei sistemi educativi, aumentando l'impatto positivo nei territori e garantendo ai soci e ai lavoratori una cooperativa capace di generare valore condiviso.**

B. CHI SIAMO

Uniser è una cooperativa sociale nata nel 1998 per la **progettazione, gestione e sviluppo di servizi per la mobilità transnazionale** a scopo formativo.

1 - VISION e MISSION

Crediamo nella mobilità transnazionale a fini formativi, quale elemento essenziale per la crescita di ogni persona. **Da un'opportunità per pochi al diritto di tutti**: la mobilità, proprio come l'educazione, è un bene meritorio fondamentale per la crescita dei cittadini europei e lo sviluppo sociale ed economico dei territori.

"La mobilità a fini di apprendimento è un elemento fondamentale della strategia globale volta a fornire all'Europa le competenze e le capacità necessarie per il futuro [...] Anziché costituire un'eccezione, come succede attualmente, la mobilità per l'apprendimento dovrebbe diventare una caratteristica naturale degli europei ed un'opportunità accessibile a tutti i giovani in Europa."

(Commissione Europea, Libro Verde dell'8 luglio 2009)

Con passione, impegno e professionalità lavoriamo per costruire una **mobilità transnazionale** che sia parte integrante dei sistemi educativi. Attraverso le nostre attività, e grazie alla collaborazione con un'ampia rete di istituzioni, scuole, enti di formazione, università, associazioni e imprese, migliaia di persone ogni anno hanno l'opportunità di **svolgere esperienze formative all'estero e in Italia**, accrescendo il loro bagaglio culturale, professionale e umano.

2 - GLI SDGs DI RIFERIMENTO

Uniser ha un impatto diretto sui seguenti obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'**Agenda 2030**:



La cooperativa eroga infatti servizi educativi, con l'obiettivo di offrire esperienze di **mobilità formativa di qualità**, mettendo al centro la crescita economica e la creazione di **posti di lavoro dignitosi** per i propri soci e lavoratori. Nel raggiungimento di questo duplice obiettivo la cooperativa mette al centro la **creazione di partenariati** con imprese, istituzioni e altre organizzazioni nell'ottica di raggiungere assieme innovazione, crescita, produttività e qualità.

3 - DATI ANAGRAFICI

IDENTITÀ	
Denominazione	UNISER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S
Acronimo (sigla)	UNISER SOC. COOP. SOCIALE
Partita IVA	2622940407
Codice fiscale	2622940407
Numero di iscrizione all'albo nazionale cooperative sociali	A103513 data iscrizione 07/02/2005 – Cooperativa sociale di tipo A
Anno di costituzione come cooperativa sociale/consorzio (Anno)	1998
SEDE LEGALE	
Indirizzo	MURA DI PORTA GALLIERA 1/2A
C.A.P.	40126
Comune	BOLOGNA
Provincia (sigla)	BO
CASELLA POSTA ELETTRONICA PER COMUNICAZIONI	
e-mail	uniser@cgn.legalmail.it

Forma Giuridica: **Società cooperativa sociale**

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: **Impresa sociale**

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017: **Tipologia attività d)** Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

4 - ATTIVITÀ STATUTARIE

Ai sensi dell'art. 1, lett. a), l. n. 381 del 1991, la cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto l'**organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività**, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lett. a), b), c), d), l) e p), d.lgs. n. 112 del 2017.

Più precisamente la cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:

- l'**erogazione di servizi educativi**, anche a mezzo di strumenti digitali, rivolti sia a italiani che a stranieri, partecipanti a programmi europei o ad altre iniziative, pubbliche o private, purché finalizzate a soddisfare in via prevalente **esigenze di mobilità a scopi formativi**. Tali servizi potranno essere svolti anche nei confronti o per conto di enti terzi, pubblici e privati, che operano nel campo dell'istruzione, dell'educazione e della formazione ed hanno interesse

all'internazionalizzazione della propria offerta formativa ed educativa, sia a favore del proprio personale che dei propri utenti. I servizi educativi possono essere realizzati attraverso qualsiasi mobilità formativa, strumenti digitali e la formazione diretta, in aula o da remoto;

- **l'erogazione di servizi educativi**, anche nei confronti o per conto di enti terzi, finalizzati a soddisfare interessi sociali relativamente ai temi della formazione, educazione, interculturalità, cittadinanza attiva, identità europea, imprenditoria giovanile, responsabilità sociale d'impresa, people raising, e alla diffusione e promozione della cooperazione e dei valori e principi cooperativi;
- **l'erogazione di servizi di informazione, orientamento e accompagnamento** nell'ambito della mobilità transnazionale per ragioni di studio, lavoro, tirocinio, volontariato, scambio e simili;
- **l'erogazione di servizi progettuali**, consulenziali, organizzativi, anche a mezzo della costituzione di partenariati, associazioni e/o gruppi comunque denominati di enti pubblici o privati, nell'ambito di attività di internazionalizzazione, programmi o progetti educativi che forniscano opportunità di mobilità a scopi formativi, sia nel settore dell'educazione formale che in quello dell'educazione non formale, a qualunque livello territoriale, internazionale, nazionale o locale. A titolo meramente esemplificativo e non tassativo si richiama il programma europeo attualmente denominato "Erasmus+";
- **servizi immobiliari**, affitto di camere, appartamenti, gestione di complessi residenziali, anche rivolti a famiglie ospitanti i partecipanti alle attività formative ed educative, ove connessi con attività di progettazione e gestione nell'ambito di programmi europei o altre iniziative di mobilità a scopi formativi;
- **ricerca e sviluppo**, anche in collaborazione con associazioni culturali, organizzazioni sociali, enti pubblici e privati, scuole ed istituti scolastici pubblici e privati, università, in materia di educazione, istruzione e formazione, internazionalizzazione e digitalizzazione;
- sviluppo e commercializzazione di **piattaforme online per l'internazionalizzazione dell'offerta formativa**, educativa e l'e-learning o comunque dei servizi educativi sopra menzionati.

Queste le attività che da statuto la cooperativa può compiere, illustrate quindi nel dettaglio nel capitolo che descrive attività ed obiettivi.

C. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

1 - SISTEMA DI GOVERNO

Uniser è composta da diversi organi che apportano il proprio contributo per lo sviluppo delle attività della cooperativa, rappresentandone l'identità e la visione stessa.

Fino dalla sua nascita, Uniser si è dotata di uno statuto e di un regolamento interno che individuano in maniera puntuale le linee di gestione dell'impresa, ovvero l'insieme degli istituti che consentono ai soci di esercitare, anche tramite i propri rappresentanti, il governo della cooperativa.

L'**assemblea dei soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono partecipare tutti i soci che esercitano la proprietà sociale attraverso le regole e gli strumenti della partecipazione democratica, in funzione del principio "una testa, un voto". I soci sono chiamati ad approvare nelle assemblee il bilancio annuale della cooperativa e, periodicamente, a eleggere il Consiglio di Amministrazione e il Consiglio Sindacale.

Il **consiglio di amministrazione** assume un mandato triennale durante il quale è organo di governo, gestione e indirizzo di Uniser. L'attuale Consiglio di Amministrazione, in carica dal 31/05/2024, è composto da 5 membri identificati nella tabella a seguire:

GOVERNANCE	
Presidente (legale rappresentante) in carica:	
ANDREA LOMBARDI	LMBNDR81R03D705R
CONSIGLIERI del Consiglio di Amministrazione	
MANCINO LUCIA (vice-presidente)	MNCLCU85L65H282O
LIPPI ROBERTO (consigliere)	LPPRRT67L15A944K
PASINI MICHELANGELO (consigliere)	PSNMHL82E26D704B
TIRATI STEFANO (consigliere)	TRTSFN71A29L219N

Il Consiglio d'Amministrazione, che si riunisce periodicamente, ha il ruolo di indirizzo e di controllo dell'azienda, ed è garante della tutela degli interessi dei soci, dei valori e dell'identità della cooperativa. A partire dal mese di dicembre 2022, la cooperativa ha modificato il proprio statuto adottando il modello della spa e nominando un collegio di sindaci revisori.

Il **collegio di sindaci revisori** è composto da tre sindaci titolari, Dott. Giuseppe Ceol, Dott.ssa Barbara Idranti, Dott.ssa Anna Maria Picciano e da due sindaci supplenti Dott.ssa De Luca Maria Isabella e Dott. Arzarello Pierpaolo.

