



**Bilancio Sociale
2019**

INDICE

INTRODUZIONE	3
STAGE FORMATIVI ALL'ESTERO	3
SUPPORTO A SCUOLE EUROPEE PER ESPERIENZE FORMATIVE IN ITALIA	11
SERVIZI AVVIATI PER EUROPE DIRECT EMILIA ROMAGNA	14
RICERCA E SVILUPPO	16
ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO ALLA MOBILITÀ	22
PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI	23

INTRODUZIONE

Uniser è una cooperativa sociale nata nel 1998 per la progettazione, gestione e sviluppo di servizi per la mobilità transnazionale a scopo formativo.

MISSION

Con passione, impegno e professionalità lavoriamo per costruire una mobilità sostenibile quale parte integrante dei sistemi educativi. Attraverso le nostre attività, e grazie alla collaborazione con un'ampia rete di istituzioni, scuole, enti di formazione, università, associazioni e imprese, centinaia di persone ogni anno hanno l'opportunità di svolgere esperienze formative all'estero e in Italia, accrescendo il loro bagaglio culturale, umano e professionale.

VISION

Crediamo nella mobilità, quale elemento essenziale per la crescita di ogni persona.

Da un'opportunità per pochi al diritto di tutti: la mobilità, proprio come l'educazione, è un bene meritorio fondamentale per la crescita dei cittadini europei e lo sviluppo sociale ed economico dei territori.

"La mobilità a fini di apprendimento è un elemento fondamentale della strategia globale volta a fornire all'Europa le competenze e le capacità necessarie per il futuro [...] Anziché costituire un'eccezione, come succede attualmente, la mobilità per l'apprendimento dovrebbe diventare una caratteristica naturale degli Europei ed un'opportunità accessibile a tutti i giovani in Europa."
(Commissione Europea, Libro Verde dell'8 luglio 2009)

STAGE FORMATIVI ALL'ESTERO

Uniser sviluppa e gestisce progetti e azioni di mobilità in collaborazione e/o per conto di enti pubblici, scuole, enti di formazione, università e terzo settore. Nel 2019 la cooperativa ha realizzato esperienze di stage formativi in mobilità per circa 721 partecipanti in uscita, grazie ad un'ampia rete di partner Europei.

I servizi di Uniser si sono rivolti principalmente a soggetti dell'istruzione e formazione professionale quali scuole ed enti di formazione per :

- Strutturare le iniziative in ambito Erasmus+ in tutte le fasi del ciclo del progetto;
- Definire le destinazioni, coinvolgendo e coordinando i partner e le imprese europee;
- Organizzare esperienze formative in Italia attraverso la sua rete di aziende per partecipanti europei;
- Fornire corsi di formazione pre-partenza per partecipanti ed accompagnatori e facilitare il riconoscimento delle competenze acquisite all'estero;
- Offrire ulteriori percorsi di orientamento per i partecipanti in vista di una futura esperienza di lavoro all'estero.

Nell'annualità 2019 possiamo fare una distinzione tra progetti in fase di implementazione che hanno quindi dato la possibilità a studenti di effettuare il loro stage formativo all'estero, e progetti in fase di avvio, i quali sono stati ammessi a finanziamento durante l'estate 2019 ed hanno iniziato formalmente il loro corso a partire dall'autunno.

Per quanto riguarda questa seconda categoria di progetti sono state candidate 19 proposte di progetto Erasmus+ KA1 nell'ambito VET (istruzione e formazione professionale) di cui 11 sono state ammesse a finanziamento.

Progetti avviati nel 2019

Con i progetti avviati nel 2019 rafforzano le collaborazioni avviate fuori regione ed all'estero. Si registrano infatti progetti approvati in Umbria, Lazio e Lombardia e Friuli Venezia Giulia, ma anche in quattro paesi Europei: Spagna, Svezia, Slovenia e Francia. Resta ferma la presenza sul territorio Emiliano Romagnolo grazie anche alla carta della mobilità.

VET Charter - AltERnativo 2019 (2019-1-IT01-KA116-007128) - Carta della mobilità VET

Si tratta del terzo progetto candidato nell'ambito dell'accreditamento VET charter. Come ogni anno grazie a questa tipologia di progetto Uniser ha la possibilità di organizzare percorsi formativi per l'apprendimento all'estero rivolti a vari target group, tra cui: studenti; neodiplomati; apprendisti; insegnanti e membri del proprio staff. L'edizione 2019 di AltERnativo prevede la realizzazione di 100 mobilità di 1 mese per studenti iscritti a scuole secondarie di secondo grado in Emilia Romagna, 30 neodiplomati entro 12 mesi o soggetti iscritti a percorsi di apprendistato formativo o professionalizzante. Le mobilità rivolte ad insegnanti e staff saranno 20, da utilizzarsi per lo svolgimento di corsi di formazione su pianificazione e gestione delle mobilità KA1.

VET Skills and Knowledge Exchange 2 (2019-1-SI01-KA102-060201)

Il progetto nasce come seguito di VET SKE, attraverso il quale Uniser ha replicato il proprio modello di gestione della mobilità formativa sul territorio sloveno: a beneficiarne saranno 5 scuole dell'area di Maribor, coordinate dal Tehniški Šolski Center, alla sua seconda esperienza da capofila di un consorzio KA1 VET. Il progetto prevede il coinvolgimento di 96 studenti di 22 diversi indirizzi di formazione tecnica e professionale (EQF3 e EQF4) in tirocini della durata di 3 settimane, in aziende situate in 6 diversi (Italia, Cipro, Spagna, Regno Unito, Polonia, Germania).

Co.Pro.Mob 2030 (2019-1-FR01-KA102-061465)

Anche Co.Pro.Mob 2030 nasce per dare continuità a Co.Pro.Mob 2020, approvato nel 2017 e svoltosi nei due anni successivi. Tuttavia, a causa di difficoltà organizzative interne, la scuola capofila della prima edizione non farà più parte del consorzio. A sostituirla sarà il Lycée Aristide Maillol di Perpignan, la cui dirigenza ha dimostrato, assumendo il delicato ruolo di capofila, l'intenzione di acquisire conoscenze e competenze relative al programma Erasmus+ ed alla gestione dello stesso. Come il precedente, anche questo progetto prevedeva l'invio di 120 studenti, in 12 flussi da 10 individui, per tirocini in aziende di 7 paesi (Italia, Regno Unito, Polonia, Spagna, Portogallo, Germania e Grecia). In seguito ad un taglio del budget operato dall'agenzia nazionale il numero dei partecipanti è stato ridotto a 36 e le destinazioni a 3 paesi (Italia, Polonia, Spagna). Oltre alla conferma del settore navale cantieristico ed a quello delle costruzioni, sono stati inclusi indirizzi di studio relativi all'economia, al commercio ed alla moda.

VG+: Västra Götaland's students on Erasmus+ for the competences of tomorrow (2019-1-SE01-KA102-060214)

Grazie alla recente entrata nel network SERN (Sweden Emilia-Romagna Network) nel 2017 e 2018 Uniser ha partecipato al progetto Europe for Citizens “BAGS4Youth”, promosso dallo stesso network e dal Comune di Forlì, relativo allo scambio di buone pratiche sulle politiche relative al lavoro giovanile adottate nei territori coinvolti. Durante gli incontri di progetto i rappresentanti del Comune svedese di Vänersborg hanno deciso di adottare il modello proposto da Uniser al fine di rispondere ai bisogni di formazione internazionale delle scuole del proprio territorio. Da qui è nata una collaborazione che vedrà la partecipazione di 100 studenti della Regione Västra Götaland a percorsi di tirocini in aziende di 6 paesi europei per la durata di 3 settimane. Gli undici indirizzi di studio coinvolti ricoprono settori più disparati (turismo, servizi sociali, moda, economia e diritto, meccanica e costruzioni).

ANDALUCÍA+: Internacionalización de la formación profesional en la comunidad autónoma de andalucía (2019-1-ES01-KA102-063411)

In collaborazione con il partner andaluso Incoma, Uniser si appresta ad replicare il proprio modello di gestione della mobilità KA1 Erasmus+ in Spagna, con il progetto Andalucía+.

Arenal Centro de Formación Profesional S.C.A di Siviglia è il capofila del consorzio di Andalucía+, il quale si compone di 14 Centri di formazione professionale, pubblici e privati, concentrati nella parte occidentale della Regione Autonoma dell'Andalusia, soprattutto nella provincia di Siviglia.

Il progetto risponde al bisogno di creare una rete di Centri di Formazione aventi il comune obiettivo di ammodernare ed internazionalizzare il proprio sistema formativo, per renderlo più adeguato alle richieste di competenze del proprio territorio, aumentando e regolarizzando l'accesso dei propri studenti a percorsi di mobilità. Aziende dei settori della meccanica ed autoriparazione, dell'informatica, dell'elettronica, della gestione economica e del commercio di 7 paesi europei (Italia, Regno Unito, Francia, Portogallo, Polonia, Germania e Lituania) accoglieranno 120 ragazzi andalusi in periodi estivi, per un'esperienza lavorativa della durata di 5 settimane. Purtroppo, a causa di un taglio del budget, le mobilità sono state ridotte ad 87, ma le destinazioni sono rimaste invariate.

