



Bilancio Sociale

2022

INDICE

INTRODUZIONE e METODOLOGIA	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
1 - DATI ANAGRAFICI	5
2- ATTIVITA' STATUTARIE	5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	8
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	10
1 - MISSION	10
2 - VISION	10
3 - ATTIVITA'	10
3.1 - PROGETTI DI MOBILITA' FORMATIVA ERASMUS+ KA1 INVIO	11
3.2 - PROGETTI DI MOBILITA' FORMATIVA IN ACCOGLIENZA	12
3.3 - PROGETTI PER LO SVILUPPO DI PARTENARIATI	14
3.4 - PROGETTI EUROPEI GESTITI A LIVELLO CENTRALIZZATO	15
3.5 - SERVIZI AVVIATI PER ENTI SUL TERRITORIO REGIONALE	16
3.5.1 - EUROPE DIRECT EMILIA ROMAGNA	16
3.5.2 - UNIVERSITA' DI BOLOGNA	17
3.6 - JOINT HOSTING	17
3.7 - SVILUPPI DI SOLUZIONI DIGITALI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE	18
3.7.1 - MOVING GENERATION 4.0	18
3.7.2 - UNISER LEARNING	19
3.7.3 - HOSTER	
3.8 -APERTURA SUCCURSALE IN SPAGNA	20
PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI	21
EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training	21
Legacoop	22
SERN	22
DATI ECONOMICI e CONTABILI	22

A. INTRODUZIONE e METODOLOGIA

Questo che presentiamo è il sesto bilancio sociale che Uniser redige a partire dalla sua nascita.

I bilanci sociali di Uniser sono stati redatti, e anche quest'ultimo non fa eccezione, da un gruppo di lavoro interno che coinvolge i referenti delle diverse aree della cooperativa, sia per quanto riguarda la raccolta dei dati, che per la loro presentazione ed interpretazione. Si tratta quindi di un vero e proprio lavoro di squadra, che testimonia come per la nostra cooperativa questo strumento non è solo un obbligo, ma anche una possibilità. Una possibilità di riflettere al nostro interno sulle evoluzioni in corso e di farsi conoscere all'esterno da tutti i nostri stakeholders .

Dallo scorso anno, il Bilancio Sociale è stato redatto a partire dalle linee guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le linee guida adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

Come ogni anno Uniser anche quest'anno non pubblica il bilancio in cartaceo, ma sceglie il format digitale, leggero e sostenibile, che viene reso disponibile sul sito e sui social della cooperativa.

Se il 2020 è stato un anno faticoso, nel quale l'epidemia COVID-19 ha visto Uniser chiudere con una perdita di 16.966 euro a fronte di un calo di fatturato di oltre un milione di euro (- € 1.337.562), il 2021 è stato un anno di ripresa.

Uniser infatti è riuscita nuovamente a contenere l'impatto della crisi grazie ad un uso sapiente degli ammortizzatori sociali (utilizzati i primi 5 mesi dell'anno) e all'investimento in digitalizzazione (che ha permesso di capitalizzare parte dei costi di lavoro sostenuti). Il risultato realizzato nel 2021 infatti è di 1.930.599 Euro a livello di fatturato con un utile di 47.951 Euro.

Alla luce di questa rinascita, il 2022 ha visto la cooperativa attiva sulle mobilità in entrata e in uscita, oltre che sullo sviluppo dei servizi esistenti e sul grande investimento dedicato alla digitalizzazione della gestione dei progetti di mobilità, grazie alla piattaforma moving generation.

Il valore della produzione realizzato nel 2022 è di 2.965.742 Euro con un utile di 57.686 Euro.

B. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

1 - DATI ANAGRAFICI

IDENTITA'	
Denominazione	UNISER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S
Acronimo (sigla)	UNISER SOC. COOP. SOCIALE
Partita IVA	02622940407
Codice fiscale	02622940407
Numero di iscrizione all'albo nazionale cooperative sociali	A103513 data iscrizione 07/02/2005 – Cooperativa sociale di tipo A
Anno di costituzione come cooperativa sociale/consorzio (Anno)	1998
SEDE LEGALE	
Indirizzo	MURA DI PORTA GALLIERA 1/2A
C.A.P.	40126
Comune	BOLOGNA
Provincia (sigla)	BO
CASELLA POSTA ELETTRONICA PER COMUNICAZIONI	
e-mail	uniser@cgn.legalmail.it

Forma Giuridica : Società cooperativa sociale

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore: Impresa sociale

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017: Tipologia attività d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

2- ATTIVITA' STATUTARIE

Ai sensi dell'art. 1, lett. a), l. n. 381 del 1991, la cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lett. a), b), c), d), l) e p), d.lgs. n. 112 del 2017.

Più precisamente la cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:

- l'erogazione di servizi educativi, anche a mezzo di strumenti digitali, rivolti sia a italiani che a stranieri, partecipanti a programmi europei o ad altre iniziative, pubbliche o private, purché finalizzate a soddisfare

in via prevalente esigenze di mobilità a scopi formativi. Tali servizi potranno essere svolti anche nei confronti o per conto di enti terzi, pubblici e privati, che operano nel campo dell'istruzione, dell'educazione e della formazione ed hanno interesse all'internazionalizzazione della propria offerta formativa ed educativa, sia a favore del proprio personale che dei propri utenti. I servizi educativi possono essere realizzati attraverso qualsiasi mobilità formativa, strumenti digitali e la formazione diretta, in aula o da remoto.

- l'erogazione di servizi educativi, anche nei confronti o per conto di enti terzi, finalizzati a soddisfare interessi sociali relativamente ai temi della formazione, educazione, interculturalità, cittadinanza attiva, identità europea, imprenditoria giovanile, responsabilità sociale d'impresa, people raising, ed alla diffusione e promozione della cooperazione e dei valori e principi cooperativi;

- l'erogazione di servizi di informazione, orientamento e accompagnamento nell'ambito della mobilità transnazionale per ragioni di studio, lavoro, tirocinio, volontariato, scambio e simili;

- l'erogazione di servizi progettuali, consulenziali, organizzativi, anche a mezzo della costituzione di partenariati, associazioni e/o gruppi comunque denominati di enti pubblici o privati, nell'ambito di attività di internazionalizzazione, programmi o progetti educativi che forniscano opportunità di mobilità a scopi formativi, sia nel settore dell'educazione formale che in quello dell'educazione non formale, a qualunque livello territoriale, internazionale, nazionale o locale. A titolo meramente esemplificativo e non tassativo si richiama il programma europeo attualmente denominato "Erasmus+";

- servizi immobiliari, affitto di camere, appartamenti, gestione di complessi residenziali, anche rivolti a famiglie ospitanti i partecipanti alle attività formative ed educative, ove connessi con attività di progettazione e gestione nell'ambito di programmi europei o altre iniziative di mobilità a scopi formativi.

- ricerca e sviluppo, anche in collaborazione con associazioni culturali, organizzazioni sociali, enti pubblici e privati, scuole ed istituti scolastici pubblici e privati, università, in materia di educazione, istruzione e formazione, internazionalizzazione e digitalizzazione;

- sviluppo e commercializzazione di piattaforme online per l'internazionalizzazione dell'offerta formativa, educativa e l'e-learning o comunque dei servizi educativi sopra menzionati.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione dell'oggetto sociale.

C. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

1- SISTEMA DI GOVERNO

Uniser si è dotata, fin dalla sua nascita, di uno statuto e di un regolamento interno che individuano in maniera puntuale le linee di gestione dell'impresa, ovvero l'insieme degli istituti che consentono ai soci di esercitare, anche tramite i propri rappresentanti, il governo della cooperativa.

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono partecipare tutti i soci che esercitano la proprietà sociale attraverso le regole e gli strumenti della

partecipazione democratica, in funzione del principio una testa un voto. I soci sono chiamati ad approvare nelle assemblee il bilancio annuale della cooperativa e, periodicamente, a eleggere il Consiglio d'Amministrazione.

A partire dal mese di dicembre 2022 fa parte della compagine sociale in qualità di socio finanziatore anche Coopfond.

Il consiglio di amministrazione in carica dal 07/07/ 2021 è composta da 5 membri con durata dell'incarico triennale i cui membri sono identificati nella tabella a seguire:

GOVERNANCE	
Presidente (legale rappresentante) in carica:	
ANDREA LOMBARDI	LMBNDR81R03D705R
CONSIGLIERI del Consiglio di Amministrazione	
MANCINO LUCIA (vice-presidente)	MNCLCU85L65H282O
LIPPI ROBERTO (consigliere)	LPPRRT67L15A944K
TAGLIAVINI ELEONORA (consigliere)	TGLLR89B48G337A
ZANOTTI ENRICO (consigliere)	ZNTNRC81M13C573S
DI NOIA SAVINO (consigliere)	DNISVN82E26E885P

Il Consiglio d'Amministrazione, che si riunisce mensilmente, ha il ruolo di indirizzo e di controllo dell'azienda, ed è garante della tutela degli interessi dei soci, dei valori e dell'identità della cooperativa.