L'assetto organizzativo prevede una direzione, denominata **Leadership Team**, presieduta dal direttore generale, Andrea Lombardi, e finalizzata a sovrintendere le principali funzioni aziendali.

Frutto di un grande lavoro di riorganizzazione interna effettuato nel 2023, il Leadership team nel 2024 è entrato a pieno regime e ha visto riunirsi con cadenza settimanale 14 Team Leader, 4 referenti dei

principali servizi gestiti dalla cooperativa, 3 afferenti all'area amministrativa, 1 referente delle Risorse Umane, 3 referenti dell'area Marketing e Commerciale, 3 referenti di attività trasversali (R&D e Gestione Prodotto).

2 - STRUTTURA E FUNZIONIGRAMMA

Il grande lavoro **di riorganizzazione interna** avviato a giugno 2023, ha visto nel 2024 entrare in gioco una struttura adatta a generare e sostenere l'importante crescita di volumi prevista da piano industriale, che vede realizzare nel corso dell'anno un + 23% di fatturato e porta la cooperativa ad una chiusura con un utile di 9.706 euro.

Aver identificato e messo in trasparenza i diversi business che l'azienda sta portando avanti e aver mappato tutte le **funzioni chiave del processo produttivo** del core business di Uniser (VET mobility) ha permesso di costruire un funzionigramma con una maggior divisione di ruoli e responsabilità, allineato alla strategia e agli OKR 2024-26 (**Objectives and Key Results**). Questo percorso si è rivelato essenziale per garantire ad ogni attività un responsabile con il giusto focus e obiettivi chiari e ha permesso all'azienda di dotarsi della struttura necessaria ad affrontare il **percorso di crescita e scalabilità** che attende la cooperativa nei prossimi esercizi.

In generale nel 2024 vediamo una contrazione del 4% a livello di personale rispetto al 2023 ma un aumento del 6% a livello dei costi del personale, legato alla contrattazione sindacale del contratto del commercio e alla remunerazione della maggior responsabilità di alcune figure del Leadership Team.

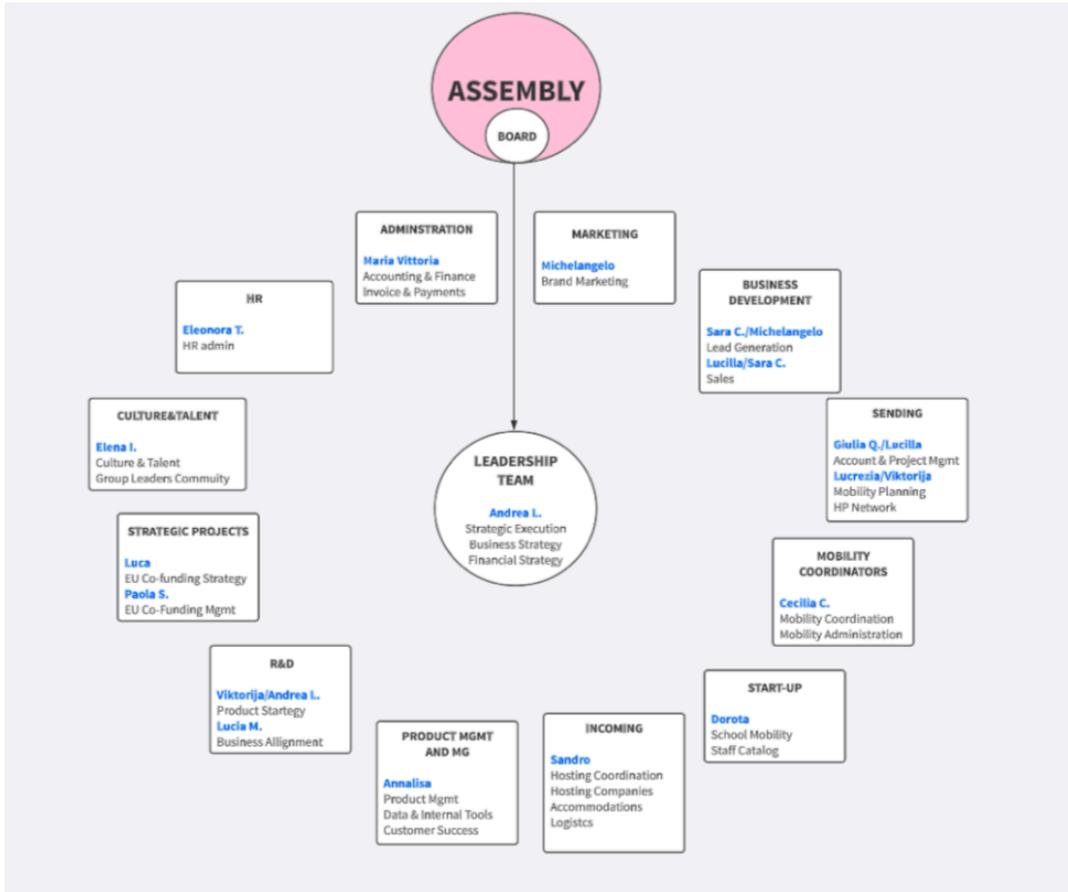
3 - ORGANIGRAMMA

Uniser dal 2021 ha abbandonato il tradizionale organigramma ad albero, per un organigramma basato sull'assetto **organizzativo a matrice di teams of teams**. Questo assetto è stato mantenuto fino ad oggi pur evolvendo in base al lavoro effettuato di revisione della struttura.

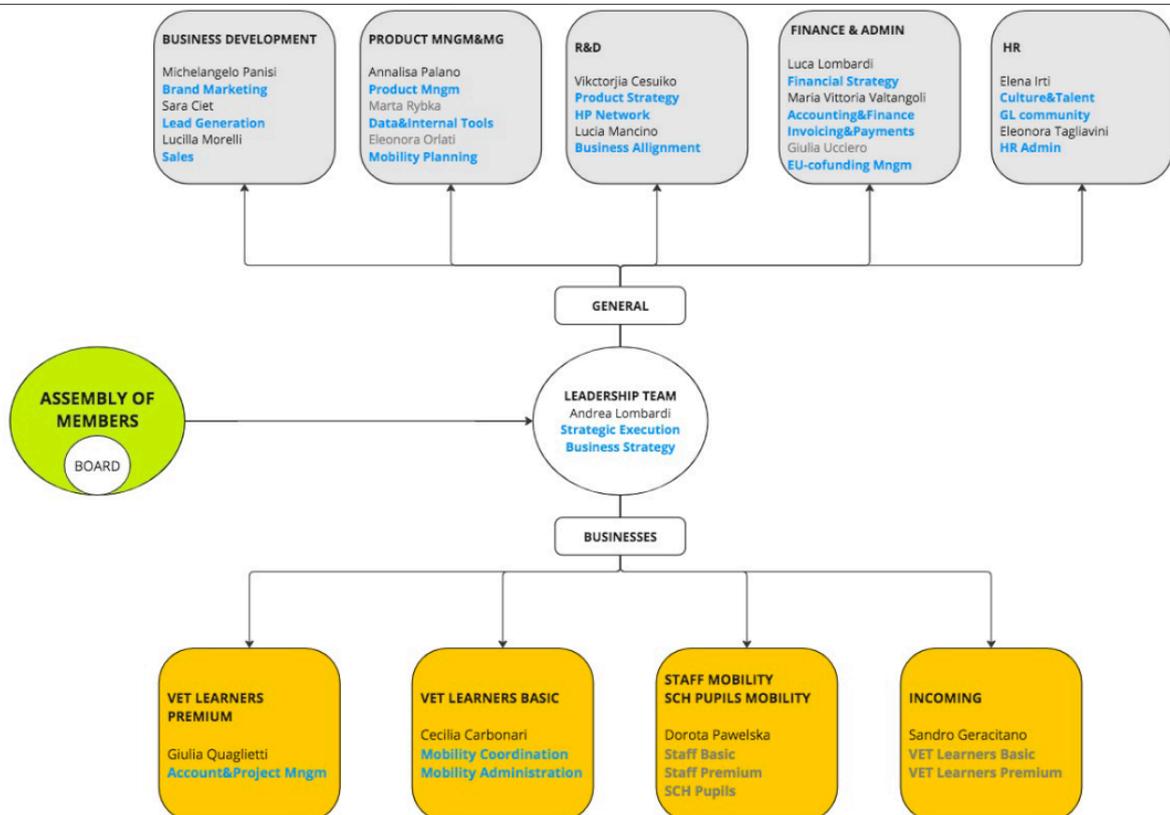
Come si evince dalle rappresentazioni grafiche sottostanti, rispetto al 2023, nel 2024 si vuole evidenziare la divisione tra team operativi che gestiscono le diverse attività della cooperativa (VET Learners, Incoming School and Staff Mobility) dai team che svolgono attività di carattere generale, a servizio del business stesso (Business Development, Product management, R&D, HR, Finance & Admin).