VET+: International mobility experiences for Emilia Romagna VET system (2019-1-IT01-KA102-007367)

Con VET+ continua la collaborazione, avviata nel 2013, tra Uniser, AECA ed i centri di formazione ad essa associati, nell'ambito della mobilità formativa. Al consorzio coordinato da AECA hanno aderito 24 Centri di Formazione Professionale e 12 scuole secondarie di secondo grado della Regione Emilia-Romagna, i cui studenti avranno l'opportunità di partecipare a percorsi di tirocinio all'estero per 3 settimane. Si tratta di un progetto multisetoriale, 12 infatti sono le qualifiche professionali livello EQF3 coinvolte. Le destinazioni delle mobilità sono 14 in ben 10 paesi dell'Unione e verranno raggiunte da 260 partecipanti, suddivisi in 27 flussi, con il supporto di altrettanti accompagnatori.

MY FVG TOUR: Mobility of Young students for Friuli Venezia Giulia TOURism industry (2019-1-IT01-KA102-007092)

Il progetto è a titolarità di Legacoop Friuli-Venezia-Giulia ed è incentrato sul settore del turismo e dell'enogastronomia. 100 studenti provenienti da 4 istituti a vocazione economico-alberghiera del territorio regionale di riferimento effettueranno un'esperienza di mobilità della durata di 3 settimane in aziende turistiche o della ristorazione dislocate in 8 destinazioni in 6 diversi paesi europei (Cipro, Spagna, Grecia, Irlanda, Francia e Slovenia). Ad Uniser spetterà il compito di trasmettere al capofila il know-how necessario allo svolgimento delle mobilità, monitorando passo dopo passo la realizzazione del progetto.

You too! - Youth Outgoing Mobility for Farmers in Umbria (2019-1-IT01-KA102-006972)

Il progetto rappresenta un ulteriore tassello della strategia di internazionalizzazione della formazione tecnico-professionale in Umbria, messa in piedi dalla Regione Umbria in collaborazione con il Consorzio Itaca ed Uniser, cominciata nel 2016 con il progetto “Umbrianet”. “You too!” è la seconda edizione del progetto “YOU” a titolarità della Regione Umbria e verte anch’esso sul tema della produzione agricola ed enogastronomica, settori fondamentali per lo sviluppo occupazionale della regione.

Istituto d’Istruzione Superiore “Patrizi-Baldelli-Cavallotti”, uno degli istituti partner di “YOU” ha assunto il ruolo di capofila del progetto, mentre la Regione Umbria ricoprirà un ruolo di partner, favorendo la disseminazione dei risultati e la nascita di sinergie con potenziali stakeholder del territorio regionale. Il capofila coordina altri 4 istituti agrari del territorio. Le mobilità in azienda dei 100 studenti coinvolti, verranno effettuate in aziende di 6 paesi europei (Spagna, Francia, Slovenia, Germania, Polonia, Cipro) e dureranno 3 settimane.

START-UP EUROPE (2019-1-IT01-KA102-007100)

Il filo conduttore del progetto è quello dell’auto-imprenditorialità attraverso la creazione di start-up tecnologiche: il partenariato include anche la Fondazione Golinelli di Bologna, il cui ruolo è quello di formare i ragazzi in partenza sul mondo imprenditoriale e di supervisionare lo sviluppo delle idee imprenditoriali concepite grazie alle esperienze.

Uniser avrà il compito di coordinare le attività di gestione e di trasferire know-how all’ente capofila l’IIS IIS Crescenzi-Pacinotti-Siriani di Bologna. Il consorzio è composto da altre 6 scuole tutte della provincia di Bologna, che offrono indirizzi di studio strategici per la creazione di start-up tecnologiche: a) Economia, per tutto quel che concerne la gestione ed amministrazione di un’impresa b) Tecnologia, per quanto riguarda la creazione di innovazione tecnologica, cuore di ogni start-up c) Grafica e marketing, in relazione alle attività di promozione. Sono previste 100 borse per altrettanti studenti, per tirocini in aziende di 7 paesi europei della durata di 3 settimane.

ETHOS II - European Mobilities for Tourism & HOreca Students (2019-1-IT01-KA102-007133)

Il progetto “ETHOS II: European mobilities for Tourism and HOreca Students”, secondo step del percorso di internazionalizzazione dell’offerta formativa avviato nel 2017 con la prima edizione di ETHOS, da seguito all’iniziativa dell’Azienda Speciale Forma Camera di Roma volta al miglioramento dell’occupabilità giovanile grazie all’acquisizione di competenze professionali e personali attraverso esperienze lavorative in Europa.

“ETHOS II” permetterà a 130 giovani studenti di 6 istituti con indirizzi a vocazione turistico-alberghiera della provincia di Roma di svolgere un’esperienza lavorativa di 3 settimane in aziende in linea con il proprio percorso formativo situate in 11 diverse destinazioni, in 8 paesi europei.

iMech 4.0: Inclusive MECHatronic and thermoelectric VET provision on industry 4.0 (2019-1-IT01-KA102-007302)

In seguito al progetto “TECOD” del 2016, continua la collaborazione tra Uniser ed il CNOS Lombardia, con un’altra iniziativa dedicata ai ragazzi in formazione professionale della regione. Come suggerito dal titolo il progetto vuole raccogliere la sfida in termini di richiesta di competenze, in seguito all’avvento dell’industria 4.0. L’obiettivo è quello di fornire a 100 studenti di 6 istituti e centri di formazione professionale lombardi l’opportunità di formarsi in contesti aziendali europei tecnologicamente aggiornati ed al passo coi tempi. Gli studenti partiranno in flussi da 5 persone, per esperienze di 43 giorni in aziende europee di 7 paesi (Cipro, Spagna, Regno Unito, Polonia, Portogallo, Slovenia e Germania). Assieme a loro ci sarà anche un accompagnatore, il quale resterà solo 6 giorni, lasciando successivamente i giovani sviluppare senso di adattamento e di autonomia lontano da casa.

ELECTRA: ELECTrotechnical TRainings Abroad (2019-1-IT01-KA102-006976)

Ulteriore passo per la strategia di internazionalizzazione della formazione tecnico-professionale in Umbria, il progetto “Electra” presenta un consorzio composto 6 istituti umbri a vocazione tecnico-tecnologica, con a capofila l’ITT Allievi-Sangallo di Terni, la Regione Umbria, il Consorzio Itaca ed Uniser. L’approccio sistemico è quello già adottato nei vari progetti svolti finora grazie alla collaborazione, la supervisione ed il supporto di qui queste tre organizzazioni sul territorio regionale umbro. Le destinazioni di Electra sono 10 in 6 diversi paesi europei, considerati all’avanguardia per quanto riguarda i settori chiave del progetto: Germania, Polonia, Repubblica Ceca, Irlanda e Spagna. I 120 studenti partiranno in flussi da 10 ed ogni gruppo verrà accompagnato da un group leader adulto.

STAY IN UMBRIA: Smart Tourism Against Youth unemployment in Umbria (2018-1-IT01-KA102-006449)

Il progetto STAY IN UMBRIA nasce dalla consapevolezza del personale docente e amministrativo dell’ITET Capitini di aver acquisito, grazie al progetto Umbrianet, sufficienti competenze nella gestione di un progetto di mobilità formativa nel contesto del programma Erasmus+. L’obiettivo della scuola è quello di aumentare ulteriormente l’offerta di esperienze di mobilità in regione rafforzando e sviluppando la collaborazione virtuosa con Uniser e con il Consorzio ITACA. Il progetto STAY vedrà coinvolti cinque istituti tecnici commerciali e professionali della regione che invieranno all’estero per un tirocinio formativo 120 studenti al quarto anno nei settori dell’amministrazione e del turismo.

DEMETRA: Developing Export and Marketing Experience through TRaining Abroad (2018-1-IT01-KA102-006622)

Dopo solo un anno di lavoro sul progetto ETHOS, l’Azienda Speciale Forma Camera ha deciso di intraprendere un nuovo percorso con Uniser presentando un altro progetto di mobilità: DEMETRA. Questo progetto prevede il coinvolgimento di altri quattro istituti tecnici e professionali della Capitale, che invieranno all’estero studenti del settore finanza e amministrazione. Il settore è stato scelto in base ad un’attenta analisi sui bisogni della Regione Lazio, da cui si evince che è necessario formare sempre più figure professionali specializzate nell’internazionalizzazione d’impresa, nel commercio estero e nel marketing per stimolare il rilancio delle aziende italiane.