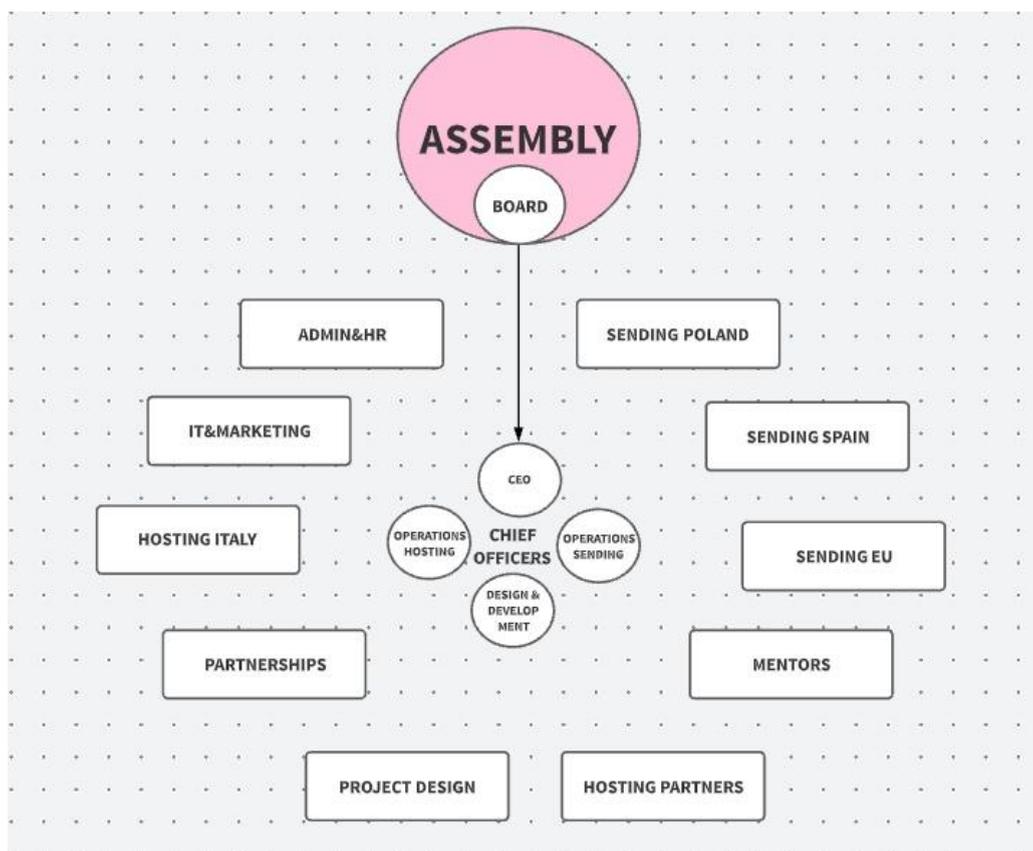
A partire dal mese di dicembre 2022, la cooperativa ha deciso di modificare il proprio statuto adottando il modello della spa e nominando un collegio di sindaci revisori.

Il collegio è composto da tre sindaci titolari, Dott. Giuseppe Ceol, Dott.ssa Barbara Idranti, Dott.ssa Anna Maria Picciano e da due sindaci supplenti Dott.ssa De Luca Maria Isabella e Dott. Arzarello Pierpaolo.

L'assetto organizzativo prevede una direzione che sovrintende le principali funzioni aziendali; fanno parte della direzione il direttore generale (Andrea Lombardi), il direttore commerciale (Sara Ciet), il direttore delle attività di invio (Annalisa Palano) e il direttore della produzione e delle risorse umane (Elena Irti).

2- ORGANIGRAMMA

Uniser dal 2021 ha abbandonato il tradizionale organigramma ad albero, per un organigramma basato sull'assetto organizzativo a matrice di *teams of teams*. Questo assetto è stato mantenuto anche nel 2022.



D. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Soci e lavoratori di Uniser ricoprono ruoli e mansioni sostanzialmente impiegate volte alla realizzazione dei servizi che caratterizzano l'attività economica della cooperativa stessa.

Dei soci e lavoratori di Uniser per l'anno 2022, quattro hanno ricoperto ruoli di direzione (chief officer, inquadrati nel livello contrattuale quadro del CCNL Terziario Confcommercio applicato), uno ha ricoperto il ruolo di vicepresidente (vice president, inquadrato nel livello contrattuale II del CCNL Terziario Confcommercio applicato), sette hanno ricoperto ruoli di coordinamento (team leader, inquadrati nel livello contrattuale II del CCNL Terziario Confcommercio applicato) i restanti trentatré hanno ricoperto ruoli esecutivi (officer, inquadrati nel livello contrattuale IV del CCNL Terziario Confcommercio applicato).

La struttura dei compensi, da cui è possibile evincere anche il rapporto tra la retribuzione minima e massima, ricalca i livelli di responsabilità all'interno dell'azienda:

Livello di responsabilità	Livello CCNL terziario Confcommercio	Retribuzione lorda 2022 annua (EURO)
Chief officer-CEO	Quadro (con l'applicazione di superminimi)	48.000,00
Chief officer	I-Quadro	34.118,14
Vice president	II	28.145,18
Team leader	II	28.145,18

Officer	IV	22.633,52
Officer (apprendista II anno)	V (il CCNL applicato prevede una retribuzione un livello sotto quella di qualifica per i secondi 18 mesi)	21.125,16
Officer (apprendista I anno)	VI (il CCNL applicato prevede una retribuzione un livello sotto quella di qualifica per i primi 18 mesi)	19.682,32

Per l'anno 2022 il numero di soci è stato di 18 soci di cui 9 maschi e 9 femmine (si veda tabella sotto). I soci lavoratori nell'anno 2022 sono stati 17 di cui 8 maschi e 9 femmine. Si segnala la presenza di un socio non lavoratore. Nell'anno 2022 sono stati ammessi 4 nuovi soci nella cooperativa.

Gli amministratori per l'anno 2022 hanno percepito i seguenti compensi:

Ruolo nel CDA	Compenso lordo 2022(EURO)
Presidente	17.000,00
Vice Presidente	3.000,00
Consigliere/Segretario	1.000,00

Soci lavoratori	2019	2020	2021	2022
M	7	7	7	8
F	6	6	6	9
Tot	13	13	13	17
Fascia di età	2019	2020	2021	2022
<30	0	0	0	1
31-50	13	13	13	16
> 50	0	0	0	0
tot	13	13	13	17

	2020			2021			2022		
LAVORATORI RETRIBUITI	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
1. Dipendenti	9	21	30	11	22	33	13	32	45
1.1 a tempo indeterminato	9	21	30	11	21	32	12	28	30
1.1.1. di cui part-time	9	21	30	11	22	33	12	28	30
TOTALE	9	21	30	11	22	33	13	32	45

E. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Uniser è una cooperativa sociale nata nel 1998 per la progettazione, gestione e sviluppo di servizi per la mobilità transnazionale a scopo formativo.

1 - MISSION

Con passione, impegno e professionalità lavoriamo per costruire una mobilità transnazionale che sia parte integrante dei sistemi educativi. Attraverso le nostre attività, e grazie alla collaborazione con un'ampia rete di istituzioni, scuole, enti di formazione, università, associazioni e imprese, migliaia di persone ogni anno hanno l'opportunità di svolgere esperienze formative all'estero e in Italia, accrescendo il loro bagaglio culturale, professionale ed umano.

2 - VISION

Crediamo nella mobilità transnazionale a fini formativi, quale elemento essenziale per la crescita di ogni persona.

Da un'opportunità per pochi al diritto di tutti: la mobilità, proprio come l'educazione, è un bene meritorio fondamentale per la crescita dei cittadini europei e lo sviluppo sociale ed economico dei territori.

"La mobilità a fini di apprendimento è un elemento fondamentale della strategia globale volta a fornire all'Europa le competenze e le capacità necessarie per il futuro [...] Anziché costituire un'eccezione, come succede attualmente, la mobilità per l'apprendimento dovrebbe diventare una caratteristica naturale degli Europei ed un'opportunità accessibile a tutti i giovani in Europa."

(Commissione Europea, Libro Verde dell'8 luglio 2009)

3 - ATTIVITÀ

Di seguito sono brevemente descritte le principali attività svolte dalla cooperativa nel 2022. Molte di esse sono diventate ormai prassi consolidate e parte integrante del core business di Uniser, prima tra tutte l'organizzazione di mobilità formative nell'ambito della formazione tecnica professionale per scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione.

La novità è invece legata alle mobilità nell'ambito della scuola, ovvero non solo nella formazione tecnica professionale ma anche per licei e istituti superiori.

Nel 2021 erano stati timidamente presentati i primi progetti e nel 2022 hanno trovato la loro implementazione, oltre ad averne visti approvati altri.