Inoltre assistiamo, all'interno della gestione di Mobilità in invio VET - attività core per la cooperativa, alla divisione tra mobilità Premium e mobilità Basic in quanto nel 2024 assistiamo alla sperimentazione e quindi alla nascita di un nuovo prodotto nell'ambito della mobilità in invio.

Organigramma 2023



Organigramma 2024



D. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

1 - FOCUS SOCI

In linea con la ripresa del 2022 e del 2023, anche il 2024 vede aumentare la base sociale.

Nel 2024 infatti il numero di soci è aumentato a **25** (si veda tabella sotto) grazie all'ingresso di una nuova socia lavoratrice. Nel 2024 continua inoltre il lavoro di ricerca di soci finanziatori, iniziato nel 2023 con l'ingresso di C.F.I. Soc. coop. (Cooperazione Finanza e Impresa), in qualità di socio sovventore, e Coopfond S.p.a. (società di gestione del Fondo mutualistico Legacoop), in qualità di socio finanziatore. Questo lavoro preparatorio vedrà i suoi risultati ad inizio 2025 con l'adesione della Fondazione Giordano Dell'Amore.

Soci	2022	2023	2024
Soci Ordinari	18	22	23
Soci Sovventori	1	1	1
Soci Finanziatori	0	1	1
Totale Soci	19	24	25

Focus Tipologia Soci	2022	2023	2024
Soci Lavoratori dipendenti	15	18	19
Soci Lavoratori autonomi	3	4	4
Soci Persone Giuridiche	1	2	2
Totale Soci	19	24	25

Anzianità associativa	2023	2024
Da 0 a 5 anni	11	12
Da 6 a 10 anni	3	3
Da 11 a 20 anni	8	8

2 - FOCUS LAVORATORI

Soci e lavoratori di Uniser ricoprono ruoli e mansioni volte alla realizzazione dei servizi che caratterizzano l'attività economica della cooperativa stessa.

Nel corso del 2024 il numero complessivo di lavoratori è **diminuito complessivamente di 2 unità** in quanto, a fronte di 6 dimissioni volontarie, sono state effettuate 4 nuove assunzioni. Alla diminuzione a livello di numero di lavoratori corrisponde un **aumento della produttività del 7,5%**, in quanto è stato gestito un maggior numero di mobilità, e il relativo aumento di fatturato, con meno personale. L'aver mantenuto – e anzi migliorato – le performance complessive con un organico ridotto dimostra che il percorso di digitalizzazione e riorganizzazione in corso sta già dando dei ritorni positivi in termini di efficienza.

A partire da Aprile 2024 è stato effettuato l'aumento di retribuzione previsto dal contratto del commercio. Si tratta di un primo, ancora parziale, miglioramento delle condizioni economiche di tutti i lavoratori, in linea con l'obiettivo di valorizzare maggiormente il lavoro e il reddito delle persone di Uniser.

Lavoratori	2021	2022	2023	2024
lavoratori	33	45	54	52
variazione %		36%	20%	-4%
di cui dipendenti			50	48
di cui autonomi			2	2
di cui prestazioni			2	2
di cui soci			22	23
di cui tirocinanti			12	0
nuove assunzioni			6	4
cessazioni			2	6

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Costi per il personale	€688.400	€471.907	€572.724	€1.037.582	€1.376.901	€1.433.290
Altri costi			€780	€7.266	€26.962	€57.079
Tot costi per il personale	€688.400	€471.907	€573.504	€1.044.848	€1.403.863	€1.490.369
Variazione costo del personale %		-31,45%	21,53%	82,19%	34,36%	6,16%
variazione pro capite					€25.997	€28.661

La **struttura dei compensi**, da cui è possibile evincere anche il rapporto tra la retribuzione minima e massima, ricalca i livelli di responsabilità all'interno dell'azienda:

Livello di responsabilità	Livello CCNL terziario Confcommercio	Retribuzione lorda 2022 annua (EURO)	Retribuzione lorda 2023 annua (EURO)	Retribuzione lorda 2024 annua (EURO)
CEO	Quadro(con l'applicazione di superminimi)	48.000,00	48.000,00	56.343,42
Chief officer	I-Quadro	34.118,14	34.118,14	37.620,94
Team Leader	II - III	28.145,18	28.145,18	30.707,32

Officer	IV	22.633,52	22.633,52	24.640,98
Officer (apprendista secondi 18 mesi)	V (il CCNL applicato prevede una retribuzione un livello sotto quella di qualifica per i secondi 18 mesi)	21.125,16	21.125,16	22.419,04
Officer (apprendista primi 18 mesi)	VI (il CCNL applicato prevede una retribuzione un livello sotto quella di qualifica per i primi 18 mesi)	19.682,32	19.682,32	20.846,70

Gli amministratori per l'anno 2023 hanno percepito i seguenti compensi:

Ruolo nel CDA	Compenso lordo 2022	Compenso lordo 2023	Compenso lordo 2024
Presidente	17.000,00	17.000,00	17.000,00
Vice Presidente	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Consigliere/Segretario	1.000,00	1.000,00	1.000,00

E. ATTIVITÀ E IMPATTO

Di seguito sono brevemente descritte le **principali attività** svolte dalla cooperativa nel 2024. Molte di esse sono diventate ormai prassi consolidate e parte integrante del core business di Uniser, prima tra tutte l'organizzazione di mobilità formative di studenti ed insegnanti, in invio ed in accoglienza, nell'ambito della formazione tecnica professionale per scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione.

Relativamente più nuova ma in costante crescita è inoltre la gestione di **mobilità nell'ambito della scuola**, ovvero non solo nella formazione tecnica professionale ma anche per licei e istituti superiori.

È importante premettere che mentre le attività di mobilità formative nell'ambito della formazione tecnica professionale sono in capo all'Agenzia Nazionale **INAPP**, quelle relative ai licei sono in capo all'Istituto nazionale di documentazione innovazione e ricerca educativa (**INDIRE**). Questo ha comportato, oltre ad una specializzazione del lavoro, un generale adeguamento dei servizi offerti e delle regole di rendicontazione per rispettare le richieste delle due diverse agenzie. Proprio alla luce della differenza tra le due attività e del diverso stadio dei due servizi nel corso del 2023 l'attività di gestione di mobilità nell'ambito della scuola è passata in gestione alla Business Unit Start-up, così come la gestione delle mobilità dei docenti.

Un ruolo importante nelle attività di promozione e marketing lo ha avuto anche la seconda edizione dell'**Uniser Teacher Week**: un seminario formativo dedicato ai temi chiave del programma Erasmus+, rivolto a docenti, formatori e coordinatori provenienti da tutta Europa (e non solo).

1 - MOBILITÀ FORMATIVA IN INVIO - VET

L'attività consiste nel **supportare organizzazioni attive nell'ambito della formazione a sviluppare progetti di mobilità formativa**. Tradizionalmente il ruolo di supporto apportato da Uniser nella collaborazione con i soggetti capofila di progetti Erasmus+ KA1 consiste in:

- Pianificare le candidature progettuali a seconda delle caratteristiche ed esigenze degli organismi capofila;
- Definire le destinazioni, coinvolgendo e coordinando i partner, le scuole e le imprese europee;
- Fornire alle organizzazioni capofila un costante tutoraggio tramite Project Manager individuali ad esse assegnate;
- Organizzare esperienze formative all'estero attraverso la sua rete di scuole e aziende per partecipanti europei;
- Organizzare momenti di formazione pre-partenza per partecipanti ed accompagnatori;
- Provvedere al monitoraggio dell'esperienza durante il periodo all'estero;
- Facilitare il riconoscimento delle competenze e conoscenze acquisite all'estero tramite documentazione delle attività svolte.