ReHEAT: tecniche di Ristorazione Ed Hotellerie Ecosostenibili Acquisite Tramite la mobilità Europea (2018-1-IT01-KA102-006604)

Anche il progetto ReHeat rappresenta un ottimo risultato di un progetto precedente. L’IPSSAR Pellegrino Artusi di Riolo Terme, infatti, ha partecipato attivamente al progetto MG2020 per poi decidere di proporsi, al termine del progetto, come capofila di un nuovo consorzio, incentrato sul ramo turistico-alberghiero. Sono partner di questo progetto cinque istituti alberghieri della regione, da cui partiranno studenti che svolgeranno tirocini della durata di un mese nel settore dell’hotellerie in ben paesi europei (Francia, Uk, Polonia, Cipro, Spagna, Germania, Lituania).

JetVET: Competenze per una aeronautica Europea d'eccellenza (2018-1-IT01-KA102-006478)

L’Istituto Tecnico Tecnologico “L. Da Vinci” di Viterbo è il capofila del progetto JETVET, che coinvolge sei istituti aeronautici su tutto il territorio nazionale. Le scuole partner sono tutte membri della [Rete Nazionale di Istituti di Costruzioni Aeronautiche](#), organizzazione che ha intrapreso da oltre 10 anni un percorso di mobilità a livello nazionale molto importante nel settore delle Costruzioni Aeronautiche. Lo scopo del progetto è quello di adeguare la preparazione dello studente alla realtà europea, favorendo il libero scambio delle persone, dei servizi e delle professioni e consentendo agli studenti di arricchire il proprio percorso di crescita e il proprio curriculum formativo con un’esperienza lavorativa significativa

nel settore di propria competenza. Inoltre ci si prefigge di accrescere la cooperazione tra gli istituti di istruzione tecnica di indirizzo aeronautico e tra questi e le imprese europee, sviluppando prassi innovative nell'istruzione e nella formazione.

FABEER: Food and Beverage European Experience Requested (2018-1-IT01-KA102-006505)

L'esperienza di mobilità promossa dal progetto FABEER si inserisce nei percorsi di apprendimento dei giovani con una importante funzione orientativa e di transizione verso il mondo del lavoro. L'obiettivo è quello di internazionalizzare i tirocini curriculari nei percorsi di istruzione e formazione professionale per il settore ristorazione per favorire l'occupabilità dei giovani o - vista la giovane età - orientarli a proseguire il percorso di apprendimento formale o non formale (nell'ottica europea del Lifelong Learning).

I beneficiari saranno 100 giovani maggiorenni tra gli iscritti ai IV anni dei corsi di studio afferenti al settore della ristorazione (cucina, panetteria, pasticceria, sala bar). Nella maggior parte dei casi i giovani provengono da famiglie con difficoltà economiche e/o sociali e a bassa scolarizzazione. Molti di loro hanno problemi di carattere relazionale e di apprendimento teorico ma hanno avuto positive performance in contesti di apprendimento basati sul lavoro, ecco perché per loro un'esperienza di mobilità potrebbe giocare un ruolo centrale.

VET Charter - AltERnativo 2018 (2018-1-IT01-KA116-006437) - Carta della mobilità VET

Nel 2018 Uniser ha presentato il suo secondo progetto nell'ambito della carta della mobilità VET, il quale è stato ammesso a finanziamento grazie alle procedure semplificate che l'accREDITAMENTO VET Charter ha concesso di usufruire.

L'edizione dell'anno precedente ha contribuito a far conoscere sul territorio regionale e non sono le attività di Uniser, tanto da attirare proposte di collaborazione da parte di stakeholders come ENEL ed altri soggetti del mondo della formazione che come ENEL sperimentano dei processi di apprendimento in sistema duale. Si è deciso così di includere nella proposta di progetto 2018 un'azione di mobilità rivolta a 20 apprendisti di I e II livello, la quale prevede mobilità Erasmus PRO di 3 mesi. Come di consueto il progetto interesserà 100 studenti frequentanti il quarto anno di scuole secondarie di II grado in Emilia Romagna i quali potranno accedere alla possibilità di effettuare un'esperienza formativa all'estero tramite bandi pubblici a loro rivolti pubblicati sulla piattaforma www.movingeneration.net.

Oltre alle mobilità previste per gli studenti, AltERnativo 2018 ha offerto opportunità formative all'estero per 15 professionisti da suddividersi tra il personale di Uniser ed il personale docente delle scuole Emiliano Romagnole. In particolare sono previsti 2 flussi di mobilità docenti all'estero, in Spagna (Siviglia) e Polonia (Breslavia) volti a sviluppare competenze di pianificazione e gestione di progetti di mobilità studenti.

Progetti conclusi nel 2019

ETHOS - European mobilities for Tourism and HORECA Students (2017-1-IT01-KA102-005847)

ETHOS è il primo progetto pensato per la regione Lazio, con focus specifico sulle scuole secondarie superiori della città di Roma. Il coordinatore del progetto è l'Azienda Speciale Forma Camera, che ha voluto intraprendere un percorso specifico sulla mobilità europea per gli studenti della formazione tecnico-professionale partendo dal settore turistico, con l'obiettivo di rendere la mobilità parte integrante dei curricula ed invitando gli attori sul territorio ad unirsi per attuare strategie di rete ed economie di scala. ETHOS è il primo step del percorso di internazionalizzazione dell'offerta formativa che Uniser vuole attuare sul territorio.

Il progetto permette a 100 giovani studenti di istituti con indirizzi a vocazione turistico/alberghiera della provincia di Roma, di svolgere un'esperienza lavorativa di 3 settimane in un'azienda di un altro paese in linea con il proprio percorso formativo, e con la garanzia di vedere riconosciuto il periodo corrispondente nel proprio percorso curricolare e validate le competenze acquisite attraverso i dispositivi Europass ed ECVET. Si tratta di competenze tecnico-professionali in una filiera di punta dell'economia regionale com'è quella turistica e di competenze trasversali: le più richieste dal mercato del lavoro europeo e locale. Il partenariato è composto da quattro scuole e nove partner da sette Paesi UE: Spagna; UK; Rep. Ceca; Malta; Polonia; Germania; Cipro.

ICARO: Information and Communication mobility Actions Result Oriented (2017-1-IT01-KA102-005828)

ICARO - Information and Communication mobility Actions Result Oriented, è il primo progetto in cui Uniser offre il supporto al coordinamento di un progetto di mobilità direttamente ad un Istituto Secondario Superiore della regione, l'ISS Pascal Comandini di Cesena, che da anni lavora su progetti educativi transazionali con una folta rete di scuole partner in tutta Europa. ICARO prevede la realizzazione di 120 mobilità per studenti di istituti tecnici e professionali del settore ICT e automazione (un cluster di punta dell'economia regionale). In questo senso, l'IS Pascal Comandini ha raccolto l'invito della Regione Emilia Romagna, aperto ai attori del territorio, a perseguire in modo coordinato l'internazionalizzazione della formazione, attuando strategie di rete ed economie di scala per rendere la mobilità parte integrante dei curricoli.

YOU - Young Outgoing mobility for farmers in Umbria (2017-1-IT01-KA102-005816)

Il progetto YOU nasce dalla forte volontà della Regione Umbria di ampliare e rafforzare l'azione della mobilità formativa sul territorio, sperimentata con il progetto Umbrianet attraverso un progetto a titolarità diretta, coordinato con il supporto di Uniser e di ITACA società cooperativa. YOU vuole essere un mezzo per consentire da un lato di "importare" competenze utili sul territorio a beneficio dell'economia locale e dall'altro di dare la possibilità agli studenti di confrontarsi con realtà imprenditoriali ed approcci diversi al fine di stimolare anche l'imprenditorialità tra i giovani come elemento di risoluzione della crisi di certe aree regionali. Le qualifiche prese in oggetto dal progetto rientrano in un intervento mirato nella filiera Agrifood in quanto il settore agroalimentare è quello che forse meglio di altri esprime l'identità del territorio Umbro, inoltre questo è uno dei pochi settori ad avere un segno positivo sia in termini di produzione, che di fatturato ed occupazione. Grazie a questo progetto, 100 studenti di istituti agrari della regione, avranno la possibilità di vivere un'esperienza di alternanza scuola lavoro in sei paesi europei.

VET Skills and Knowledge Exchange (2017-1-SI01-KA102-035385)

Con il progetto VET SKE Uniser ha voluto estendere il modello di gestione di un sistema di mobilità integrato anche alla Slovenia, partendo da un consorzio di 6 scuole dislocate nelle città di Maribor e Murska Sobota. L'obiettivo resta quello di rendere la mobilità parte integrante dei curricoli e di invitare gli attori sul territorio ad unirsi per attuare strategie di rete ed economie di scala. Il coordinatore del progetto è il Tehniski solski center Maribor, istituto superiore che crede fortemente nella valenza della mobilità come esperienza formativa per tutti i propri studenti. Il progetto è multisetoriale e si propone di coinvolgere gli studenti di tutti i settori degli istituti tecnici locali, dalla meccatronica alla veterinaria. Si prevede la partenza di 104 studenti, che vivranno la loro esperienza di tirocinio curricolare presso otto partner, dislocati in sette paesi europei.