E' importante premettere che mentre le attività di mobilità formative nell'ambito della formazione tecnica professionale sono in capo alla Agenzia Nazionale Agenzia nazionale per i giovani (ANG), quelle relative ai licei sono in capo all'Istituto nazionale di documentazione innovazione e ricerca educativa (INDIRE). Questo ha comportato, oltre ad una specializzazione del lavoro, un generale adeguamento dei servizi offerti e delle regole di rendicontazione per rispettare le richieste delle due diverse agenzie.

3.1 - PROGETTI DI MOBILITA' FORMATIVA ERASMUS+ KA1 INVIO

L'attività consiste nel supportare organizzazioni attive nell'ambito della formazione a sviluppare progetti di mobilità formativa. Il ruolo di supporto apportato da Uniser nella collaborazione con i soggetti capofila di progetti Erasmus+ KA1 consiste in:

- Pianificare le candidature progettuali a seconda delle caratteristiche ed esigenze degli organismi capofila
- Definire le destinazioni, coinvolgendo e coordinando i partner, le scuole e le imprese europee;
- Fornire alle organizzazioni capofila un costante tutoraggio tramite Project Manager individuali ad esse assegnate;
- Organizzare esperienze formative all'estero attraverso la sua rete di scuole e aziende per partecipanti europei;
- Fornire corsi di formazione pre-partenza per partecipanti ed accompagnatori;
- Provvedere al monitoraggio dell'esperienza durante il periodo all'estero;
- Facilitare il riconoscimento delle competenze e conoscenze acquisite all'estero tramite documentazione delle attività svolte.

Tramite diversi partenariati stretti con scuole anche in altri paesi, questa attività è stata portata avanti non solo in Italia, ma anche in Francia, Polonia, Spagna, Svezia, Ungheria.

Nel 2022 vi è stato un ritorno alla normalità rispetto all'era pre-covid in termini di numeri anche se in alcuni casi si sono sommate anche le mobilità residue dagli anni precedenti inasprando i momenti di picco di lavoro nei mesi più richiesti (marzo, maggio, giugno).

Nell'ambito di questa attività si inserisce anche la pianificazione delle richieste di accreditamento valide per l'implementazione dei progetti a partire dall'anno successivo e fino al termine della programmazione Erasmus. Il 2022 ha nuovamente registrato il 100% di richieste di accreditamento approvate, portando così a 35 la quota di enti accreditati con cui Uniser è partner per l'invio di studenti.

Dati relativi ai progetti KA1 invio	2022	2021	2020	2019
Numero progetti KA121 approvati nel 2022 <i>di cui VET</i> <i>di cui SCHOOL</i>	28 21 7	16 15 1	N/A	N/A
Numero progetti KA122 approvati nel 2022 <i>di cui VET</i> <i>di cui SCHOOL</i>	15 ¹ 12 3	12 ² 7 5	N/A	N/A
Numero di accreditamenti approvati nel 2022 <i>di cui VET</i>	7 4	13 6	N/A	N/A

¹ La cifra include un progetto candidato dal Nottingham College e finanziato tramite il "Touring scheme", programma di mobilità internazionale finanziato dal governo britannico e non collegato al programma Erasmus+.

² La cifra include un progetto candidato dal Nottingham College e finanziato tramite il "Touring scheme", programma di mobilità internazionale finanziato dal governo britannico e non collegato al programma Erasmus+.

<i>di cui SCHOOL</i>	3	7		
Numero progetti KA102 approvati nel programma Erasmus+ 2014-2020	N/A	N/A	9	13
Totale progetti attivi KA121; KA122; KA102	66	50	N/A	N/A
Mobilità effettuate*	2578	1182	206	731
Numero totale di scuole/enti di formazione coinvolti	284	316	43	176
Numero partner di accoglienza coinvolti nelle attività di mobilità	40	25	20	21
Numero paesi in cui risiedono i partner di accoglienza	19	14	14	13
Numero paesi Europei in cui Uniser ha operato per l'organizzazione dell'invio all'estero	14**	7	5	5

*Considerando: Mobilità staff/JS, VET PRO, VET ST, School Education, Accompagnatori (sia VET che School), Higher Education.

**Incluse le mobilità del progetto INTERVET, se escluse sono 8.

3.2 - PROGETTI DI MOBILITA' FORMATIVA IN ACCOGLIENZA

Uniser offre servizi ad una vasta rete di partner esteri per la pianificazione, realizzazione e capitalizzazione di stage formativi formativi in Italia. Si tratta principalmente di organizzazioni esperte di mobilità che hanno funzione di raccordo per soggetti della formazione nei loro paesi, ma anche di scuole/consorzi di scuole che collaborano in via diretta con la cooperativa.

Dopo la crisi pandemica si è andati nella direzione di ripristinare un'area completamente dedicata all'accoglienza e alla cura degli stage formativi sul territorio che prevalentemente si occupa di:

- *Ricerca, gestione e contrattualistica dei partner esteri*, affidata al personale commerciale e che consiste nel prendere in carico ed evadere le richieste di accoglienza di studenti provenienti dai vari paesi; gestire la comunicazione relativa all'implementazione delle mobilità e stipulare i contratti per formalizzare gli aspetti pratico-logistici di ogni gruppo di studenti accolto ed i relativi aspetti economico-finanziari nonché rendicontuali;
- *Formulari di verifica motivazione e competenze*. Formulare on line studiati e concepiti per verificare non solo le competenze tecniche ma anche la motivazione dei partecipanti, nonché il livello di conoscenza linguistica. Tali formulari hanno sostituito i colloqui conoscitivi che sono risultati dispersivi e spesso non oggettivi, mentre i risultati dei formulari sono inseriti in una griglia di valutazione che permette di meglio collocare i partecipanti in azienda;
- *Ricerca aziende e assegnazione profilo*, Il lavoro del personale dedicato non si limita alla ricerca ed al contatto delle aziende per proporre l'accoglienza ma si estende anche ad assegnare i profili alle

aziende cercando di personalizzare i contenuti formativi e massimizzare i risultati per entrambe le parti, oltre che ad assistere l'azienda ospitante per tutta la durata dell'esperienza.

- *Gestione documentazione*, in particolare accordi di stage formativo (Learning Agreement), certificazioni europee (Europass Mobility) ed altre pratiche volte a regolamentare lo svolgimento degli stage formativi, ed il riconoscimento e validazione delle competenze da parte delle scuole di appartenenza degli studenti. Parte di questo lavoro consiste nel supportare le aziende durante la compilazione delle schede di valutazione per ogni partecipante necessarie per il riconoscimento dell'esperienza formativa da parte della scuola di provenienza.
- *Accoglienza, formazione e accompagnamento*, questa funzione consiste in varie pratiche sviluppate nel corso degli anni per aiutare i partecipanti ad ambientarsi nella nuova realtà di vita e lavorativa. Tra queste pratiche si annoverano: la formazione all'arrivo, l'accompagnamento in impresa il primo giorno di lavoro, monitoraggio delle esperienze formative tramite Virtual Mentoring attivo 5 giorni su 7 che risponde ai ragazzi durante l'orario lavorativo e viene prontamente completato da un numero attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, denominato *Emergency Number*.
- *Gestione aspetti logistici-organizzativi*, riguarda la predisposizione di transfer per l'arrivo, la ricerca alloggi e soluzioni per il vitto. Preme sottolineare che, le attività di accoglienza organizzate da Uniser, hanno creato negli anni un indotto che nel 2022 ha coinvolto oltre 50 fornitori in diverse città della Regione (Forlì, Faenza, Bologna) tra servizi di alloggio, ristorazione e trasporto, generando benefici economici diretti per gli operatori, e ricadute positive per il territorio anche in termini di visibilità all'estero.
- *Supporto ai tutor stranieri in loco*, tramite formazione all'arrivo, visite di monitoraggio in azienda, supporto nella compilazione di documenti ed intervento nel caso di necessità di mediazione interculturale o linguistica.
- *Visite culturali*, a seconda delle richieste da parte dei partner esteri Uniser organizza anche attività culturali con un focus particolare per ogni gruppo per arricchire l'esperienza di mobilità e per offrire l'opportunità di vedere i numerosi luoghi di interesse del territorio italiano.
- *Special needs*, Uniser ha accolto studenti con disabilità fisico-motorie oltre che studenti affetti da patologie psichiche, inserendoli in aziende del territorio opportunamente preparate e accompagnandoli con un tutoraggio rinforzato oltre che da una stretta collaborazione tra ente ospitante ed ente di invio.