Tramite diversi partenariati stretti con scuole anche in altri paesi, questa attività è stata portata avanti non solo in Italia, ma anche in Polonia e Spagna.

Se nel 2022 abbiamo visto un ritorno alla normalità rispetto all'era pre-covid in termini di numeri, nel 2023 avevamo visto una leggera contrazione del numero complessivo delle mobilità gestite (- 5%) quale effetto dell'esaurirsi della "bolla covid" e quale risultato del mancato investimento commerciale nel 2022 e 2023 a favore di un focus sul percorso di digitalizzazione in essere.

Il lavoro svolto nel 2023 sulla struttura dimostra di avere un forte impatto portando ad un aumento complessivo del 16% le mobilità VET gestite nel 2024.

Invio	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mobilità VET effettuate	731	206	1182	2107	1891	2569
EU					1444	2050
PL					106	289
SP					341	230

1.1 - LA CREAZIONE DEI PRODOTTI VET

Alla fine del 2023, Uniser ha inoltre avviato un'importante analisi del proprio prodotto rivolto alle scuole VET, con particolare attenzione alle mobilità di studenti. L'evoluzione del contesto europeo e le nuove esigenze espresse dalle scuole, sempre più autonome nella gestione dei fondi Erasmus, hanno spinto la cooperativa a ripensare l'offerta e a introdurre due diverse modalità di servizio: **PREMIUM** e **BASIC**.

La modalità **PREMIUM** prosegue nella direzione della presa in carico completa dei progetti di mobilità, con servizi a 360° che includono il supporto alla scrittura del progetto, la sua implementazione operativa e la rendicontazione. Questa modalità è rivolta alle scuole che necessitano di un accompagnamento totale lungo tutto il ciclo di vita del progetto.

Accanto ad essa, è stata introdotta la nuova modalità **BASIC**, pensata per raggiungere un mercato più ampio di istituti esperti e/o che vogliono lavorare con maggiore autonomia, offrendo un servizio di *matching* tra i propri bisogni progettuali e le destinazioni accreditate da Uniser. Il prodotto BASIC rappresenta un'innovazione strategica, in quanto scalabile e flessibile, adatto a rispondere in maniera più agile alle richieste di un numero crescente di scuole europee.

Per sostenere e promuovere questa nuova offerta, nel 2024 è stato sviluppato e lanciato il **Catalogo Mobilità Learners**, costruito sulla base della buona prassi consolidata del Catalogo Mobilità Staff. Il Catalogo si configura come uno strumento unico nel suo genere nel panorama europeo, e rappresenta il principale canale di promozione dei servizi di mobilità offerti da Uniser.

La fase di test dei nuovi prodotti ha preso avvio all'inizio del 2024, con un lancio ufficiale avvenuto in settembre 2024, dopo una fase di affinamento basata sul riscontro degli utenti.

I numeri di mobilità Basic gestite nel 2024 sono ancora minimi, ma i risultati di questa innovazione avranno un impatto consistente nel 2025.

1.2 INGRESSO NEL MERCATO PON

Oltre alle mobilità in invio finanziate dai Fondi Erasmus, nel 2024 per la prima volta, la cooperativa è riuscita a operare con continuità anche su **progetti finanziati dal MIUR**, diversi da Erasmus+, grazie alla

maggior maturità organizzativa e alla capacità operativa acquisita. Questo rappresenta un nuovo segmento di mercato nel quale la cooperativa si riesce ad inserire rapidamente grazie al know how sviluppato, arrivando a gestire 303 mobilità nel corso dell'anno.

Invio	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VET Premium	731	206	1182	2107	1891	2239
VET Basic						27
PON						303
		-255%	83%	44%	-10%	18%

2 - MOBILITÀ FORMATIVA IN INVIO - SCHOOL E STAFF

Anche la gestione di mobilità nell'ambito della scuola, ovvero non nella formazione tecnica professionale ma nei licei e istituti superiori, seppur più recente, dimostra nel 2024 la capacità di crescere in termini di numeri gestiti del 10%.

L'attività consiste nel **supportare licei ed istituti superiori a sviluppare progetti di mobilità formativa**. Il ruolo di supporto apportato da Uniser nella collaborazione con i soggetti capofila di progetti Erasmus+ KA1 consiste in:

- Pianificare le candidature progettuali a seconda delle caratteristiche ed esigenze degli organismi capofila;
- Definire le destinazioni, coinvolgendo e coordinando i partner e le scuole di accoglienza europee;
- Fornire alle organizzazioni capofila un costante tutoraggio tramite Project Manager individuali ad esse assegnate;
- Organizzare esperienze formative all'estero attraverso la sua rete di scuole per partecipanti europei;
- Fornire corsi di formazione pre-partenza per partecipanti ed accompagnatori;
- Provvedere al monitoraggio dell'esperienza durante il periodo all'estero;
- Facilitare il riconoscimento delle competenze e conoscenze acquisite all'estero tramite documentazione delle attività svolte.

Tramite diversi partenariati stretti con scuole anche in altri paesi, questa attività è stata portata avanti non solo in Italia, ma anche in Polonia, Lituania e Serbia.

Nel 2024 è stato dato un focus particolare anche sulle mobilità dello **STAFF** delle scuole con cui UNISER collabora. Nello specifico, sono state organizzate:

- Esperienze di **Job Shadowing** dedicate ai principali settori professionali e a tematiche significative per il personale scolastico presso istituti partner in tutta Europa;
- Formazioni all'estero (**Teacher Training**) che hanno coinvolto docenti di paesi diversi in mobilità focalizzate sugli stessi obiettivi di apprendimento.

Start Up	2022	2023	2024
Mobilità SCHOOL effettuate	284	293	299
EU		227	240
PL		66	59
Mobilità STAFF effettuate	82	166	211
Mobilità Tot	366	459	510
Variazione %		25%	11%

3 - MOBILITÀ FORMATIVA IN ACCOGLIENZA

Uniser offre servizi a una vasta rete di partner esteri per la **pianificazione, realizzazione e capitalizzazione di stage formativi in regione Emilia Romagna**. Il servizio è offerto ad organizzazioni esperte di mobilità che hanno funzione di raccordo per soggetti della formazione nei loro paesi, ma anche direttamente a scuole/consorzi di scuole che collaborano in via diretta con la cooperativa.

Dopo la crisi pandemica si è andati nella direzione di ripristinare un'area completamente dedicata all'accoglienza e alla cura degli stage formativi sul territorio, con una crescita dei numeri lenta ma costante che vede l'attività avvicinarsi ormai ai volumi pre-pandemia.

Dal 2023 l'attività acquista ancor maggiore autonomia diventando una Business Unit autonoma, con chiari obiettivi strategici e di crescita per il 2024.

Dal 2023 al 2024 il volume di mobilità accolte è aumentato da 515 a 712 e il team viene riorganizzato, individuando due nuove funzioni, la figura del Sending Organization Care che è focalizzata sulla cura delle scuole che inviano i partecipanti e la figura del Local Network Development focalizzata sul potenziare la rete dei fornitori e delle aziende partner.

In ultimo, sempre in autunno 2024, sono state distinte due unità territoriali, che possono gestire, ciascuna concentrandosi sulle proprie aree geografiche, le mobilità accolte in Emilia e quelle accolte in Romagna.