Central College Nottingham - European Scholarship Programme 2017 (2017-1-UK01-KA102-036351)

Il Central College Nottingham è un college che ha sede nel Regno Unito, a Nottingham per la precisione. Offre una gamma completa di corsi professionali e accademici a tutti i livelli e ha partnership con varie università britanniche e forti legami con il commercio e l'industria nazionali e internazionali. Il College ha sviluppato una vasta gamma di corsi e si è guadagnato una reputazione per la fornitura di servizi di alta qualità e il supporto fornito agli studenti nel raggiungimento dei loro obiettivi individuali, sia che si tratti di ottenere un posto all'università o un impiego nel settore di lavoro scelto.

L'obiettivo del progetto è quello di sviluppare le precedenti progettualità Erasmus+ e di migliorare l'offerta di esperienza lavorativa al CCN, per raggiungere gli obiettivi di sostegno all'occupabilità e all'economia. Gli studenti avranno l'opportunità di partecipare ad un tirocinio di 2 o 4 settimane in paesi europei, tra cui Francia, Spagna, Malta, Cipro, Polonia e Italia.

CONsortium PROfessionnel pour la Mobilité 2020 (2017-1-FR01-KA102-036983)

L'idea del progetto COPROMOB 2020 è nata da un bisogno di scuole francesi di ottenere un approccio coordinato e sistemico alla mobilità europea per gli studenti delle scuole secondarie superiori, con il fine di rendere la mobilità una parte essenziale della formazione professionale. Il progetto si inserisce nelle strategie europee offrendo l'opportunità di vivere un'esperienza di tirocinio in un'azienda europea all'estero di circa 5 settimane a 120 studenti in corsi di formazione professionale della provincia di Pyrénées-Orientales. La mobilità fa parte dei corsi offerti dalle scuole che hanno aderito al consorzio, pertanto, le competenze acquisite all'estero dai partecipanti saranno riconosciute nei loro programmi di studio attraverso l'uso di Europass e del sistema ECVET. Gli studenti in mobilità acquisiranno competenze nell'ambito di settori di punta dell'economia regionale, in particolare: cantieristica navale; costruzioni e ospitalità e ristorazione. Il consorzio è composto dal capofila, il Lycée des Métiers Christian Bourquin, e da tre scuole professionali che rappresentano la provincia dei Pirenei Orientali.

VET Charter - AltERniamo (2017-1-IT01-KA116-005948)

Nel 2017 Uniser ha presentato il suo primo progetto nell'ambito della carta della mobilità VET, il quale è stato ammesso a finanziamento grazie alle procedure semplificate che l'accreditamento VET Charter ha concesso di usufruire.

L'iniziativa si è concretizzata prendendo il nome di AltERnativo ed è stata lanciata al termine del 2017. grazie a questo progetto a titolarità di Uniser, 100 studenti frequentanti il quarto anno di scuole secondarie di II grado in Emilia Romagna hanno potuto accedere alla possibilità di effettuare un'esperienza formativa all'estero, le mobilità infatti saranno erogate tramite bandi pubblici a loro rivolti. Oltre alle modalità previste per gli studenti, AltERnativo ha offerto opportunità formative all'estero per 10 professionisti da suddividersi tra il personale di Uniser ed il personale docente delle scuole Emiliano Romagnole.

Dati relativi ai progetti avviati nel 2019	
Consorzi di mobilità istituiti	11
Num. totale di scuole secondarie di II grado	132
Num. totale enti di formazione	44
Partner Europei	21

Paesi Europei	13
Mobilità previste per le annualità 2019 e 2020	1244
Mobilità effettuate per l'annualità 2019	661

Mobilità svolte nel 2019 per progetto

Progetto	Studenti in mobilità nel 2019
ETHOS	30
ICARO	40
YOU	30
VET SKE	40
NOTTINGHAM	56
CO.PRO.MOB. 2020	40
STAY	80
DEMETRA	70
REHEAT	51
JETVET	60
FABEER	54
ALTERNATIVO 2018	138
VETSKE 2	32
Totale	721

SUPPORTO A SCUOLE EUROPEE PER ESPERIENZE FORMATIVE IN ITALIA

Uniser gestisce e offre servizi ad una vasta rete di partner esteri per la pianificazione, realizzazione e capitalizzazione di stage formativi formativi in Italia, si tratta principalmente di organizzazioni esperte di mobilità che hanno funzione di raccordo per soggetti della formazione nei loro paesi, ma anche di scuole/consorzi di scuole che collaborano in via diretta con la cooperativa.

Nel 2019 Uniser ha confermato, rivisto e potenziato l'assetto organizzativo consolidato negli anni precedenti, dotandosi di due aree, una dedicata alla cura delle relazioni con i partner e una concentrata sulla parte di implementazione pratica dei progetti.

L'area di cura delle relazioni con i partners include già dall'anno precedente un team di progettazione dei servizi.

La parte innovazione è formata dal marketing e dalla ricerca e sviluppo, entrambi nell'ottica di raggiungere una digitalizzazione aziendale il più efficace e al passo con i tempi possibile

In particolare si è allargata l'area di implementazione operativa della mobilità che include la gestione delle mobilità (ricerca e cura delle organizzazioni di accoglienza, quindi le aziende, ricerca e gestione degli alloggi, gestione delle forniture e degli aspetti logistici, gestione della documentazione di mobilità) e la gestione diretta dei partecipanti (formazioni, accompagnamenti, tutoraggi, monitoraggi e supporto in caso di emergenze).

Si è andato quindi nella direzione di mantenere un'area completamente dedicata all'accoglienza e alla cura degli stage formativi sul territorio che prevalentemente si occupa di:

- *Ricerca, gestione e contrattualistica dei partner esteri*, affidata al coordinatore di unità, il quale si è occupato di proporre i servizi di Uniser alla rete di partner, prendere in carico ed evadere le richieste di accoglienza di studenti provenienti dai vari paesi; gestire la comunicazione relativa all'implementazione delle mobilità e stipulare i contratti per formalizzare gli aspetti pratico-logistici di ogni gruppo di studenti accolto ed i relativi aspetti economico-finanziari nonché rendicontuali;
- *Formulari di verifica motivazione e competenze*. Formulari on line studiati e concepiti per verificare non solo le competenze tecniche ma anche la motivazione dei partecipanti, nonché il livello di conoscenza linguistica. Tali formulari hanno sostituito i colloqui conoscitivi che sono risultati dispersivi e spesso non oggettivi, mentre i risultati dei formulari sono inseriti in una griglia di valutazione che permette di meglio collocare i partecipanti in azienda;
- *Ricerca aziende e assegnazione profilo*, che nel 2019 è stata svolta da personale dedicato appositamente a questa funzione che risulta essere particolarmente dispendiosa in termini di tempo e risorse, visto il ruolo chiave per la buona riuscita del stage formativo all'estero. Da questa infatti dipende il raggiungimento degli obiettivi formativi del percorso formativo degli studenti, che è al primo posto tra le priorità trattandosi il più delle volte di stage formativi curricolari. L'alto numero di studenti accolti ha fatto sì che nel 2019 la ricerca aziende venisse condotta in tutta la Regione. Il lavoro del personale dedicato non si limita alla ricerca ed al contatto delle aziende per proporre l'accoglienza ma si estende anche ad assegnare i profili alle aziende cercando di personalizzare i contenuti formativi e massimizzare i risultati per entrambe le parti, oltre che ad assistere l'azienda ospitante per tutta la durata dell'esperienza.
- *Gestione documentazione*, in particolare accordi di stage formativo (Learning Agreement), certificazioni europee (Europass Mobility) ed altre pratiche volte a regolamentare lo svolgimento degli stage formativi, ed il riconoscimento e validazione delle competenze da parte delle scuole di appartenenza degli studenti. Parte di questo lavoro consiste nel supportare le aziende durante la compilazione delle schede di valutazione per ogni partecipante necessarie per il riconoscimento dell'esperienza formativa da parte della scuola di provenienza. Grazie al numero crescente di studenti accolti e alla maggior quantità di documentazione richiesta, Uniser ha investito nella digitalizzazione aziendale creando ed utilizzando strumenti di compilazione automatica e formando il proprio staff relativamente a tali strumenti.