Dati relativi ad esperienze formative organizzate in Italia	2022	2021	2020	2019
Visite di studio e job shadowing organizzati	60	12	11	85
Studenti Europei ospitati nell'anno	527	463	294	808
Aziende coinvolte nell'accoglienza	380	320	150	450
Famiglie coinvolte nell'accoglienza	-	-	2	-
Organizzazioni partner Joint Hosting	9	3	-	-
Fornitori di servizi	50	46	28	90

Paesi di provenienza degli studenti	13	9	6	15
Formazioni organizzate per studenti esteri all'arrivo	65	52	30	80

3.3 - PROGETTI PER LO SVILUPPO DI PARTENARIATI

Con l'intento di avviare un maggior numero di collaborazioni con scuole da tutta Europa e oltre, Uniser sviluppa e partecipa a partenariati per la cooperazione promossi dal programma Erasmus+ 2021-2027. Tra le finalità di questa attività vi è anche lo sviluppo di pratiche e strumenti didattici innovativi che possono avere un impatto sulle scuole con cui Uniser collabora nelle attività di invio ed accoglienza. In questo modo Uniser si propone anche come attore in grado di contribuire all'innovazione nell'ambito della formazione tecnica professionale e dell'istruzione scolastica. Tali progetti infatti permettono di condividere le esperienze della cooperativa con diversi attori provenienti da altrettanti paesi Europei e di approfondirne la loro conoscenza.

Nel 2022 i progetti KA2 hanno avuto un tasso di approvazione del 57% e il team "Partnership" era impreparato ad affrontare l'impegno richiesto in termini di risorse umane. Per questo motivo è stata introdotta una importante novità che ha permesso di coinvolgere maggiormente lo staff: la figura del "Project Manager KA2".

Infatti è stata aperta una call interna che ha permesso allo staff di candidarsi per assumere questo ruolo, con un conseguente aumento orario e con una formazione prevista da parte delle colleghe già formate per la gestione di questo tipo di progetti, che hanno poi accompagnato i project manager per permettere loro di essere autonomi nello svolgimento delle mansioni a loro assegnate.

I project manager coinvolti nel 2022 sono stati 7 in totale.

Questo ha permesso di gestire in modo efficiente i progetti da un lato e dall'altro di coinvolgere e rendere maggiormente consapevoli molti più membri dello staff non solo degli obiettivi dei progetti KA2, ma anche del loro funzionamento a livello di budget e rendicontazione.

Uniser ha anche proseguito l'esperienza di INTERVET come coordinatore del progetto DC VET WB, un progetto di capacity building concepito per sviluppare ciò che era già stato inizialmente implementato nei Balcani Occidentali a livello di competenze e conoscenze sull'internazionalizzazione da parte del mondo della formazione professionale locale.

Contemporaneamente Uniser per la prima volta è stata coinvolta in MOSAIC, un progetto dell'azione KA3 CoVE (Center of Vocational Excellence) sia in fase di progettazione, sia di implementazione. Il capofila del progetto è SEPR, mentre Uniser partner. Vista l'esperienza che sarà maturata grazie al progetto MOSAIC, per il 2023 si pianifica di presentare un CoVE con Uniser come capofila.

Infine è stato aggiornato il sito di UNISER LAB, <https://uniserlab.net/>, dove si trovano i progetti divisi per tematica e la pagina dedicata ai webinar rivolti a scuole di tutta Europa gratuitamente fruibili per progettazione di KA1 e accreditamenti.

Progetti KA2 2022		
Conclusi	In corso	Approvati
1. Mobiliteach - In-depth sectoral specialisation of VET teachers	1. PRODIGE: PROmote DIGitalisation for Education & training	1. Di-struct! - Restructuring subjects by digitalising VET
2. VET IN 3D: Social Inclusion	2. ECOTOUR: Enhancing	2. DC VET WB: Developing Capacity for VET Systems in

<p>Entrepreneurship and Technology Enabled Learning</p> <p>3. TRAPP - TRaining for APPrentices</p>	<p>teachers' Competences on sustainable TOURism</p> <p>3. INNOVET - Fostering INNOvation in VET through the exchange of good practices</p> <p>4. BUILD@HOME</p> <p>5. Mobility for all: Innovative measures to enhance International mobility for special-needs students</p> <p>6. Connecting Europe</p> <p>7. Diversity Makes Us Unique</p> <p>8. Think Global</p> <p>9. iMech+: Innovating MECHanics and mechatronics teaching methodologies for an inclusive VET</p>	<p>Western Balkans</p> <p>3. MOSAIC: Mastering job-Oriented Skills in Arts & crafts thanks to Inclusive Centres of vocational excellence"</p> <p>4. Mob@act</p>
--	---	---

Dati comparati relativi allo svolgimento di progetti KA2				
Annualità	2022	2021	2020	2019
Progetti conclusi	3	2	3	2
Progetti in fase di implementazione	9	8	4	4
Progetti approvati	4	5	6	3
Totale progetti	16	15	13	9

3.4 - PROGETTI EUROPEI GESTITI A LIVELLO CENTRALIZZATO

Il 27 febbraio 2019 la Commissione Europea ha pubblicato un bando dal titolo "Pilot VET mobility scheme for the Enlargement countries and Africa (Grant procedure EAC/S34/2018)", con l'obiettivo generale di favorire il miglioramento e l'ammodernamento della formazione professionale dei paesi delle aree target. La proposta candidata da Uniser alla scadenza del bando (il 28 maggio 2019), dal titolo "**Internationalisation of VET System in Western Balkans - Intervet WB**" si è classificata prima per il lotto 1, ottenendo un finanziamento 1.998.207,76 €, per lo svolgimento di attività, nell'arco dei 42 mesi successivi. Il progetto prevede il coinvolgimento di 8 partner provenienti da altrettanti paesi programma, tra cui organizzazioni esperte di mobilità ed eccellenze europee della formazione professionale, il cui compito è quello di trasferire conoscenze, esperienze, metodologie e buone pratiche ai sistemi della formazione professionale dei paesi target, favorendo il dibattito volto all'innovazione ed alla riforma degli

stessi. I 6 paesi dei Balcani Occidentali, ovvero Serbia, Bosnia ed Erzegovina, Albania, Kosovo, Montenegro e Macedonia del Nord, sono rappresentati da altrettante organizzazioni, il cui compito è quello di facilitare la partecipazione diretta alle attività di enti di formazione professionale, ma anche di coinvolgere stakeholder del mondo del lavoro, dell'impresa, ministeri e governi regionali e nazionali, ottenendo l'impatto desiderato.

Di seguito un riassunto dei dati più significativi inerenti al 2022, anno in cui sono state implementate la maggior parte delle attività progettuali:

A) Mobilità di breve termine: sono state organizzate 193 esperienze di apprendimento Work-Based dai paesi dei Balcani verso l'Unione Europea, della durata di 1 mese per studenti più 21 accompagnatori.

B) Mobilità di lungo termine: 54 mobilità di 3 mesi sono state organizzate per studenti iscritti a corsi di studio post-diploma (EQF5)

C) Job Shadowing: nel 2022 sono state organizzate due esperienze di job shadowing per i professori dei Balcani Occidentali. Il primo si è svolto a Dordrecht, dove 19 docenti sono stati ospitati dal ROC Da Vinci College. La seconda esperienza è stata invece organizzata e ospitata da MCAST College (Malta) e ha visto la partecipazione di 20 docenti e dirigenti scolastici.

E) Thematic Teams: questi incontri tra gruppi tematici consentono alle scuole dei balcani di partecipare alla discussione inerente all'ammodernamento della formazione tecnica e professionale nell'Unione Europea. A maggio 2022 si è tenuto a Lione l'incontro dei thematic teams, al quale hanno partecipato 20 membri del personale scolastico dei balcani occidentali.

F) Incarichi di insegnamento: 5 membri del personale di Uniser hanno svolto una mobilità in presenza tra giugno e settembre 2022 nei paesi dei Balcani per formare insegnanti, dirigenti e personale amministrativo su come pianificare e svolgere un progetto di mobilità.

3.5 - SERVIZI AVVIATI PER ENTI SUL TERRITORIO REGIONALE

Nel 2022 sono proseguite le attività di Uniser sul territorio Emiliano Romagnolo con il quale permane sempre un legame stretto nonostante la proiezione della cooperativa in ambito internazionale. Anche quest'anno si è fornito un supporto operativo a due enti quali Europe Direct Emilia Romagna e Università di Bologna per lo svolgimento di attività formative e divulgative. La scelta da parte di questi due enti di rivolgersi nuovamente ad Uniser, rinnovando così una collaborazione avviata diversi anni fa, è significativa in quanto si riconoscono alla cooperativa una serie di competenze e conoscenze specifiche in materia di progettazione e mobilità per l'apprendimento che sarebbero altrimenti difficili da reperire sul territorio.