Dati relativi ad esperienze formative organizzate in Italia	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Studenti Europei ospitati nell'anno	808	294	463	527	515	710
Variazione percentuale		-64%	57%	14%	-2%	38%
Aziende coinvolte nell'accoglienza	450	150	320	380	400	420
Fornitori di servizi	90	28	46	50	57	65
Paesi di provenienza degli studenti	15	6	9	13	22	16
Formazioni organizzate per studenti esteri all'arrivo	80	30	52	65	81	106
Visite di studio e job shadowing	85	11	12	60	68	38

Nello specifico il servizio di accoglienza si sostanzia nelle seguenti attività:

- **Gestione e contrattualistica dei partner esteri**, ovvero la presa in carico delle richieste di accoglienza di studenti provenienti dai vari paesi; gestire la comunicazione relativa all'implementazione delle mobilità e stipulare i contratti per formalizzare gli aspetti pratico-logistici di ogni gruppo di studenti accolto ed i relativi aspetti economico-finanziari nonché rendicontuali.
- **Ricerca e contrattualizzazione annuale di alloggi** per accogliere i partecipanti, per un totale di 97 posti letto massimi in alta stagione, e 71 in bassa stagione.
- **Ricerca aziende e assegnazione profilo**: il lavoro del personale dedicato non si limita alla ricerca ed al contatto delle aziende per proporre l'accoglienza ma si estende anche ad assegnare i profili alle aziende cercando di personalizzare i contenuti formativi e massimizzare i risultati per entrambe le parti, oltre ad assistere l'azienda ospitante per tutta la durata dell'esperienza.
- **Gestione documentazione**, in particolare accordi di stage formativo (Learning Agreement), certificazioni europee (Europass Mobility) e altre pratiche volte a regolamentare lo svolgimento degli stage formativi, ed il riconoscimento e validazione delle competenze da parte delle scuole di appartenenza degli studenti. Parte di questo lavoro consiste nel supportare le aziende durante la compilazione delle schede di valutazione per ogni partecipante necessarie per il riconoscimento dell'esperienza formativa da parte della scuola di provenienza.
- **Accoglienza, formazione e accompagnamento**, questa funzione consiste in varie pratiche sviluppate nel corso degli anni per aiutare i partecipanti ad ambientarsi nella nuova realtà di vita e lavorativa. Tra queste pratiche si annoverano: la formazione all'arrivo, l'accompagnamento in impresa il primo giorno di lavoro, monitoraggio delle esperienze formative tramite Virtual Mentoring attivo 5 giorni su 7 che risponde ai ragazzi durante l'orario lavorativo e viene prontamente completato da un numero attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, denominato *Emergency Number*.
- **Gestione aspetti logistici-organizzativi**, riguarda la predisposizione di transfer per l'arrivo, la ricerca alloggi e soluzioni per il vitto. Preme sottolineare che le attività di accoglienza organizzate da Uniser, hanno creato negli anni un indotto che nel 2023 ha coinvolto oltre 50 fornitori in diverse città della Regione (Forlì, Faenza, Bologna) tra servizi di alloggio, ristorazione, trasporto e culturali (es. Attivazione di laboratori formativi, utilizzo di guide turistiche madrelingua, ecc), generando benefici economici diretti per gli operatori e ricadute positive per il territorio anche in termini di visibilità all'estero.
- **Supporto agli accompagnatori stranieri in loco**, tramite formazione all'arrivo, visite di monitoraggio in azienda, supporto nella compilazione di documenti ed intervento nel caso di necessità di mediazione interculturale o linguistica.
- **Visite culturali**, a seconda delle richieste da parte dei partner esteri Uniser organizza anche attività culturali con un focus particolare per ogni gruppo per arricchire l'esperienza di mobilità e per offrire l'opportunità di vedere i numerosi luoghi di interesse del territorio italiano.
- **Special needs**, Uniser ha accolto studenti con disabilità fisico-motorie oltre che studenti affetti da patologie psichiche, inserendoli in aziende del territorio opportunamente preparate e accompagnandoli con un tutoraggio rinforzato.

4 - PROGETTI STRATEGICI

Con l'intento di avviare un maggior numero di collaborazioni con scuole da tutta Europa e oltre, Uniser sviluppa e partecipa a partenariati per la cooperazione promossi dal programma Erasmus+ 2021-2027. Tra le finalità di questa attività vi è anche lo **sviluppo di pratiche e strumenti didattici innovativi** che possono avere un impatto sulle scuole con cui Uniser collabora nelle attività di invio ed accoglienza. In questo modo Uniser si propone anche come attore in grado di **contribuire all'innovazione nell'ambito della formazione tecnica professionale e dell'istruzione scolastica**. Tali progetti infatti permettono di condividere le esperienze della cooperativa con diversi attori provenienti da altrettanti paesi europei e di approfondirne la loro conoscenza.

Per i progetti strategici il 2024 è un anno di stabilità ed assestamento in quanto il numero di progetti gestiti si attesta sullo stesso valore dell'anno precedente. Prosegue l'attività di **Capacity Building nell'area dei Balcani occidentali** grazie al progetto DC VET WB a titolarità di Uniser che porta avanti l'eredità del progetto pilota INTERVET (2 mln Euro) ed al nuovo progetto Career Guidance International, coordinato dall'esperto di **mobilità spagnolo Asociación Mundus**.

Il 2024 si distingue per la ricerca di fonti di finanziamento alternative ad Erasmus+ per ovviare alla competizione sempre più alta ed alla saturazione di certi settori di questo programma Europeo. Il lavoro svolto ha iniziato a dare i primi risultati già nel 2024 stesso, con l'approvazione di due progetti da nuove linee di finanziamento:

- **Progetto ISOMOB**: finanziato dalla Regione Emilia Romagna tramite il bando per il sostegno di progetti di innovazione sociale (**PR-FESR 2021-2027**) per un valore di € 78.488. Il progetto contribuisce alla digitalizzazione delle procedure di mobilità tramite lo sviluppo dei nuovi cataloghi di mobilità di Uniser e l'aggiornamento della piattaforma Moving Generation.
- **Progetto EuMove**: finanziato dall'agenzia lituana European Social Fund Agency tramite il programma **Social Innovation Initiative+** per un valore di € 418.802,00. L'obiettivo di EuMove è quello di scalare l'utilizzo di buone pratiche al fine di contrastare il fenomeno dei NEET. Nello specifico il progetto si concentrerà sul trasferimento e adattamento della mobilità formativa come strumento di formazione e reinserimento dei NEET.

Nel 2024 continua inoltre l'esperienza di Uniser con l'**azione KA3 CoVE** (Center of Vocational Excellence) grazie al progetto **MOSAIC**, avviato nel 2022.

Tutti i dettagli relativi ai progetti di partenariato strategico nei quali Uniser è coinvolta, sono descritti nel sito [UNISER LAB](#) dove si trovano i progetti divisi per tematica così come la pagina dedicata ai webinar rivolti a scuole di tutta Europa gratuitamente fruibili per progettazione di KA1 e accreditamenti.

Dati comparati relativi allo svolgimento di progetti KA2	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Progetti conclusi	1	3	2	6	5	3
Progetti in fase di implementazione	5	5	9	9	7	4
Nuovi progetti centralizzati	1	0	1	1	0	2
Nuovi Progetti KA2	3	5	5	2	0	1
TOT Progetti	10	13	17	18	12	9

5 - SERVIZI PER ENTI SUL TERRITORIO REGIONALE

Nel 2024 sono proseguite le attività di Uniser sul territorio Emiliano Romagnolo con il quale permane sempre un legame stretto nonostante la proiezione della cooperativa in ambito internazionale. Anche quest'anno si è fornito un **supporto operativo** a due enti quali **Europe Direct Emilia Romagna e Università di Bologna per lo svolgimento di attività formative** e divulgative. La scelta da parte di questi due enti di rivolgersi nuovamente ad Uniser, rinnovando così una collaborazione avviata diversi anni fa, è significativa in quanto si riconoscono alla cooperativa competenze e conoscenze specifiche in materia di progettazione e mobilità per l'apprendimento altrimenti difficilmente reperibili sul territorio.

5.1 - EUROPE DIRECT EMILIA ROMAGNA

La collaborazione con Europe Direct permette ad Uniser di offrire servizi formativi al personale docente e più in generale alle scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione. Le attività svolte nel 2024 fanno dunque riferimento ai due anni scolastici 2023/24 e 2024/25. Uniser ha erogato i seguenti servizi in risposta alle crescenti esigenze delle scuole:

- **Corso di progettazione Erasmus+:** organizzato per il sesto anno consecutivo ed ha visto la partecipazione di 20 insegnanti di scuole della regione Emilia-Romagna. Il corso, della durata complessiva di 48 ore, si è svolto per metà online e per metà tramite project work. Ai partecipanti sono stati riconosciuti 2 crediti MIUR.
- **Corso di progettazione Erasmus+ per operatori giovanili e funzionari pubblici:** corso di formazione in presenza sulla progettazione Erasmus+ per 80 funzionari pubblici e operatori giovanili della Regione Emilia-Romagna. Il corso, articolato in 5 lezioni di 4 ore ciascuna, ha trattato i temi del Programma Erasmus+, dell'accompagnamento alla progettazione e del tutoraggio, e si è svolto presso l'Assemblea Legislativa della Regione
- **Seminari informativi per universitari sulla mobilità:** 7 seminari online sulle opportunità di studio, tirocinio, lavoro e volontariato all'estero per studenti universitari e neolaureati della regione Emilia-Romagna..
- **Seminari informativi servizio civile:** 5 seminari volti a fornire ai volontari in servizio civile regionale partecipanti le nozioni base di pianificazione, organizzazione e formulazione di un progetto europeo.
- **Mobilitas scuole e giovani:** servizio online di informazione e orientamento sulle opportunità di mobilità formativa all'estero attraverso appuntamenti prenotabili in agende dedicate sulla piattaforma mobilitasonline.net. Giovani emiliano-romagnoli hanno potuto prenotare un appuntamento individuale per orientamento e supporto alla mobilità all'estero mentre le scuole regionali hanno potuto richiedere informazioni sul funzionamento del programma Erasmus+ per la partecipazione ad attività di mobilità transnazionale o scambio di buone pratiche.