- *Accoglienza, formazione e accompagnamento*, questa funzione consiste in varie pratiche sviluppate nel corso degli anni per aiutare i partecipanti ad ambientarsi nella nuova realtà di vita e lavorativa. Il giorno dell'arrivo i partecipanti vengono accolti e supportati da collaboratori opportunamente formati; Si tratta di un momento molto importante dove vengono comunicati i primi appuntamenti con lo staff di Uniser e spiegate le regole di comportamento da rispettare in alloggio. Inoltre viene organizzato un momento informale dedicato ad una welcome lunch/dinner durante la quale i partecipanti possono addentrarsi fin da subito nella cultura del Paese che li ospita. Il giorno dopo l'arrivo, le attività procedono con un incontro di formazione nel quale vengono comunicate tutte le informazioni pratiche in merito all'esperienza di tirocinio in azienda e all'esperienza di mobilità in generale, con focus anche sulla cultura locale e sugli strumenti a disposizione dei partecipanti per tenere i contatti con Uniser. A seguito della formazione, il primo giorno di lavoro, vengono organizzati accompagnamenti individuali presso le aziende d'accoglienza. Durante l'accompagnamento il personale di Uniser illustra al partecipante il percorso da fare per recarsi al lavoro e i mezzi necessari oltre ovviamente a fornire un supporto (linguistico e personale) durante l'incontro con il tutor aziendale e i colleghi. Per quanto riguarda il monitoraggio durante tutto il corso dell'esperienza, sono stati individuati e sviluppati nel corso degli anni, nuovi servizi per un tutoraggio più efficace dei partecipanti, adatti e in linea con le nuove tecnologie. Il *Virtual Mentoring* si avvale di un numero WhatsApp attivo 5 giorni su 7 che risponde ai ragazzi durante l'orario lavorativo e viene prontamente completato da un numero attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, denominato *Emergency Number*.
- *Gestione aspetti logistici-organizzativi*, questa attività inizia con largo anticipo prima dell'arrivo dei partecipanti e riguarda la predisposizione di transfer per l'arrivo, la ricerca alloggi e soluzioni per il vitto. Preme sottolineare che, le attività di accoglienza organizzate da Uniser, hanno creato negli anni un indotto che nel 2019 ha coinvolto oltre 60 fornitori in diverse città della Regione (Forlì, Cesena, Faenza, Bologna, Ravenna) tra servizi di alloggio, ristorazione e trasporto, generando benefici economici diretti per gli operatori, e ricadute positive per il territorio anche in termini di visibilità all'estero. Occorre anche precisare che, non solo le attività di accoglienza, ma anche quelle in invio producono impatti positivi per il territorio data la collaborazione con agenzie viaggi e assicurazioni, per l'organizzazione degli stage formativi all'estero.
- *Supporto ai tutor stranieri in loco*, i quali spesso sono professori degli studenti stessi o accompagnatori selezionati. Per loro Uniser organizza una formazione all'arrivo, delle visite di monitoraggio in azienda, fornisce supporto nella compilazione di documenti ed interviene nel caso di necessità di mediazione interculturale o linguistica.
- *Visite culturali*, a seconda delle richieste da parte dei partner esteri Uniser organizza anche attività culturali con un focus particolare per ogni gruppo per arricchire l'esperienza di mobilità e per offrire l'opportunità di vedere i numerosi luoghi di interesse del territorio italiano.
- *Special needs*, Uniser ha accolto studenti con disabilità fisico-motorie oltre che studenti affetti da patologie psichiche, inserendoli in aziende del territorio opportunamente preparate e accompagnandoli con un tutoraggio rinforzato oltre che da una stretta collaborazione tra ente ospitante ed ente di invio.

Dati relativi ai stage formativi organizzati in Italia nel 2019	
Visite di studio e job shadowing organizzati	85
Studenti Europei ospitati nell'anno 2019	808
Aziende coinvolte nell'accoglienza	450
Fornitori di servizi	90
Paesi coinvolti	15 (Spagna, Svezia, Francia, Portogallo, Belgio, Germania, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Ungheria, Slovenia, Slovacchia, Finlandia)
Formazioni organizzate per studenti esteri all'arrivo	80

SERVIZI AVVIATI PER EUROPE DIRECT EMILIA ROMAGNA

Nel 2019 Uniser ha supportato lo Europe Direct Emilia Romagna nello sviluppo di attività formative per studenti e docenti in Regione. La collaborazione è stata avviata nel secondo semestre 2019 ed è proseguita poi nel 2020. Per quanto riguarda il target dei docenti ad Uniser è stato richiesto di erogare servizi di formazione alla progettazione Europea in risposta alle crescenti esigenze delle scuole. Le attività mirate agli studenti si sono concentrate su educazione alla cittadinanza Europea e orientamento alla mobilità

CORSO DI PROGETTAZIONE ERASMUS+

Il corso di formazione sulla progettazione Erasmus+ si è svolto tra ottobre e dicembre 2019 ed ha visto la partecipazione di 24 docenti provenienti da scuole secondarie di secondo grado. Il numero totale dei partecipanti è stato calcolato per permettere l'interazione tra i partecipanti ed i formatori. L'obiettivo è stato quello di aumentare la conoscenza del programma Erasmus+ e fornire le nozioni e gli strumenti necessari per candidare una proposta di progetto.

Il corso, della durata complessiva di 48 ore, si è svolto per metà in presenza e per metà tramite project work in cui i partecipanti hanno messo in pratica in autonomia le competenze acquisite durante il corso. Le 24 ore di presenza hanno visto un ampio utilizzo del lavoro di gruppo intervallato da lezioni frontali.

Applicando le metodologie presentate nel corso, i gruppi di lavoro hanno individuato autonomamente i temi centrali sui quali concentrare il loro lavoro e la relativa azione chiave in ambito Erasmus+ più pertinente alla loro strategia progettuale. I temi emersi sono i seguenti: Consapevolezza ambientale (Azione Chiave 1); Cittadinanza attiva (Azione Chiave 1); Spazi e contesti educativi innovativi (Azione Chiave 2).

Di seguito il link al [questionario di valutazione](#)

SEMINARI UNIBO ED ERGO SULLE OPPORTUNITÀ ALL'ESTERO PER TIROCINI, STUDIO, LAVORO

Le attività nel 2019 hanno riguardato la progettazione, organizzazione e svolgimento di 1 seminario sulle opportunità di lavoro, tirocinio, formazione e volontariato all'estero per studenti universitari e neolaureati presso l'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia Romagna (Er.Go) a Bologna il 10 Dicembre 2019. Il seminario ha avuto una durata di 2,5 ore ed è stato tenuto da due esperti di Uniser ed altri professionisti del settore sui temi in oggetto, hanno partecipato all'evento 130 studenti. Al termine della presentazione dei contenuti i presenti hanno avuto la possibilità di porre domande e chiedere chiarimenti o maggiori informazioni.

Le tematiche trattate: opportunità di mobilità formativa e lavorativa all'estero a disposizione di studenti universitari e neolaureati. In particolare opportunità di lavoro, tirocinio, studio e/o volontariato in Unione Europea attraverso programmi europei e non.

Uniser si è fatta carico dell'organizzazione del seminario, contattando tutti i relatori e definendo il programma. Er.Go ha messo a disposizione gli spazi e gli strumenti per lo svolgimento ed ha contribuito a promuovere l'evento attraverso canali interni di comunicazione.

Al termine del seminario è stata fatto compilare ai partecipanti un questionario di valutazione online tramite il proprio telefono cellulare. I dati raccolti evidenziano che: il 42% dei partecipanti ritiene i contenuti molto utili ed il 37% abbastanza utili; l'84% dei partecipanti ritiene di aver acquisito maggior

consapevolezza rispetto alle opportunità che offre l'Europa ai giovani; la maggior parte dei partecipanti (32%) ha espresso una valutazione pari a 10/10 sull'evento.

MOBILITAS DOCENTI E STUDENTI: CONSULENZA/MONITORAGGIO TRAMITE LA PIATTAFORMA MOBILITAS PER LA PROGETTAZIONE ERASMUS+ E LA MOBILITÀ EUROPEA

Attraverso la piattaforma Mobilitas (www.mobilitasonline.net), Uniser ha fornito a due tipi di utenza informazioni su opportunità di mobilità formativa.

- Gli **studenti** hanno potuto prenotare un appuntamento individuale con un advisor per un colloquio di informazione, orientamento e supporto alla mobilità lavorativa e formativa all'estero nell'Unione Europea in particolare per lavoro, formazione, tirocinio e/o volontariato;
- I **docenti** hanno potuto richiedere informazioni sul funzionamento del programma Erasmus+ utili alla loro scuola per la partecipazione ad attività di mobilità transnazionale o scambio di buone pratiche.

Tra i mesi di settembre ed ottobre 2019 la piattaforma Mobilitas è stata modificata ed aggiornata al nuovo tipo di utenza. Sono state create due agende dedicate agli appuntamenti dei due tipi. Per gli studenti sono stati aperti mediamente quattro appuntamenti settimanali (slot) da novembre 2019 a giugno 2020. L'agenda per docenti è stata attivata con 2 slot a settimana per i mesi da dicembre 2019 a marzo 2020, antecedenti alle date di scadenza dei progetti da presentare su Erasmus+.