3.5.1 - EUROPE DIRECT EMILIA ROMAGNA

La collaborazione con Europe Direct segue il calendario scolastico perché rivolta principalmente ad insegnanti e più in generale scuole secondarie di secondo grado e centri di formazione, pertanto le attività sono iniziate ad settembre 2022 e sono proseguite anche durante il 2023. Ad Uniser è stato richiesto di erogare i seguenti servizi in risposta alle crescenti esigenze delle scuole:

- **Corso di progettazione Erasmus:** organizzato per il quarto anno consecutivo ed ha visto la partecipazione di 21 insegnanti Emiliano Romagnoli. Il corso, della durata complessiva di 48 ore, si è svolto per metà tramite videoconferenza sulla piattaforma google meet e per metà tramite project work.
- **Seminari informativi per universitari sulla mobilità:** 5 seminari sulle opportunità di studio, tirocinio, lavoro e volontariato all'estero per studenti universitari e neolaureati.
- **Seminari informativi servizio civile:** 2 seminari volti a fornire ai volontari in servizio civile partecipanti le nozioni base di pianificazione, organizzazione e formulazione di un progetto Europeo.
- **Mobilitas docenti e studenti:** servizio online di informazione e orientamento sulle opportunità di mobilità formativa all'estero attraverso appuntamenti prenotabili in agende dedicate sulla piattaforma mobilitasonline.net. Gli studenti hanno potuto prenotare un appuntamento individuale per orientamento e supporto alla mobilità all'estero mentre i docenti hanno potuto richiedere informazioni sul funzionamento del programma Erasmus+ utili alla loro scuola per la partecipazione ad attività di mobilità transnazionale o scambio di buone pratiche.
- **Moduli didattici** per studenti delle scuole secondarie superiori regionali della durata di due ore **su:** **a) competenze chiave e mondo del lavoro** della relativo alla educazione Civica su realizzazione CV, Competenze chiave ed esperienze di mobilità formativa all'estero per l'acquisizione di competenze chiave; e **b) Mobilità in Europa** su orientamento e informazione sulle opportunità di lavoro, tirocinio, volontariato e studio in Europa; programmi europei a sostegno della mobilità formativa giovanile in Europa.

3.5.2 - UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Dal 2013 Uniser collabora con l'Università di Bologna nell'ambito del bando Erasmus for Traineeship supportando gli studenti universitari nella ricerca di un ente o azienda europeo presso cui svolgere uno stage formativo. Nel 2022 sono stati svolti webinar con gli studenti dell'Università di Bologna, durante i quali un operatore specializzato ha fornito informazione, orientamento e accompagnamento ai fini dell'individuazione di esperienze formative in linea con i loro percorsi formativi. Al termine del webinar è stata inviata a ciascun utente una mail personalizzata di follow-up con una lista di aziende europee selezionate sulla base del profilo dei partecipanti.

Risultati Mobilitas Università di Bologna	
332	STUDENTI TOTALI SUPPORTATI
15	WEBINAR FORMATIVI
255	OFFERTE DI TIROCINIO

3.6 - JOINT HOSTING

Il nuovo programma Erasmus+, ha visto un aumento del 40% del budget rispetto alla programmazione precedente, e conseguentemente delle mobilità. Uniser nel 2020 ha avviato una collaborazione con scuole ed enti di formazione professionale, al fine di co-progettare e co-gestire servizi per l'accoglienza di studenti europei. I vantaggi per scuole ed enti di formazione sono legati alla creazione di un ambiente di apprendimento internazionale anche per studenti e lavoratori che non possono viaggiare. Uniser metterà a disposizione delle scuole le proprie conoscenze e competenze nell'accoglienza di studenti e partecipanti del programma Erasmus+, assieme agli strumenti sviluppati negli anni per la gestione di questa attività.

Durante il 2021 sono state svolte le prime accoglienze in collaborazione con le organizzazioni coinvolte nel Joint Hosting, le quali hanno partecipato attivamente e concretamente all'accoglienza di alcuni flussi di studenti europei in Italia per motivi di stage.

Risultati Joint Hosting 2022	
Hosting school	Numero di studenti accolti
Fondazione Clerici, Milano (IT)	123
MFR Bergeracois, La Force (FR)	38
SEPR, Lione (FR)	58
Albanian Skills (AL) - started to work in 2022	8
IUS (BH) - started to work in 2022	18
CEFAL, Parma (IT) - started to work in 2022	46
CLERICI, Ancona (IT) - started to work in 2022	34
HORIZON College (NL) - started to work in 2022	8
ZSOIT (PL) - started to work in 2022	18
Total:	351

3.7 - SVILUPPI DI SOLUZIONI DIGITALI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

3.7.1 - MOVING GENERATION 4.0

La crisi pandemica e il lancio della nuova programmazione Erasmus+ e dei suoi regolamenti hanno portato alla creazione di nuovi processi e allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi per meglio rispondere alla riapertura di un mercato molto diverso rispetto al periodo antecedente al COVID-19.

A partire dal 2020, parte dello staff si è concentrato attivamente sullo sviluppo del progetto di creazione della piattaforma Moving Generation 4.0, per la gestione della mobilità.

Il lavoro è proseguito nel 2021 e nel 2022 in collaborazione con un'azienda di sviluppo software. Nel 2022 la prima versione della piattaforma è stata rilasciata per l'utilizzo da parte dello staff di Uniser, i partner con cui Uniser collabora ed i partecipanti ai progetti Erasmus. La piattaforma nasce da tre bisogni principali legati alla gestione dei progetti Erasmus+: ottimizzare i tempi di lavoro dedicati alla gestione dei progetti, inserire e conservare informazioni, materiali e documenti nello stesso luogo, uniformare e standardizzare le procedure di collaborazione tra i partner. Ogni attore coinvolto in un progetto di mobilità può usufruire delle funzionalità con Moving Generation 4.0, dai partecipanti alle scuole di invio, dai partner europei alle aziende ospitanti: le diverse funzionalità e la struttura della piattaforma sono pertanto pensate per essere user-friendly. La piattaforma permette allo user di visualizzare soltanto le pagine e i dati per cui lo user è autorizzato. Moving Generation 4.0 sta gradualmente sostituendo gli strumenti di gestione e le banche dati utilizzati in precedenza dalle organizzazioni coinvolte in un progetto di mobilità, permettendo di svolgere il loro lavoro su un'unica piattaforma. Il sistema si propone di risolvere tanti problemi relativi ai vecchi strumenti di gestione, tra cui: documenti non aggiornati, informazioni contrastanti presenti in documenti diversi, troppi modelli di documenti utilizzati da diverse organizzazioni. Dopo la fase di testing concentrata soprattutto nel 2021 e nella prima metà del 2022, a settembre 2022 la piattaforma è stata lanciata. Inoltre, con i primi feedback ricevuti dagli utenti, nel 2022 nuove funzionalità sono state sviluppate. Allo stesso tempo sono state svolte le attività di software testing effettuate dallo staff in collaborazione con il team di programmatori, necessarie per identificare eventuali problematiche. Nel 2023 sono previsti altri sviluppi in base al feedback ricevuto dallo staff di Uniser e dai partner.

3.7.2 - UNISER LEARNING

Uniser Learning è la piattaforma per la formazione degli utenti e dello staff di Uniser. La piattaforma, sviluppata su Moodle e testata nel 2019, è stata arricchita nel 2022 con percorsi formativi in E-Learning volti a migliorare il coinvolgimento e la preparazione degli studenti e allo sviluppo di contenuti formativi sull'utilizzo della piattaforma Moving Generation.

Uniser Learning consente di creare veri e propri corsi di formazione digitali, nella cosiddetta modalità E-Learning, grazie al quale gli utenti possono gestire in maniera autonoma i tempi dell'apprendimento. I corsi di formazione predisposti su questo supporto si compongono di diversi contenuti multimediali, testi e video, ma anche quiz o test, che permettono di avere una certa interazione con il formatore che modera il corso. È sempre possibile per l'utente monitorare lo stadio di avanzamento e autovalutarsi tramite verifiche finali che possono essere utilizzate anche in ambito educativo per valutare l'apprendimento degli studenti. Infine la piattaforma Uniser Learning ha integrato anche un sistema a punti chiamato "Uniser seeds" basato sul concetto di gamification, atto a stimolare la partecipazione degli utenti e frequentare un maggior numero di corsi.

Nel 2020 sono stati introdotti i seguenti corsi:

- Corso sul servizio di Joint Hosting: disponibile per utenti italiani e francesi.
- Corsi per studenti partecipanti alle attività di Blended Mobility.
- 2 Corsi sviluppati nell'ambito della collaborazione con Europe Direct: Le opportunità di mobilità in Europa per i giovani; Lavorare in classe sulla mobilità europea.

Nel 2021 il lavoro è proseguito introducendo i seguenti corsi:

- 4 corsi preparatori Erasmus Learner Journey dedicati ai partecipanti dei progetti Vocational and Education Training in ambito del programma Erasmus: A new experience; The last steps; Mobility Awakens; Return of the Trainee.
- Corso Loading Your Mobility per gruppi di studenti in partenza per le esperienze di mobilità in Italia.

- Corso sul servizio di Joint Hosting: disponibile in lingua inglese.

Nel 2022 sono stati introdotti i seguenti corsi:

- 4 corsi preparatori Erasmus Learner Journey dedicati ai partecipanti dei progetti School in ambito del programma Erasmus: Pre-application; Pre-departure; During Mobility; After Mobility.
- 8 corsi preparatori all'utilizzo della piattaforma Moving Generation.

Per il 2023 è prevista la creazione di 3 ulteriori corsi sulla tematica dell'internazionalizzazione, nell'ambito di tre progetti Key Action 2 di cui Uniser è partner e i cui output intellettuali prevedono la creazione di percorsi e-learning.