5.2 - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Dal 2013/14 Uniser collabora con l'Università di Bologna nell'ambito del bando Erasmus+ for Traineeship supportando gli studenti universitari nella ricerca di un ente o azienda europeo presso cui svolgere uno stage formativo curriculare. Nel 2024 sono stati svolti 10 webinar con gli studenti dell'Università di Bologna per fornire informazione, orientamento e accompagnamento ai fini dell'individuazione di stage in linea con il percorso formativo. Al termine del webinar è stata inviata a ciascun utente una mail personalizzata di follow-up con una lista di aziende europee selezionate sulla base del profilo dei partecipanti.

Risultati Mobilitas Università di Bologna	
404	STUDENTI TOTALI SUPPORTATI
11	WEBINAR FORMATIVI
302	OFFERTE DI TIROCINIO

6 - UNISER TEACHER WEEK

Dopo un pilotaggio nel 2022 a Lione (Francia), dal 2023 Uniser organizza annualmente a Bologna il seminario dal titolo "The sustainable internationalisation", sotto il brand "Uniser Teacher Week", evento cofinanziato dall'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna ed ospitato dalla Fondazione Golinelli. Visto il successo della prima edizione in termini di gradimento, ritorno in immagine e potenzialità commerciali anche nel 2024, dall'8 al 10 maggio, è stato organizzato il seminario Uniser Teacher Week con il titolo "**International skills in the digital era**". L'evento ha coinvolto **123 partecipanti** da centri di formazione e scuole Europee e ha visto, tra gli altri, anche la partecipazione di 1 coordinatore attività internazionali ed 1 professore del Temasek College di Singapore.

Il seminario **Uniser Teacher Week** ha tre principali obiettivi:

1. Aumentare la visibilità di Uniser in seno alla comunità formativa internazionale che si occupa e si interessa di mobilità Erasmus+;
2. Creare e condividere contenuti di qualità con gli addetti ai lavori;
3. Creare opportunità di presentare i servizi di Uniser e successivamente poterli vendere più agilmente.

L'evento si è svolto presso la Fondazione Golinelli a Bologna, uno spazio innovativo e ampio, e ha visto la cooperativa organizzare tre giornate di workshop basati sul peer learning, attività pratiche, momenti di confronto, visite a scuole e realtà locali. Nonostante vi siano delle criticità legate al periodo e al grande lavoro necessario per organizzarlo, Uniser ha riconosciuto in questo seminario delle potenzialità tali da avviare, nel secondo semestre l'organizzazione della terza edizione che si terrà in maggio 2025, con un team di lavoro più snello e una ricerca verso la riduzione dei costi e l'ottimizzazione.

F. LA STRATEGIA

Il lancio della nuova programmazione Erasmus+ e la costante crescita delle attività della cooperativa hanno portato la cooperativa ad avviare durante la crisi pandemica, un grande lavoro di **digitalizzazione ed internazionalizzazione**, elementi cardine della strategia di crescita di Uniser.

1 - DIGITALIZZAZIONE

Per quanto riguarda la digitalizzazione il percorso continua anche nel 2024 grazie all'utilizzo e al perfezionamento di alcune funzioni principali della piattaforma **Moving Generation 4.0**.

Iniziato nel 2020 in interno con lo sviluppo della piattaforma per la gestione della mobilità, il lavoro è proseguito nel 2021 e nel 2022 in collaborazione con un'azienda di sviluppo software. Nel 2023 la prima versione della piattaforma è stata rilasciata per l'utilizzo da parte dello staff di Uniser, dei partner con cui Uniser collabora e dei partecipanti ai progetti Erasmus.

La piattaforma nasce da **tre bisogni principali** legati alla gestione dei progetti Erasmus+: ottimizzare i tempi di lavoro dedicati alla gestione dei progetti, inserire e conservare informazioni, materiali e documenti nello stesso luogo, uniformare e standardizzare le procedure di collaborazione tra i partner. Ogni attore coinvolto in un progetto di mobilità può usufruire delle funzionalità con Moving Generation 4.0, dai partecipanti alle scuole di invio, dai partner europei alle aziende ospitanti. La piattaforma permette allo user di visualizzare soltanto le pagine e i dati per cui lo user è autorizzato.

Moving Generation 4.0 dal 2024 sostituisce quasi completamente gli strumenti di gestione e le banche dati utilizzati in precedenza in interno e con gli enti partner, permettendo di scambiare le informazioni su un'unica piattaforma. Risolve così tanti problemi relativi ai vecchi strumenti di gestione, tra cui: documenti non aggiornati, informazioni contrastanti presenti in documenti diversi, troppi modelli di documenti utilizzati da diverse organizzazioni.

Dopo la **fase di testing**, concentrata soprattutto nel 2021 e 2022, nel 2023 sono stati effettuati altri sviluppi in base al feedback ricevuto dallo staff di Uniser ma anche dalle scuole e dai partner esteri che hanno iniziato ad utilizzare la piattaforma in maniera continuativa. In particolare, nella prima parte del 2024 ci si è concentrati sullo sviluppo e sul miglioramento di alcune delle funzionalità principali:

- Gestione dei documenti con firma digitale,
- Miglioramento del processo di inserimento di informazioni base necessarie alla mobilità (da parte dei partecipanti),
- Aggiornamento dell'informativa con le informazioni logistiche che viene condivisa con i partecipanti,
- Miglioramento della User experience degli utenti e delle interfacce grafiche.

Nel **2024** la totalità dei progetti di invio VET è stata gestita in piattaforma, con un aumento del 77% degli studenti iscritti tramite la piattaforma ed un aumento del 22% delle scuole di invio registrate in piattaforma. La maggior parte dei partner di accoglienza ha inoltre a sua volta utilizzato la piattaforma in modo sistematico, con una conseguente diminuzione delle informazioni e dei dati che vengono scambiati al di fuori di essa.

Importante è anche segnalare l'utilizzo della piattaforma per alcuni progetti di invio School, alcuni progetti PON e Basic. In generale ciò ha comportato una maggiore capacità di utilizzo della piattaforma da parte dello staff di Uniser.

A seguire alcuni dati salienti che mostrano l'utilizzo nel corso del 2024 della piattaforma per la gestione delle attività di invio .

Moving Generation	2023	2024
Nr. Learners iscritti	1200	4152
Nr. TOT organizzazioni iscritte	260	329
Nr. organizzazioni con ruolo di Sending	206	266
Nr. organizzazioni con ruolo di Hosting	54	63

2 - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il percorso di internazionalizzazione della cooperativa, avviato nel 2020 parallelamente al percorso di digitalizzazione, è funzionale a sostenere la **crescita scalare dei volumi**, il **controllo dell'intera filiera** produttiva e la **ricerca commerciale** a livello di mercati, servizi e linee di finanziamento.

2.1 A LIVELLO EUROPEO

Dal 2022 UNISER ha lavorato all'apertura di stabili organizzazioni fuori Italia, con l'obiettivo di andare quindi a costituire una cooperativa europea. Grazie alla sinergia con il nostro partner storico Asociacion Mundus, con cui collaboriamo da anni nell'invio e accoglienza di studenti nell'ambito di progetti Erasmus+, a fine 2022 è stata fondata una stabile **organizzazione in Spagna**.

Nel corso del 2023 si è **lavorato all'apertura di un'organizzazione in Polonia**, ufficializzata ad inizio **2024**. Anche in questo caso, in previsione di costituire la prima cooperativa europea di persone, si è optato per aprire una stabile organizzazione in Polonia, in luogo di una mera controllata.