Uniser si propone di essere un ente all'avanguardia nei servizi alla mobilità, per questo motivo è stato creato un ufficio Ricerca e Sviluppo che si occupa di sviluppare strumenti e metodologie innovative sia tramite progetti autofinanziati sia attraverso iniziative sviluppate con fondi Erasmus+, ci si riferisce nello specifico all'azione chiave 2 - partenariati strategici. In particolare il 2019 ha visto proseguire 2 progettualità autofinanziate avviate nel 2018 - Hoster e Uniser Learner Journey, la gestione di 6 progetti KA2 in essere e l'avvio di 3 nuovi progetti KA2

PROGETTI AUTOFINANZIATI NEL 2019

HOSTER

Nel 2018 viene sviluppata piattaforma Hoster ed avviato il progetto che consentirà, tramite un'interfaccia grafica ed un'area privata riservata alle famiglie, di candidarsi per accogliere studenti presso le proprie case private. Nel 2018 è stato sviluppato il prototipo di sito e si è iniziato a ragionare all'implementazione dell'innovazione. Nel 2019 è stato effettuato il piloting della piattaforma e del servizio. La piattaforma è infatti lanciata tramite eventi promozionali e sponsorizzate social e vengono raccolte le prime adesioni di famiglie sulle province di Bologna e Forlì- Cesena. Le famiglie candidate sono state quindi preselezionate e formate per l'accoglienza dei primi gruppi di partecipanti, prevista per Gennaio-Febbraio 2020. L'innovazione è lo sviluppo dell'accoglienza presso case private in alternativa rispetto all'accoglienza in hotel e studentati (sistemazione tradizionale).

Questo ha permesso alla cooperativa di innovare il servizio di accoglienza e allo stesso tempo di creare un sistema che sarà facilmente replicabile su nuovi territori.

UNISER LEARNING

Nato nell'ambito del progetto di partenariato strategico per lo scambio di buone prassi VET learner Journey, coordinato da Uniser ed avviato nel 2018, Uniser Learning è la piattaforma per la formazione degli utenti e dello staff di Uniser. La piattaforma, sviluppata su Moodle nel 2019, è stata testata ed utilizzata per somministrare una formazione rivolta ad HOU e direzione della cooperativa. L'utilizzo di Uniser Learning consente di creare veri e propri corsi di formazione digitali, nella cosiddetta modalità E-Learning, grazie al quale gli utenti possono gestire in maniera autonoma i tempi dell'apprendimento. I corsi di formazione predisposti su questo supporto si compongono di diversi contenuti multimediali, testi e video, ma anche quiz o test, che permettono di avere una certa interazione con il formatore che modera il corso. E' sempre possibile per l'utente monitorare lo stadio di avanzamento e autovalutarsi tramite verifiche finali che possono essere utilizzate anche in ambito educativo per valutare l'apprendimento degli studenti. Infine la piattaforma Uniser Learning ha integrato anche un sistema a punti chiamato "Uniser seeds" basato sul concetto di gamification, atto a stimolare la partecipazione degli utenti e frequentare un maggior numero di corsi.

PROGETTI FINANZIATI TRAMITE FONDI EUROPEI

PROGETTI KA2 CONCLUSI NEL 2019

The European Gateway (2016-1-FR01-KA202-024200)

The European Gateway è un partenariato strategico che ha coinvolto 8 organizzazioni (Enti di formazione e di Coordinamento della mobilità) in 5 paesi (Grecia, Bulgaria, Spagna, Francia ed Italia).

Il progetto, che è stato avviato nel 2016, ha come obiettivo l'armonizzazione delle prassi esistenti a livello europeo in materia di coinvolgimento delle aziende e dei partecipanti a progetti di mobilità formativa.

La chiave per il raggiungimento degli obiettivi progettuali è il coinvolgimento diretto di aziende, studenti ed insegnanti in tutte le attività di ricerca, analisi e produzione dei diversi output e in tutti i meeting di progetto.

Nel corso del 2019 si sono svolti i 2 ultimi incontri di partenariato, si è perfezionata e finalizzata la produzione degli output di progetto dopo la fase di test sulle mobilità pilota effettuate a fine 2018 e si è effettuata la rendicontazione finale di attività e finanziaria all'agenzia nazionale francese. Sito di progetto <https://european-gateway.eu/>

WBL Summer School (2017-1-IT01-KA202-006226)

Work Based Learning Summer School è un partenariato strategico nell'ambito VET coordinato da Uniser ed avviato a settembre 2017. Vede coinvolte 7 organizzazioni esperte di mobilità formativa in 7 paesi europei, ognuna specializzata in un aspetto particolare legato al WBL e alla mobilità. Lo scambio di buone prassi e il know-how di ciascuna organizzazione hanno permesso di definire un modello di teacher training, di cui il secondo, svoltosi nell'estate del 2019 a La Rochelle in Francia, ha visto la partecipazione di 22 insegnanti da 4 Paesi. Il teacher training, della durata di 5 giorni, ha permesso di formare gli insegnanti sul programma Erasmus+ e su come strutturare le attività di mobilità nelle loro scuole.

Nel corso del 2019 si sono inoltre svolti incontri di coordinamento tra i partner di progetto, tra cui l'incontro conclusivo dove sono stati finalizzati alcuni dei risultati di progetto, in particolare le schede che descrivono le attività formative della metodologia "Mobiliteach", chiamate "Training Session Outline". Grazie agli incontri di formazione transnazionali è stato possibile sviluppare e testare 15 diverse attività formative descritte nelle schede "Training Session Outline". Infine il progetto ha permesso la creazione della piattaforma Mobiliteach.net che sarà utilizzata come catalogo per l'organizzazione di futuri eventi formativi rivolti a docenti

Sito di progetto: <https://mobiliteach.net/mobiliteach-first-edition/>

PROGETTI KA2 IN FASE DI IMPLEMENTAZIONE

Let's Play VET (2017-1-IT01-KA202-006184)

Let's Play VET è un partenariato strategico nell'ambito VET coordinato dal Cnos-Fap Regione Emilia-Romagna avviato ad ottobre 2017. Il progetto coinvolge, oltre ad Uniser e al centro di formazione professionale salesiano di Bologna, l'Istituto Politecnico Salesiano di Pamplona, il Centro di Formazione Salesiano di Budapest Számalk, la società irlandese Badgecraft e l'associazione European Forum of Technical and Vocational Education and Training di Bruxelles. L'obiettivo del progetto è la creazione di una modalità didattica nuova, che riveda i paradigmi classici dell'insegnamento in chiave innovativa, alla ricerca di una formazione professionale ancora più forte ed efficace. Alla base di questo modulo formativo sperimentale ci saranno una serie di esperienze formative, organizzate in una "playlist di apprendimento", che gli studenti dovranno sostenere e superare durante il loro percorso per ottenere il Diploma Professionale di Tecnico Grafico. La playlist verrà concepita mettendo a sistema i percorsi dei 3 enti di formazione salesiani coinvolti in Italia, Spagna ed Ungheria arricchiti con esperienze formative nuove, tra le quali anche esperienze di tirocinio all'estero. Nel corso del 2019 si sono svolti 2 incontri di partenariato tra i partner di progetto, si è lavorato allo sviluppo delle playlist accessibili sul sito di

progetto e si sono svolte le prime mobilità pilota tra i giovani delle scuole partner.

Sito di progetto: <https://switchlearning.eu/>

SPRINT(2017-1-FR01-KA203-037293)

SPRINT - Creation of a quality European framework for student internships with the support of standardization - è un progetto di partenariato strategico coordinato dall'università di Montpellier.

L'obiettivo generale è quello di migliorare l'integrazione dei giovani nel mercato del lavoro creando un quadro di riferimento per i criteri di qualità dei tirocini valido ed applicabile in tutta Europa. Questi criteri di qualità dovrebbero supportare studenti e laureati nel passaggio dall'istruzione al mercato del lavoro. Gli obiettivi specifici sono:

1. Creare un quadro europeo di qualità per gli stage riconosciuti e accettati dai datori di lavoro;
2. Stabilire una forte partnership tra le organizzazioni che lavorano in questo campo e unire le competenze al fine di migliorare la qualità dei tirocini;
3. Sensibilizzare le parti interessate (giovani, università, datori di lavoro) all'importanza di tirocini di qualità e realmente formativi;
4. Analizzare e diffondere i dati raccolti per guidare il dibattito politico e incentivare i datori di lavoro a migliorare le loro pratiche;
5. Preparare la formazione delle diverse parti interessate, garantendo così la corretta applicazione del nuovo standard e garantendo la sostenibilità dei risultati del progetto.

Sette organizzazioni partner sono coinvolte nel progetto:

- Université Paul-Valéry Montpellier III, Francia (istituto coordinatore)
- Stagista GoPro ASBL, Belgio
- Association Française de Normalization (AFNOR), Francia
- Sindikat studentov, dijakov in mladih brezposelnih (Trade Union Youth Plus), Slovenia
- UNISER SOC. COOP. ONLUS, Italia
- ASSOCIATION EUROPÉENNE D'INSTITUTIONS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (EURASHE), Belgio
- Il gruppo ADECCO, AG, Svizzera

Il ruolo di Uniser, forte dell'esperienza di organizzare oltre un migliaio di tirocini internazionali l'anno, è quello di curare i criteri di qualità relativi ai tirocini svolti all'estero.