3.7.3 - HOSTER

Nel 2018 è stata sviluppata la piattaforma Hoster per avviare il coinvolgimento delle famiglie nell'attività di accoglienza studenti. Nel 2019 il prototipo della piattaforma online è stato testato ed il servizio è stato lanciato tramite eventi promozionali e sponsorizzazioni. In seguito si è provveduto a raccogliere le prime adesioni delle famiglie sulle province di Bologna e Forlì- Cesena, a selezionarle e formarle per l'accoglienza dei primi gruppi di partecipanti, prevista per i primi mesi del 2020. Tuttavia, lo scoppio della pandemia e l'inizio delle misure restrittive in Italia hanno comportato la sospensione delle attività di accoglienza in famiglia per tutto l'anno. Nel corso del 2021 le attività di sviluppo della piattaforma Hoster sono riprese anche grazie all'approvazione del progetto KA2 PRODIGE, che vede tra le diverse attività la revisione e la sperimentazione della piattaforma e dell'attività di accoglienza in famiglia. Da Giugno a settembre 2021 sono stati raccolti i feedback dei partner (scuole con sede in Spagna, Finlandia, Francia ed Italia) in merito alla piattaforma, al processo e ai documenti esistenti per l'accoglienza in famiglia. Grazie ai feedback raccolti, tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 la piattaforma è stata rivista, migliorata ed ampliata,

includendo una nuova sezione dedicata agli studenti. La sperimentazione del suo utilizzo è proseguita nel corso dell'anno con la traduzione in 5 lingue e il suo utilizzo nelle mobilità pilota previste dal progetto in primavera e in autunno del 2022, a cui è seguita un'ulteriore fase di raccolta di feedback, anche in vista della creazione di guidelines per l'accoglienza in famiglia prevista nella fase finale del progetto. Queste attività di testing e ricerca hanno portato alla preparazione della documentazione e dei processi di lavoro previsti dal progetto Hoster, in vista dell'accoglienza di alcuni gruppi in famiglia nella città di Bologna, prevista per i primi mesi del 2023 nell'ambito del Joint Hosting. La piattaforma, dunque, si dimostra uno strumento fondamentale e un valore aggiunto anche per questo tipo di servizio, laddove le scuole interessate ad accogliere non abbiano alloggi da mettere a disposizione degli studenti.

3.8 - APERTURA SUCCURSALE IN SPAGNA

Nel dicembre 2022 UNISER ha aperto una stabile organizzazione in Spagna, attività che permetterà alla cooperativa di assumere lo status di Cooperativa Europea dopo 24 mesi dall'apertura della prima sede decentrata.

L'apertura dell'organizzazione in Spagna, è stata possibile grazie alla sinergia con il nostro partner storico Asociacion Mundus, con cui collaboriamo da anni nell'invio e accoglienza di partecipanti nell'ambito di progetti Erasmus+.

La sede dell'organizzazione è stata fissata a Saragozza ed al momento vi lavorano 3 dipendenti spagnoli a tempo pieno, oltre allo staff italiano coinvolto sullo sviluppo e la gestione dei progetti di mobilità dedicati a istituti scolastici spagnoli.

Grazie alla collaborazione con Mundus, infatti, è stato possibile sviluppare rapidamente un network di 40 scuole in due regioni, la Catalunya e l'Aragona, per cui prevediamo di inviare nel resto d'Europa, per il 2023, circa 400 partecipanti, sia coinvolti in percorsi di formazione professionale che di formazione superiore.

PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI

Uniser ha rinnovato anche durante quest'anno la partecipazione a reti considerate di interesse strategico sotto diversi punti di vista.

European Alliance for Apprenticeship

Nel 2019 la cooperativa ha aderito alla rete European Alliance for Apprenticeships (EAfA), visto il crescente impegno nella promozione di iniziative di mobilità rivolte al target degli apprendisti.

L'EAfA riunisce i governi e le principali parti interessate al fine di rafforzare la qualità, l'offerta e l'immagine complessiva dell'apprendistato in Europa, promuovendo al contempo la mobilità degli apprendisti. I membri dell'EAfA collaborano in occasione di riunioni internazionali per condividere buone pratiche in materia di apprendistato formativo o di inserimento lavorativo. La rete consente quindi di entrare in contatto con altre organizzazioni e sviluppare nuove progettualità.

EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training

Dal 2015 Uniser è membro di EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training (www.efvet.org), una delle principali reti a livello europeo, creata da e per soggetti del mondo della formazione professionale che ha lo scopo di facilitare lo scambio di buone pratiche, il dialogo e la creazione di contatti tra i suoi associati, ed inoltre rappresentare la visione dei suoi membri nei rapporti con le istituzioni europee. Nel 2019 il personale di Uniser ha partecipato alla ventottesima conferenza annuale della rete tenutasi presso le Azzorre (PT) e intitolata "Robots, Human Capital and Digital Learning". In questa occasione Uniser ha tenuto una tavola rotonda sui "Teacher Training" e il CEO di Uniser è stato impegnato oltre che in interventi pubblici in plenaria, anche nella conduzione del Thematic Team sull'internazionalizzazione.

Legacoop

Uniser è storicamente socio di Legacoop, l'associazione a tutela degli interessi delle cooperative in ogni sede (sociale, politica, economica, culturale, sindacale e istituzionale). Legacoop si occupa di promuovere lo sviluppo di nuove imprese e la diffusione dei principi e dei valori che stanno alla base dello sviluppo cooperativo. Infine organizza direttamente ed eroga attraverso la propria rete, servizi di consulenza, di assistenza, di innovazione e di formazione di alta qualità. Dal 30/04/2021, con il cambio di sede da Forlì a Bologna, Uniser è passata da Legacoop Romagna a Legacoop Bologna.

SERN

Dal 2018 Uniser è entrato a far parte del SERN (Sweden Emilia Romagna Network), risultato di un lungo processo di collaborazione e scambio tra attori italiani e svedesi.

L'obiettivo è quello di aumentare la collaborazione tra i soci della rete e favorire la partecipazione attiva dei cittadini al processo di integrazione europea attraverso processi di collaborazione. I membri del SERN

(55) sono principalmente istituzioni pubbliche e organizzazioni private non-profit che condividono valori come la “cooperazione, l’appartenenza comune all’Unione Europea, la democrazia e le uguali opportunità, la responsabilità e la fiducia”.

F. DATI ECONOMICI e CONTABILI

A seguire vengono riportati i dati salienti relativamente all’esercizio 2022, messi a confronto con l’anno precedente (pesantemente segnato dalla crisi pandemica) e con il 2019. Risulta evidente come ci sia stata un’importante ripresa a livello di fatturato che riporta la cooperativa quasi ai volumi precedenti alla crisi. La chiusura con un risultato positivo di 57.686 euro realizzata nonostante gli strascichi della pandemia è un risultato eccezionale, realizzato grazie all’impegno di soci e lavoratori che hanno dimostrato una grande determinazione nell’implementare una grande mole di attività seppur concentrate soprattutto nel secondo semestre.

FATTURATO	2019	2020	2021	2022
TOTALE FATTURATO	2.208.331	870.770	€ 1.978.743	€ 2.965.742
1.A. Fatturato per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	1.536.676	170.612	€ 930.797	€ 555.757
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	671.655	491.548	€ 935.306	€ 2.294.357

PATRIMONIALIZZAZIONE	2019	2020	2021	2022
Capitale Sociale	275.550	284.658	€ 284.658	€ 509.259
Totale Riserve	195.973	203.983	€ 203.983	€ 218.356
Totale Patrimonio Netto	489.173	471.674	€ 518.7911	€ 785.301

CONTO ECONOMICO	2019	2020	2021	2022
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	25.391	-22.014	€64.629	€ 76.219
Risultato Netto di Esercizio	17.650	-16.967	€47.116	€ 57.686

In riferimento all’art. 1, comma 125-bis, Legge n. 124/2017 si segnala che la società ha ricevuto, nel corso dell’esercizio oggetto del presente bilancio, ossia nel 2022, sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti pubblici in denaro o in natura, non aventi carattere generale, che vengono dettagliati nella seguente tabella.