Parallelamente alla costituzione di stabili organizzazioni in Europa, prosegue il percorso per la costruzione di controllate che si occupano di accoglienza iniziato nel 2023 con la **costituzione di Mondego Mobility**, società partecipata con Mundus, e gestita dal partner spagnolo. L'azienda, dopo un primo risultato positivo nel 2023, continua a creare valore per Uniser chiudendo positivamente anche il suo secondo anno di attività, raggiungendo nel 2024 Euro 835.244 di fatturato ed Euro 64.165 di utile netto. Nel 2024 sono state svolte alcune visite preparatorie volte all'apertura di un'altra controllata in Francia, a Nizza.

2.2 A LIVELLO EXTRA - EUROPEO

Quasi la totalità dei progetti di mobilità in invio e accoglienza gestiti da Uniser è finanziata dal programma Erasmus+, un programma unico al mondo per vastità di fondi e impatto sistemico. È proprio per questa ragione che negli anni Uniser ha scelto di focalizzare gran parte delle proprie energie su questo strumento. Tuttavia, l'analisi dei mercati internazionali ha evidenziato un crescente interesse per

l'internazionalizzazione anche al di fuori dell'Unione Europea, dove però la mancanza di fondi pubblici dedicati alla mobilità formativa rappresenta ancora il principale limite allo sviluppo.

Per ridurre il rischio di una dipendenza esclusiva da un unico programma, per quanto stabile e in costante crescita, nel 2024 Uniser ha avviato un lavoro strutturato di analisi dei mercati potenzialmente interessanti sia per l'invio che per l'accoglienza. A supporto di questa esplorazione sono state sviluppate delle linee guida che definiscono criteri chiari per la valutazione dei paesi target, tra cui: la sicurezza, l'eccellenza nel settore VET, la stabilità economica e il potenziale di sviluppo di reti di cooperazione sostenibili.

Nel corso del 2024 sono state avviate le **prime esperienze di mobilità in uscita di studenti e docenti da un prestigioso college di Singapore**. A seguito di una prima fase di accoglienza, l'istituto sta ora pianificando l'invio dei primi gruppi di studenti previsto per il 2025. Sulla base di questo modello, Uniser ha avviato una strategia di sviluppo strutturata in Cina, dove sarà eseguito l'accreditamento di cinque scuole VET di eccellenza, localizzate in altrettante province. Queste scuole rappresentano il nucleo di un futuro hub Uniser per la mobilità in invio e accoglienza nel paese.

La **Cina**, in particolare, si configura come un mercato dalle potenzialità uniche: sebbene privo di un programma strutturato di finanziamento come Erasmus+, dal 2022 il governo ha inserito l'internazionalizzazione dei VET tra le priorità strategiche nazionali, prevedendo forme di sostegno economico a livello locale.

L'**espansione delle destinazioni extra-europee** rappresenta per Uniser un'opportunità non solo di diversificazione dell'offerta in accoglienza, ma anche di accesso a una nuova tipologia di clienti per la mobilità in invio: organizzazioni che, pur essendo autonome nella gestione delle mobilità europee, non dispongono delle risorse o delle competenze per costruire partenariati strutturati fuori dall'UE. Proprio questi clienti, difficilmente intercettabili tramite l'offerta Erasmus+, potrebbero diventare nuovi partner strategici grazie all'expertise di Uniser nella progettazione e gestione di mobilità internazionali complesse.

Questa linea di attività è attualmente in fase di sperimentazione e sviluppo e rappresenta una delle direzioni su cui si fonda la visione di lungo periodo della cooperativa in termini di internazionalizzazione.

G. PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI

1 - RETI INTERNAZIONALI

Uniser nel 2024 ha aderito a due nuove reti europee: **Skillman** e **EVBB**. Ha inoltre rinnovato anche la partecipazione a reti considerate di interesse strategico sotto diversi punti di vista.

Skillman

Skillman Network è un'organizzazione non governativa con sede nell'UE impegnata nel **settore TVET** per sostenere l'implementazione dell'approccio di apprendimento basato sul lavoro allo squilibrio delle competenze per una comunità mondiale di professionisti, ricercatori e istituzioni. La rete comprende 580 membri provenienti da 85 paesi e promuove un modello di apprendimento basato sul lavoro che include sostenibilità e valori etici e si impegna a rispondere al bisogno di soluzioni formative creando strumenti e condizioni operative per la propria comunità. Uniser nel 2024 si è associata alla rete e ha partecipato al forum annuale organizzato a Lucca.

EVBB

Nel 2024 Uniser si associa anche alla rete **European Association of Institutes for Vocational Training (EVBB)**, associazione europea che riunisce gli enti di formazione con l'obiettivo di supportarli nel miglioramento qualitativo dell'istruzione e della formazione professionale nei paesi europei e l'incremento degli sforzi compiuti nel campo dell'istruzione a livello europeo. Nel corso dell'anno abbiamo partecipato all'assemblea annuale e poi ad una visita studio in Cina, occasione preziosissima che ha portato Uniser alla firma di un Memorandum of Understanding con un'importante rete di scuole cinesi.

European Alliance for Apprenticeship

Nel 2019 la cooperativa ha aderito alla rete **European Alliance for Apprenticeships (EAfA)**, visto il crescente impegno nella promozione di iniziative di mobilità rivolte al target degli apprendisti.

L'EAfA riunisce i governi e le principali parti interessate al fine di rafforzare la qualità, l'offerta e l'immagine complessiva dell'apprendistato in Europa, promuovendo al contempo la mobilità degli apprendisti. I membri dell'EAfA collaborano in occasione di riunioni internazionali per condividere buone pratiche in materia di apprendistato formativo o di inserimento lavorativo. La rete consente quindi di entrare in contatto con altre organizzazioni e sviluppare nuove progettualità.

EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training

Dal 2015 Uniser è membro di **EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training** (www.efvet.org), una delle principali reti a livello europeo, creata da e per soggetti del mondo della formazione professionale che ha lo scopo di facilitare lo scambio di buone pratiche, il dialogo e la creazione di contatti tra i suoi associati, ed inoltre rappresentare la visione dei suoi membri nei rapporti con le istituzioni europee. Uniser partecipa annualmente alla conferenza annuale della rete, che quest'anno si è tenuta in Finlandia.

SERN

Dal 2018 Uniser è entrato a far parte del **SERN (Sweden Emilia Romagna Network)**, risultato di un lungo processo di collaborazione e scambio tra attori italiani e svedesi.

L'obiettivo è quello di aumentare la collaborazione tra i soci della rete e favorire la partecipazione attiva dei cittadini al processo di integrazione europea attraverso processi di collaborazione. I membri del SERN

(55) sono principalmente istituzioni pubbliche e organizzazioni private non-profit che condividono valori come la “cooperazione, l’appartenenza comune all’Unione Europea, la democrazia e le uguali opportunità, la responsabilità e la fiducia”.

2 - RETI LOCALI

Legacoop

Uniser è storicamente socio di **Legacoop**, l’associazione a tutela degli interessi delle cooperative in ogni sede (sociale, politica, economica, culturale, sindacale e istituzionale). Legacoop si occupa di promuovere lo sviluppo di nuove imprese e la diffusione dei principi e dei valori che stanno alla base dello sviluppo cooperativo. Infine organizza direttamente ed eroga attraverso la propria rete, servizi di consulenza, di assistenza, di innovazione e di formazione di alta qualità. Dal 30/04/2021, con il cambio di sede da Forlì a Bologna, Uniser è passata da Legacoop Romagna a Legacoop Bologna.

Fondazione Barberini

Da giugno 2023 Uniser si è associato alla **Fondazione Barberini**. La Fondazione Ivano Barberini incorpora il Centro Italiano di Documentazione sulla Cooperazione e l’Economia Sociale facendo sintesi delle vocazioni dei due enti, e si propone di promuovere, valorizzare e sostenere l’identità e la cultura cooperativa, mutualistica e dell’economia sociale.

La Fondazione Barberini, i cui spazi sono a disposizione dei soci, ospita regolarmente le Assemblee soci di Uniser e momenti di formazione, team building e lavoro dei soci e lavoratori della cooperativa.

H. DATI ECONOMICI E CONTABILI

A seguire vengono riportati i dati salienti relativamente all'**esercizio 2024**, messi a confronto con gli esercizi precedenti. Risulta evidente come negli ultimi tre anni ci sia stata un'importante ripresa a livello di fatturato che ha portato la cooperativa a superare i volumi precedenti alla crisi pandemica. La chiusura con un risultato positivo di 9.706 euro è in linea con quanto previsto.