Nel corso del 2019 si sono svolti 2 incontri di partenariato tra i partner di progetto, si è lavorato allo sviluppo degli output di progetto e si è tenuto il CEN workshop che ha visto la revisione e la validazione da parte dei partecipanti del quadro di riferimento sviluppato dai partner di progetto in materia di tirocini.

Sito di progetto: <https://www.sprint-erasmusplus.fr/>

MOBILITEACH (2018-1-EL01-KA202-047962)

Mobiliteach - Improving work based learning in MOBILity by increasing TEACHERs' planning competences - è un partenariato strategico nell'ambito VET coordinato dall'organizzazione greca COPAE ILLIS con il supporto di Uniser. Il progetto, nato dall'esperienza di WBL Summer School mira a creare e testare moduli di formazione innovativi per consentire a docenti e professionisti nell'ambito della formazione professionale di condividere le loro esperienze e buone pratiche ed acquisire maggiori competenze sulla progettazione e gestione di progetti Erasmus +.

Nel settembre 2019 si è svolta la prima edizione della Summer School a Gastouni (Grecia), che ha visto la partecipazione di 28 partecipanti da 5 paesi europei. La seconda delle due Summer School previste da

progetto si svolgerà nel 2020. Da questi eventi di formazione si attende l'avvio di nuove progetti di mobilità per l'apprendimento a beneficio di tutti gli studenti delle scuole e dei centri di formazione professionale Europei.

Sito di progetto: <https://mobiliteach.net/project-gastouni/>

The VET learner journey (2018-1-IT01-KA202-006859)

The VET Learner Journey è un partenariato strategico per lo scambio di buone prassi avviato a novembre 2018 che vede la collaborazione di 9 organizzazioni (VET Providers, Mobility Providers ed un partner tecnico esperto in tema di digitalizzazione e gamification) provenienti da 5 paesi (Italia, Francia, Spagna, Paesi Bassi e Polonia). Il piano di lavoro strutturato su 2 prevede lo sviluppo di strumenti volti a migliorare l'apprendimento in mobilità attraverso l'ausilio di principi di gamification.

L'idea è nata dalla necessità di innovare il sistema scolastico concentrandosi sullo sviluppo di competenze chiave negli studenti, una tematica particolarmente sentita dalle scuole, che lamentano una insufficienza di mezzi e metodologie a riguardo.

Il progetto VET Learner Journey si propone dunque di affrontare il problema agendo sui limiti temporali del periodo educativo di una mobilità formativa, e facendo in modo che il processo di apprendimento inizi prima della partenza e continui anche in seguito al ritorno a casa dello studente.

Per raggiungere questo obiettivo i partner, coordinati da Uniser, lavorano allo sviluppo di un percorso di apprendimento online basato sul concetto di gamification che potenzia l'acquisizione di competenze chiave attraverso missioni educative stimolanti per gli studenti.

Nel 2019 il progetto è entrato nel pieno delle attività, sono stati organizzati due eventi di formazione congiunta il primo svoltosi a Lione dal 11 al 14 marzo incentrato sulle fasi di preparazione della mobilità, prima della partenza e vi hanno preso parte 27 persone di 9 diverse organizzazioni. Nel corso dell'evento sono state presentate le buone prassi messe adottate per quanto riguarda i processi di selezione, i metodi di preparazione per gli studenti (e delle loro famiglie). Le informazioni emerse sono state utilizzate per lo sviluppo di 60 missioni educative, alcune di queste sono state testate in loco da 5 gruppi di studenti francesi, i quali hanno fornito feedback utili al miglioramento ed alla realizzazione delle versioni finali.

Il secondo training si è svolto a Bologna dal 25 al 28 ottobre 2019 ed ha visto la partecipazione di 25 persone, il tema al centro dello scambio di buone pratiche è stata la fase di implementazione di un progetto di mobilità. Come nel primo evento, a seguito di una fase di presentazioni di strumenti e metodologie di lavoro relativi ad aspetti come l'accompagnamento ed il monitoraggio dello studente, sono stati organizzati workshop per la creazione di nuove missioni educative.

Sito di progetto: <https://learnerjourney.eu/>

PROGETTI AVVIATI NEL 2019

Mobiliteach - In-depth sectoral specialisation of VET teachers (2019-1-FR01-KA202-063205)

Il progetto "Mobiliteach Sectoral" mira ad aumentare la qualità e l'efficacia dell'insegnamento in ambito VET tramite un approccio alla didattica multidisciplinare. La partnership è composta da 7 organizzazioni provenienti da 6 paesi i quali collaboreranno nell'arco di 2 anni alla realizzazione di attività formative transnazionali per membri del personale scolastico mirati allo scambio di buone pratiche per la creazione di metodologie di formazione interdisciplinare che rendano le discipline insegnate a scuola più attraenti per gli studenti.

Mobiliteach si svilupperà su 4 riunioni di coordinamento transnazionali e 3 eventi di formazione congiunta del personale da svolgersi nel 2020 e 2021.

Pagina di progetto: <https://mobiliteach.net/boost-cross-disciplinarity/>

TRAPP - TRaining for APPrentices (2019-1-FR01-KA202-062912)

TRAPP è un progetto coordinato dalla CMA du Rhône, che riunisce vari attori del mondo della formazione come Uniser, SEPR (FR), Rectorat de Lyon (FR), Omnia (FI), BWHW (DE) per collaborare allo sviluppo di metodologie volte a facilitare la realizzazione di percorsi di apprendimento in mobilità di lungo termine per gli apprendisti. L'iniziativa prevede la creazione di quattro prodotti intellettuali (Intellectual Outputs): 1) un quadro giuridico che metta in evidenza a quali leggi e normative sono sottoposte le imprese e gli apprendisti che partecipano a progetti di mobilità; 2) uno schema di iniziative per contrastare la reticenza delle imprese a partecipare a questo tipo di progetti formativi; 3) un quadro di riferimento pedagogico per definire come si può integrare la mobilità apprendisti nei piani formativi degli enti di formazione; 4) un quadro di riferimento per l'utilizzo di ECVET ed Europass per la validazione ed il riconoscimento di queste esperienze formative. Nell'ottobre 2019 si è svolto a Lione il Kick Off meeting del progetto, durante il quale i partner hanno ripercorso tutte le mansioni di coordinamento e ricerca e sviluppo da implementare nei mesi successivi.

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/TRAPPperasmus/>

Badges4Good (2019-2-LT02-KA205-006443)

L'interesse per gli Open Badge è in aumento e sempre più organizzazioni stanno iniziando ad avvicinarsi a questo strumento, ma manca ancora un know-how su come costruire dei Badge Systems, ovvero sistemi per l'utilizzo ed il riconoscimento di questi dispositivi. Uniser dal 2016 lavora sul tema della Gamification ritenendolo un elemento chiave per l'innovazione nel mondo della mobilità e della formazione. Con il progetto Badges4Good prosegue quindi il percorso avviato, questa volta ci si concentrerà sullo scambio di buone pratiche e la formazione di un maggior numero di membri del proprio staff sull'uso degli Open Badges. Le attività nel 2019 hanno visto la realizzazione del kick off meeting e del primo joint staff training event, che si è focalizzato sulla formazione dei cosiddetti "multipliers" ovvero degli ambasciatori in grado di promuovere i badges all'interno delle loro organizzazioni. Hanno partecipato all'evento 22 professionisti da 7 paesi di cui 4 membri dello staff di Uniser. Il progetto è coordinato da LINA - Associazione Lituana per l'Educazione Non Formale (LT); Creativitas (LT); YEU (BE); Uniser (IT); Sivilis Study Center (FI); Cazalla (ES); Sosialinnovatørene (NO).

ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO ALLA MOBILITÀ

Mobilitas Unibo: dal 2013 Uniser collabora con l'Università di Bologna nell'ambito del bando Erasmus for Traineeship supportando gli studenti universitari nella ricerca di un ente o azienda europeo presso cui svolgere uno stage formativo. Mobilitas offre agli studenti la possibilità di effettuare un colloquio di informazione, orientamento e accompagnamento con un operatore specializzato, volto all'individuazione di esperienze formative in linea con i loro percorsi formativi. Mobilitas contatta direttamente centinaia di aziende europee per raccoglierne gli annunci.

ATTIVITA' 2019

I servizi presentati sopra hanno erogato nel 2019 un totale di 161 appuntamenti complessivi e 180 annunci di tirocinio presso aziende europee offerti.

SERVIZI	UTENTI
Mobilitas Unibo	161

PARTECIPAZIONI A RETI LOCALI E TRANSNAZIONALI

Uniser ha rinnovato anche durante quest'anno la partecipazione a reti considerate di interesse strategico sotto diversi punti di vista. Nel 2019 la cooperativa ha aderito alla rete European Alliance for Apprenticeships, visto il crescente impegno nella promozione di iniziative di mobilità rivolte al target degli apprendisti.