Provvidenze pubbliche ricevute				
Soggetto erogante	Codice fiscale	Somma incassata	Data di incasso	Causale

IST. TEC. TECNOLOGICO LEONARDO DA VINCI LEONARDO DA VINCI	80016570568	5.600,00€	02/03/2022	Bonifico a vs favore *2022-03-01*IST.TECNICO STAT. INDUSTRIALE PER GEOMET 0893100000003509796 CIG Z2E25F1AA8 CUP F87118000400006 PAGAMENTO FATTURA N.1 PA DEL 07/02/2022 PROGETTO
I.T.E.T. "Aldo Capitini"	94127120544	5.625,00€	07/03/2022	BONIFICO o/c: ISTITUTO TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO ALDO CAPITINI ABI-CAB: 03069-09786 A FAVORE DI UNISER SOCIET. COOPERATIVA ONL MAND. N. 103- 1 CIG Z892727DCET CUP D97118000160001 SALDO FATTURA PAGA 5625,000 EUR Num.Bon.Sepa 220661000052187
ASSEMBLEA LEGISLATIVA EMILIA ROMAGNA	80062590379	6.191,00€	14/03/2022	Bonifico a vs favore *2022-03-14*ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONE UNISER SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE O N L U S , ANNO SCOLASTICO 2021 2022 LIQUIDAZIONE PRIMA TRANCE
IPSSAR "Pellegrino Artusi"	90003100394	8.400,00€	21/03/2022	BONIFICO o/c: IST. PROF. ALBERGHIERO PELLEGRINO A RTUSI ABI-CAB: 05080-21099 a favore di UNISER SOCIETa COOPERATIVA ONLUS Num. Bon.Sepa 220801000144321 CIG Z363564858 PAGAMENTO FATTURA N. 3 PA DEL 24/02/2022 FORNITURA DEL 2 8.400,00 EUR
ISTITUTO OMNICOMPRESIVO DI BOBBIO	80012310332	8.650,00€	31/03/2022	Bonifico a vs favore *2022-03-31*ISTITUTO COMPRESIVO DI BOBBIO CAPOLUOGO 0000500121332022M00001150000001 CUP D29J21013740006 CIG Z1735A 02C LIQUIDAZIONE FATTURA N. 5 PA DEL
INAPP Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche	80111170587	87.484,80€	22/04/2022	BONIFICO o/c: ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI ABI-CAB: 05034-11701 A FAVORE DI UNISER SOC.COOP. ONLUS (CUP G65G19000100006 87.484,80 EURO) - UNISER SOC.COOP. ONLUS - SALD 87484,800 EUR Num.Bon.Sepa 221111000011873
ISTITUTO SUPERIORE - PATRIZI-BALDELLI-CAVALLOTTI	90022390547	13.125,00€	22/04/2022	Bonifico a vs favore *2022-04-22*ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE PATRIZI BA MAND. N. 263- 1 CIG Z823598C94 CUP H15E19000140006 DURC 29614755 SALDO FATTURA PAGAMENTO FATTURA 4 PA DEL 10/03/2022 Info aggiuntive:Data ordine:22/04/2022 Località ordinante:06012 CITTA DI CASTELLO PG Ragione sociale ordinante:ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE PATRIZI BA Indirizzo ordinante:VIA ALDO BOLOGNI 86
Ist. di Istruzione Superiore "CRESCENZI PACINOTTI SIRANI"	91407710374	14.000,00€	03/05/2022	Bonifico a vs favore *2022-05-03*ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIO CUP H35F19000210006 CIG ZE9361B935 SUPPORTO ORGANIZZATIVO PROGETTO ERASMUS PLUS MANDATO 157- 1-2022
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE"E.MATTEI"	92001650305	5.376,00€	04/05/2022	Bonifico a vs favore *2022-05-04*I.S.I.S. E. MATTEI 0000800631302022M00002330000001 PAGAMENTO FATTURA N.8 PA DEL 1 1/04/2022 FORNITURA DEL 11/04/ 2022 PROGRAMMA ERASMUS+ PROJECT Info aggiuntive:Data ordine:04/05/2022 Ragione sociale ordinante:I.S.I.S. E. MATTEI Indirizzo ordinante:VIA G. BOTTARI 10 33053 LATISANA
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE"E.MATTEI"	92001650305	14.826,00€	04/05/2022	Bonifico a vs favore *2022-05-04*I.S.I.S. E. MATTEI 0000800631302022M00002340000001 PAGAMENTO FATTURA N.9 PA DEL 1 1/04/2022 FORNITURA DEL 11/04/ 2022, PROGRAMMA ERASMUS+ PROGE Info
IIS Belluzzi Fioravanti	91337340375	8.160,00€	08/06/2022	Bonifico a vs favore *2022-06-08*ISTITUTO ISTR.NE SUPERIORE PRI CIG Z2A366A984 CUP B59J22000100006 DURC 33251747 SALDO FATTURA FATTURA N.10 PA DEL 19.05.2 MANDATO 364- 1-2022 022 PROGETTO

IIS Belluzzi Fioravanti	91337340375	6.720,00€	17/06/2022	Bonifico a vs favore *2022-06-17*BELLUZZI FIORAVANTI IST. ISTR. CIG ZBD36B7B59 PAGAMENTO FATTURA N(13 PA DEL 08-06-2022
Istituto di Istruzione Superiore Primo Levi	94058180368	6.720,00€	20/06/2022	Bonifico a vs favore *2022-06-20*LICEO SCIENTIFICO STATALE MORA FATTURA 14 PA DEL 09-06-2022 - FATTURA CLIENTE - OPERAZIONE ESCLUSA DALLO SPLIT MANDATO 264- 1-2022
EUROPEAN COMMISSION	//	799.283,10€	05/07/2022	BONIFICI ESTERI o/c: EUROPEAN COMMISSION BIC: HYVEDEMM a favore di UNISER SOC. COOP. O.N.L.U.S. Num. Bon.Sepa 2218610002654002284007990 30-MAY-2022/EAC-2019-057 1 2nd pre financing payment 799.283,10 EUR Spese: 0,00 EUR -RIF. 22186/0456008
IPSAS Aldrovandi Rubbiani	91153030373	7.000,00€	08/07/2022	Bonifico a vs favore *2022-07-08*ALDROVANDI RUBBIANI IPSAS ISTITUTO PRO 0627000006452022M00003030000001 CUP J39J21007800006 CIG Z833704BDAFATT. 15 PA DLE 4/7/2022 PROGETTO 2021
ISIT Bassi-Burgatti	81001250380	7.678,00€	19/07/22	Bonifico a vs favore *2022-07-19*I.S.I.T. U.BASSI P.BURGATTI CUP D39J21023310006 CIG Z5536AA40CS CUP D39J21023310006 CIG8/06/2022 CONTRIBUTO ART. 4 CONVENZIONE PROT. N. 1812/2022 DEL
IPSSAR "Pellegrino Artusi"	90003100394	8.036,00€	20/07/2022	ERASMUS+ 2021-2027 - C UP J79J21007940006 - ACC Info aggiuntive:Data ordine:20/07/2022 Località ordinante:48025 RIOLO TERME RA Ragione sociale ordinante:ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO ALBERGHI Indirizzo ordinante:VIA VINCENZO TARLOMBANI 7
IST. TEC. TECNOLOGICO LEONARDO DA VINCI	80016570568	5.880,00€	28/07/2022	Bonifico a vs favore *2022-07-28*IST.TECNICO STAT. INDUSTRIALE PER GEOMET 0893100000003816121 CIG Z41372A3C2 CUP F83D21013570006 PAGAMENTO FATTURA N.20 PA DEL 18/07/2022 PROGETTO ERASMUS+ VENI, VIDI, VINCI N. 2021-1-IT01- Info aggiuntive:Data ordine:28/07/2022 Località ordinante:VITERBO Ragione sociale ordinante:IST.TECNICO STAT. INDUSTRIALE PER GEOMETRI Indirizzo ordinante:VIA A. VOLTA 6
IST. PROFESSIONALE DI STATO VERSARI MACRELLI	90067880402	8.176,00€	28/07/2022	Bonifico a vs favore *2022-07-28*I.P.S. VERSARI MACRELLI 0000500210162022M00005190000001 CUP E19J21006790006 PAGAMENTO FATTURA N.16 PA DEL 04/07/2022 FORNITURA DEL 04/07/2022 -
ISIS Da Vinci di Cesenatico	90028640408	7.700,00€	03/08/2022	Bonifico a vs favore *2022-08-03*ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE 0627000007242022M00004580000001 CIG Z413702674CUP B29J21007140005 PAGAMENTO FATTURA N.17 PA DEL 04/07/2022
ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE ARTURO MALIGNANI	401740303	7.140,00€	08/08/2022	Bonifico a vs favore *2022-08-08*IST STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE MALIGN MAND. N. 993- 1 FATTURA 18 PA DEL 06/07/2022 -FATTURA CLIENTE - OPERAZIONE ESCLUSA DALLO SPLIT Info aggiuntive:Data
I.T.E.T. "Aldo Capitini"	94127120544	6.912,00€	11/08/2022	BONIFICO o/c: ISTITUTO TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO ALDO CAPITINI ABI-CAB: 03069-09786 A FAVORE DI UNISER SOCIET. COOPERATIVA ONL MAND. N. 570- 1 CIG ZF7375B139 CUP D93D21009580006 DURC INAIL.33251747 6912,000 EUR Num.Bon.Sepa 222231000046026
Istituto Istruzione Superiore Antonio Meucci Carpi	81001080365	8.416,00€	18/08/2022	Bonifico a vs favore *2022-08-18*I.S. ANTONIO MEUCCI CARPI CUP F99J21006510006 CIG Z0C3752954 CONTRIBUTI PER SPESE E COSTI DI GESTIONE UNISER PER ERA MANDATO 508- 1-2022 SMUS Info aggiuntive:Data ordine:18/08/2022 Ragione sociale ordinante:I.S. ANTONIO MEUCCI CARPI Indirizzo ordinante:VIALE DELLO SPORT 3 41012 CARPI