FATTURATO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTALE FATTURATO	2.208.331	870.770	1.978.743	2.965.742	2.899.370	3.554.883
1.A. Fatturato per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	1.536.67	170.612	930.797	555.757	486.827	2.070.237
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	671.655	491.548	935.306	2.294.357	2.264.121	1.484.646

PATRIMONIALIZZAZIONE	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Capitale Sociale	275.550	284.658	284.658	509.259	538.583	541.083
Totale Riserve	195.973	203.983	203.983	218.356	255.425	105.827
Totale Patrimonio Netto	489.173	471.674	518.7911	785.301	644.409	656.613

CONTO ECONOMICO	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	25.391	-22.014	64.629	76.219	-133.550	42.108
Risultato Netto di Esercizio	17.650	-16.967	47.116	57.686	-149.599	9.706

ALLEGATO 1. PROVVIDENZE PUBBLICHE

In riferimento all'art. 1, comma 125-bis, Legge n. 124/2017 si segnala che la società ha ricevuto, nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, ossia nel 2024, sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti pubblici in denaro o in natura, non aventi carattere generale, che vengono dettagliati nella seguente tabella.

Provvidenze pubbliche ricevute				
Soggetto erogante	Codice fiscale	Somma incassata	Data di incasso	Causale
IIS Belluzzi Fioravanti	91337340375	3.601,50€	19/01/2024	FT 54 del 19/12/23
IST DI ISTRUZIONE SUPERIORE BARACCA	92090920403	11.744,00€	25/01/2024	FT n. 7 del 22/01/2024
IST. PROFESSIONALE DI STATO VERSARI MACRELLI	90067880402	12.672,00€	29/01/2024	FT n. 3 del 15/01/2024
ISIS Da Vinci di Cesenatico	90028640408	11.264,00€	31/01/2024	FT n. 1 del 15/01/2024
I.T.E.T. "Aldo Capitini"	94127120544	12.128,00€	02/02/2024	FT n. 8 del 22/01/2024
INAPP	80111170587	114.535,40€	09/02/2024	CUP G65F20001360006 1
ISIT Bassi-Burgatti	81001250380	3.104,00€	09/02/2024	FT n. 9 del 22/01/2024
Istituto Omnicomprensivo Mameli-Magnini Deruta	80002590547	3.060,00€	12/02/2024	Incasso FT 55 del 19/12/23
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "E.MATTEI"	92001650305	7.392,00€	13/02/2024	FT n. 10 del 22/01/2024
INAPP	80111170587	20.264,77€	21/02/2024	CUP G31B22001760006
Istituto Istruzione Superiore Antonio Meucci Carpi	81001080365	11.456,00€	21/02/2024	FT n. 6 del 22/01/2024
IPSAS Aldrovandi Rubbiani	91153030373	10.464,00€	22/02/2024	FT n. 2 del 15/01/2024
IST.SUPERIORE PASCAL COMANDINI	90076540401	10.432,00€	12/03/2024	FT n. 5 del 15/01/2024
IST. TEC. TECNOLOGICO LEONARDO DA VINCI	80016570568	8.624,00€	02/04/2024	FT n. 4 del 15/01/2024
THE EUROPEAN COMMISSION	//	174.950,69€	03/04/2024	30-JAN-2024/EAC 2019-0571 INTERVET WB - PAYMENT OF THE BALANCE
FT IST.TEC.TECNOLOGICO STATALE "GUGLIELMO MARCONI"	80009470404	1.368,00€	17/04/2024	FT n. 16 del 3/04/2024
FT IST. TECNICO AGRARIO SERPIERI	80013610375	6.888,00€	14/05/2024	FT n. 11 del 7/02/2024
FON.COOP. FONDO PARITETICO INT	97246820589	23.147,42€	01/07/2024	R22A50-2022-0001848 MANDATO 1226- 1-2024
FT ISIT Bassi-Burgatti	81001250380	776,00€	02/07/2024	FT n. 22 del 19/06/2024

FT Liceo Scientifico A. Righi	81008240400	12.280,00€	06/08/2024	FT n. 28 del 8/07/2024
FT IST. PROFESSIONALE DI STATO VERSARI MACRELLI	90067880402	4.408,00€	29/08/2024	FT n. 38 del 6/08/2024
FT ISIS Da Vinci di Cesenatico	90028640408	4.528,00€	04/09/2024	FT n. 43 del 29/08/2024
IIS Maria Montessori - Leonardo da Vinci	80071330379	2.800,00€	10/09/2024	FT n. 42 del 29/08/2024
THE EUROPEAN COMMISSION	//	159.993,60€	24/09/2024	DC-VET-WB PREFINANZIAMENTO
I.I.S.P.T.C.A. CASAGRANDE F. CESI	91056250557	1.520,00€	25/09/2024	FT n. 54 del 19/09/2024
I.T.E.T. "Aldo Capitini"	94127120544	4.288,00€	04/10/2024	ft n. 57 del 25/09/2024
IIS ALLIEVI SANGALLO	91066520551	4.216,00€	08/10/2024	CUP E41I22000130006 saldo quota contributi
Istituto Istruzione Superiore Antonio Meucci Carpi	81001080365	2.952,00€	11/10/2024	CUP F91I2200025006
IST.TEC.ECO.RENATO SERRA	81008300402	5.875,00€	11/10/2024	CUP J11I22000170006 PROGETTO ERASMUS+ FT53/2024
IST.TEC.ECO.RENATO SERRA	81008300402	5.000,00€	11/10/2024	(CUP):J11I23000090006 Codice Identificativo Gara (CIG): Z7B3CC7994
Ist. di Istruzione Superiore Ettore Majorana	92039600371	2.320,00€	14/10/2024	FT 60/2024 DEL 03/10/24
IPSSAR "Pellegrino Artusi"	90003100394	13.880,00€	21/10/2024	CUP J74C23000210006 CIG B34036BCA6
IIS ALLIEVI SANGALLO	91066520551	13.600,00€	23/10/2024	CIG ZF83DAAC88 CUP E41I23000090006
IST.SUPERIORE PASCAL COMANDINI	90076540401	2.648,00€	29/10/2024	Contributi in base a contratto (accordo 26/11/2022) - SALDO costi organizzativi
Liceo A. F. Formiggini	93038940362	2.424,00€	18/11/2024	CIG Z8F37EF561 CUP B89B21000380005 PAGAMENTO FATTURA
IPSSAR "Pellegrino Artusi"	90003100394	2.864,00€	22/11/2024	CIG Z503BC6AA6
ISTITUTO ALDINI VALERIANI	02871181208	14.272,00€	25/11/2024	FATTURA 79 PA
IST DI ISTRUZIONE SUPERIORE BARACCA	92090920403	2.032,00€	05/12/2024	CIG Z2338D2848
Liceo Scientifico A. Righi	81008240400	7.920,00€	09/12/2024	PAGAMENTO FATTURA 86 PA DEL 13/11/24
IPSAS Aldrovandi Rubbiani	91153030373	1.448,00€	10/12/2024	CUP J31I22000190006
ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONE EMILIA ROMAGNA	94180990361	8.775,00€	11/12/2024	EUROPE DIRECT LIQUIDAZIONE
ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONE EMILIA ROMAGNA	94180990361	18.590,00€	11/12/2024	EUROPE DIRECT LIQUIDAZIONE
INAPP	80111170587	51.397,38€	11/12/2024	CUP G31B23000910006 saldo
ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE ARTURO MALIGNANI	0401740303	3.008,00€	16/12/2024	FATTURA N.85 PA DEL 13/11/24

ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE ARTURO MALIGNANI	0401740303	1.480,00€	16/12/2024	fatt 91 del 22/11/24 integrazione per mobilità
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUP.PIETRO GIORDANI	80011950344	250,00€	23/12/2024	CUP:F91I23000400005 QUOTA ISCRIZIONE ARCHINA PIERETTO UNISER TEACHER WEEK

La società ha ricevuto nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, ossia nel 2024, aiuti di Stato di cui all'art. 52, Legge n. 234/2012 oggetto di obbligo di pubblicazione nel Registro Nazionale Aiuti di Stato e sono indicati nella sezione trasparenza a cui si rinvia.