European Alliance for Apprenticeship

L'Alleanza europea per l'apprendistato (EAfA) riunisce i governi e le principali parti interessate al fine di rafforzare la qualità, l'offerta e l'immagine complessiva dell'apprendistato in Europa, promuovendo al contempo la mobilità degli apprendisti. I membri dell'EAfA collaborano in occasione di riunioni internazionali per condividere buone pratiche in materia di apprendistato formativo o di inserimento lavorativo. La rete consente quindi di entrare in contatto con altre organizzazioni e sviluppare nuove progettualità.

Rete I Move

Nel novembre 2016 si è costituita l'associazione "[I Move](#)" risultato dell'omonimo progetto LLP Leonardo che vede Uniser come sede del segretariato e quindi con un ruolo di rilievo nella gestione degli sviluppi futuri della rete. Dal suo avvio la rete conta 8 organizzazioni aderenti che lavorano per mantenere alta la qualità delle esperienze di mobilità formative per studenti, insegnanti e personale scolastico oltre che per garantire professionalità nella gestione di tali esperienze.

EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training

Dal 2015 Uniser è membro di EfVET - European Forum of Technical and Vocational Education and Training (www.efvet.org), una delle principali reti a livello europeo, creata da e per soggetti del mondo della formazione professionale che ha lo scopo di facilitare lo scambio di buone pratiche, il dialogo e la creazione di contatti tra i suoi associati, ed inoltre rappresentare la visione dei suoi membri nei rapporti con le istituzioni europee. Nel 2019 il personale di Uniser ha partecipato alla ventottesima conferenza annuale della rete tenutasi presso le Azzorre (PT) e intitolata "Robots, Human Capital and Digital Learning". In questa occasione Uniser ha tenuto una tavola rotonda sui "Teacher Training" e il CEO di Uniser è stato impegnato oltre che in interventi pubblici in plenaria, anche nella conduzione del Thematic Team sull'internazionalizzazione.

Legacoop

Uniser è socio di Legacoop Romagna, l'associazione a tutela degli interessi delle cooperative in ogni sede (sociale, politica, economica, culturale, sindacale e istituzionale). Si occupa poi di promuovere lo sviluppo di nuove imprese e la diffusione dei principi e dei valori che stanno alla base dello sviluppo cooperativo. Infine organizza direttamente ed eroga attraverso la propria rete, servizi di consulenza, di assistenza, di innovazione e di formazione di alta qualità.

SERN

Uniser è entrato a far parte del SERN (Sweden Emilia Romagna Network), risultato di un lungo processo di collaborazione e scambio tra attori italiani e svedesi.

L'obiettivo è quello di aumentare la collaborazione tra i soci della rete e favorire la partecipazione attiva dei cittadini al processo di integrazione europea attraverso processi di collaborazione. I membri del SERN

(55) sono principalmente istituzioni pubbliche e organizzazioni private non-profit che condividono valori come la “cooperazione, l'appartenenza comune all'Unione Europea, la democrazia e le uguali opportunità, la responsabilità e la fiducia”.

DATI ANAGRAFICI COOPERATIVA	
Denominazione	UNISER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S
Acronimo (sigla)	UNISER SOC. COOP. SOCIALE
Partita IVA	2622940407
Codice fiscale	2622940407
Numero di iscrizione all'albo nazionale cooperative sociali	A103513 data iscrizione 07/02/2005 – Cooperativa sociale di tipo A
Anno di costituzione come cooperativa sociale/consorzio (Anno)	1998
SEDE LEGALE	
Indirizzo	PIAZZALE DELLA VITTORIA 17
C.A.P.	47121
Comune	FORLI'
Provincia (sigla)	FC
Telefono	543551311
UFFICI E UNITA' LOCALI	
Indirizzo	PIAZZA DEL POPOLO 270 – FORO ANNONARIO
C.A.P.	47521
Comune	CESENA
Provincia (sigla)	FC
UFFICI E UNITA' LOCALI	
Indirizzo	MURA DI PORTA GALLIERA 1/2A
C.A.P.	40126
Comune	BOLOGNA
Provincia (sigla)	BO
CASELLA POSTA ELETTRONICA PER COMUNICAZIONI	
e-mail	uniser@cgn.legalmail.it

GOVERNANCE	
Presidente (legale rappresentante) in carica:	
Cognome	LOMBARDI
Nome	ANDREA

Comune di nascita	FORLIMPOPOLI
Provincia di nascita	FC
Data di nascita	03/10/1981
Sesso	M
CF Presidente	LMBNDR81R03D705R
CONSIGLIERI Consiglio di Amministrazione	
MNCLCU85L65H282O	MANCINO LUCIA
LPPRRT67L15A944K	LIPPI ROBERTO

RISORSE UMANE

Soci lavoratori			
Maschi	Femmine	Totale**	
7	6	13	
Fascia di età			
<=30	31-50	>50	Totale**
0	13		13

LAVORATORI RETRIBUITI	Maschi	Femmine	Totale
1. Dipendenti	8	20	28
1.1 a tempo indeterminato	8	19	27
1.1.1. di cui part-time	8	20	28
TOTALE	8	20	28

CCNL APPLICATO	TERZIARIO CONF-COMMERCIO
-----------------------	-----------------------------

DATI ECONOMICI/CONTABILI	
FATTURATO	2019
TOTALE FATTURATO	€ 2.208.331
1.A. Fatturato per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	€ 1.536.676.
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	€ 671.655

PATRIMONIALIZZAZIONE	€
Capitale Sociale	€ 275.5505
Totale Riserve	€ 195.9737
Totale Patrimonio Netto	€489.1734

CONTO ECONOMICO	€
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	€ 25.391
Risultato Netto di Esercizio	€ 17.650

SOVVENZIONI E CONTRIBUTI	Denominazione soggetto erogante	Importo incassato	Data di incasso	Codice fiscale
PROGRAMMA Erasmus+ -Azione KA2 Partenariati Strategici- Ambito VET PROGETTO n°2017-1-it01-ka202-006226 - CUP G66J17001000006 II TRANCHE FINANZIAMENTO	INAPP Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche	24.557,00 €	15/2/2019	801111705 87
PREFINANZIAMENTO CONVENZIONE DI SOVVENZIONE ERASMUS+:Convenzione n. 2018-1-IT01-KA202-006859, Codice CUP G64D18000140006 Progetto "The VET learner journey"	INAPP Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche	70.783,60 €	21/02/2019	801111705 87
CONTRIBUTO PER LA REALIZZAZIONE DI CORSI FORMATIVI E LABORATORI DIDATTICI	ASSEMBLEA LEGISLATIVA EMILIA ROMAGNA	4.000,00 €	22/2/2019	800625903 79
Programma Erasmus+ -Azione KA1 MObilità Individuale ai fini dell'apprendimento - Ambito VET -Progetto Moving Generation 2020 n°2016-1-IT01-KA102-005023 - saldo	INAPP Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche	3.000,00€	12/04/2019	801111705 87
VOUCHER DIGITALIZZAZIONE	MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO-DIREZIONE GENERALE PER GLI INCENTIVI ALLE IMPRESE	2.692,74€	09/05/2019	802303905 8
1 QUOTA PREFINANZIAMENTO CONVENZIONE DI SOVVENZIONE ERASMUS+ KA1 VET:Progetto "AltERnativo" nell'ambito del Programma Erasmus+ Key Action 1: Mobilità individuale ai fini dell'apprendimento - Ambito VET Convenzione n. 2018-1-IT01-KA116-006437, Codice CUP G64E180000120006	INAPP Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche	264.002,90€	16/05/2019	801111705 87
LABORATORI DIDATTICI SISTEMI EUROPEI	ASSEMBLEA LEGISLATIVA EMILIA ROMAGNA	7.000,00€	06/08/2019	800625903 79
5 PER MILLE ANNO 2017 2016	AGENZIA DELLE ENTRATE - MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	177,73€	07/08/2019	063633910 01
CONTRIBUTO COOPFOND GOINGDIGITAL	LEGACOOP BOLOGNA	3.000,00€	20/11/2019	800591903 73

Progetto MY FVG TOUR:Mobility of Young students for Friuli Venezia Giulia TOURism industry N.2019-1-IT01-KA102-007092 - Contributi in base a contratto - 70% dei costi organizzativi	LEGA DELLE COOPERATIVE FRIULI VENEZIA GIULIA	17.150,00€	16/12/2019	800100503 02
40% 2ND PAYMENT -CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO PER PROGETTO "LET'S PLAY VET" N. 2017-1-IT01-KA202-006184	ASSOCIAZIONE CNOS FAP REGIONE	16.766,00€	19/12/2019	801508603 79
PROGR ERASMUS+AZ KA1 MOB IND APPREND PROGETTO YOU	REGIONE DELL'UMBRIA	4.200,00€	23/12/2019	800001305 44
PREFINANZIAMENTO GRANT AGREEMENT	EUROPEAN COMMISSION	999.103,88€	27/12/2019	-