ASSEMBLEA LEGISLATIVA EMILIA ROMAGNA	80062590379	10.841,00€	09/09/2022	Bonifico a vs favore *2022-09-09*ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONE LIQUIDAZIONE A FAVORE DI UNISER SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE O N L U S, II PARTE ANNO SCOLASTICO 2021 2022 - MAND.
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE"E.MATTEI"	92001650305	9.308,00€	03/10/2022	Bonifico a vs favore *2022-10-03*I.S.I.S. E. MATTEI 0000800631302022M00011550000001 PAGAMENTO FATTURA N.23 PA DEL 29/08/2022 FORNITURA DEL 29/08 /2022, PROGRAMMA ERASMUS+ PRO Info aggiuntive:Data ordine:03/10/2022 Ragione sociale ordinante:I.S.I.S. E. MATTEI Indirizzo ordinante:VIA G. BOTTARI 10 33053 LATISANA
SIMEST S.P.A	04102891001	26.625,00€	12/10/2022	CONTRIBUTO *2022-10-12*SIMEST S.P.A. 7 FINANZIAMENTI PER LA TRANSIZIONE DIGITALE ED ECOLO 67697/2/FONDO PERDUTO(ANTICIPO)
SIMEST S.P.A	04102891001	79.875,00€	12/10/2022	FINANZIAMENTO *2022-10-12*SIMEST S.P.A. 7 FINANZIAMENTI PER LA TRANSIZIONE DIGITALE ED ECOLO 67697/2/FONDO PERDUTO(ANTICIPO)
ISIS PAOLO SARPI	80016290936	8.512,00€	16/11/2022	Bonifico a vs favore *2022-11-16*IST.ISTR.SUP. P.SARPI FATTURA 25 PA DEL 21.10.2022 - FATT FATTURA 25 PA DEL 21/10/2022 -A DALLO SPLIT Info aggiuntive:Data ordine:16/11/2022 Località ordinante:S.VITO AL TAGLIAMENTO Ragione sociale ordinante:IST.ISTR.SUP. P.SARPI Indirizzo ordinante:VIA BRIGATA OSOPPO,9
IST.SUPERIORE PASCAL COMANDINI	90076540401	8.864,00€	17/11/2022	Bonifico a vs favore *2022-11-17*I.I.S. PASCAL - COMANDINI 0000506091512022M00006940000001 CIG ZBD384D02B LIQUIDAZIONE FATT.N.26 PA DEL 25/10/22 PROGETTO ERASMUS + 2021-2027 ACCREDI Info aggiuntive:Data ordine:17/11/2022 Ragione sociale ordinante:I.I.S. PASCAL - COMANDINI Indirizzo ordinante:P.LE CINO MACRELLI 100 47521
IIS ALLIEVI SANGALLO	91066520551	7.588,00€	18/11/2022	Bonifico a vs favore *2022-11-18*ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO ALLIEVI SA MAND. N. 664- 1 CIG Z6B37BA65B CUP E49J21011200006 SPESE ORGANIZZATIVE - ACCONTO 70. - FATT 24 Info aggiuntive:Data ordine:18/11/2022 Località ordinante:05100 TERNI TR IT Ragione sociale ordinante:ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO ALLIEVI E Indirizzo ordinante:VIALE CESARE BATTISTI 131
ISIS Da Vinci di Cesenatico	90028640408	11.232,00€	22/11/2022	Bonifico a vs favore *2022-11-22*ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE 0627000007242022M00010500000001 CIG Z0938A257D CUP B21I22000110005 PAGAMENTO FATTURA N.29 PA DEL 17/11/2022 FORNITURA DEL 17/ 11/2022. QUOTA CONTRIBUTO Info aggiuntive:Data ordine:22/11/2022 Località ordinante:47042 CESENATICO FC Ragione sociale ordinante:ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE Indirizzo ordinante:VIALE DEI MILLE 158
IST. PROFESSIONALE DI STATO VERSARI MACRELLI	90067880402	13.632,00€	30/11/2022	Bonifico a vs favore *2022-11-30*I.P.S. VERSARI MACRELLI 0000500210162022M00009470000001 CUP E11I22000300006 PAGAMENTO FATTURA N.31 PA DEL 21/11/2022 FORNITURA DEL 21/11/2022 - CO Info aggiuntive:Data ordine:30/11/2022 Ragione sociale ordinante:I.P.S. VERSARI MACRELLIIndirizzo ordinante:VIA GIOVANNI SPADOLINI 111 475
IST DI ISTRUZIONE SUPERIORE BARACCA	92090920403	6.528,00€	30/11/2022	BONIFICO o/c: ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE BARACCA ABI-CAB: 03069-09786 a favore di UNISER SOCIET. COOPERATIVA SOCIALE Num. Bon.Sepa 223341000034598MAND.N. 622- 1 CIG Z2338D2848 CUP B61I22000200006 LIQUIDAZIONE PER AT 6.528,00 EUR

IIS Belluzzi Fioravanti	91337340375	14.976,00€	15/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-15*BELLUZZI FIORAVANTI IST. ISTR. CIG ZA438FA21E PAGAMENTO FATTURA 80 COSTI ORGANIZ ATIVIN(3BATCH T2PBF2 20221214150816 Info aggiuntive:Data ordine:15/12/2022 Località ordinante:40121 BOLOGNA Ragione sociale ordinante:BELLUZZI FIORAVANTI IST. ISTR.Indirizzo ordinante:VIA GIOVANNI DOMENICO CASSINI
Istituto Tecnico Tecnologico Leonardo da Vinci	80016570568	9.086,00€	16/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-16*IST.TECNICO STAT. INDUSTRIALE PER GEOMET 0893100000004082820 CIG Z0438190DF CUP F84C22001290006 PAGAMENTO FATTURA N.27 PA DEL 10/11/2022 FORNITURA DEL 10/11/2022.
IPSAS Aldrovandi Rubbiani	91153030373	12.352,00€	16/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-16*ALDROVANDI RUBBIANI IPSAS ISTITUTO PRO 0627000006452022M00008370000001 CUP J31122000190006 CIG Z1A3885A4FACCONTO 8 GESTIONE PROGRAMMA ERASMUS 21-27 PROGETTO 2022-1IT01-KA121-VET 000056075 Info aggiuntive:Data ordine:16/12/2022 Località ordinante:40122 BOLOGNA BO Ragione sociale ordinante:ALDROVANDI RUBBIANI IPSAS ISTITUTO PRO Indirizzo ordinante:VIA GUGLIELMO MARCONI 40
IIS Giordano Bruno Perugia	80004550549	6.160,00€	20/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-20*IST. ISTR. SUP. GIORDANO BRUNO CIG ZDA3888346 CUP H99J21007200006 CIG ZDA3888346 CUP H99TTURA PAGAMENTO FATTURA 30 PA DEL 21112022 PROGRAMMA ERASMUS+ PROGETTO N. 2021-1-IT Info aggiuntive:Data ordine:20/12/2022 Località ordinante:PERUGIA Ragione sociale ordinante:IST. ISTR. SUP. GIORDANO BRUNO Indirizzo ordinante:VIA MARIO ANGELUCCI,1
ISTITUTO SUPERIORE - PATRIZI-BALDELLI-CAVALLOTTI	90022390547	11.287,50€	22/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-22*ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE PATRIZI BA MAND. N. 836- 1 CIG Z823598C94 DURC 34848419 SALDO FATTURA PAGAMENTO FATTURA 33 PA DEL 12/12/2022 Info aggiuntive:Data ordine:22/12/2022 Località ordinante:06012 CITTA DI CASTELLO PG Ragione sociale ordinante:ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE PATRIZI Indirizzo ordinante:VIA ALDO BOLOGNI 86
ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE"E.MATTEI"	92001650305	1.344,00€	28/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-28*I.S.I.S. E. MATTEI 0000500631302022M00013160000001 PAGAMENTO FATTURA N.35 PA DEL 13/12/2022 FORNITURA DEL 13/12 /2022, PROGRAMMA ERASMUS + Info aggiuntive:Data ordine:28/12/2022 Ragione sociale ordinante:I.S.I.S. E. MATTEI Indirizzo ordinante:VIA G. BOTTARI 10 33053
IIS ALLIEVI SANGALLO	91066520551	11.744,00€	29/12/2022	Bonifico a vs favore *2022-12-29*ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO ALLIEVI SA MAND. N. 719- 1 CIG Z4F38AA33A CUP E41122000130006 ACCONTO 80. PARTNER SERVIZI. FATT 32 Info aggiuntive:Data ordine:29/12/2022 Località ordinante:05100 TERNI TR IT Ragione sociale ordinante:ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO ALLIEVI E Indirizzo ordinante:VIALE CESARE BATTISTI 131

La società ha ricevuto nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, ossia nel 2022, aiuti di Stato di cui all'art. 52, Legge n. 234/2012 oggetto di obbligo di pubblicazione nel Registro Nazionale Aiuti di Stato e sono indicati nella sezione trasparenza a cui si rinvia.